Quito DM, 12 de abril del 2013

Señores Accionistas
MAXRAD S.A.
Ciudad -

Estimados Accionistas

En cumplimiento a lo dispuesto en el ART. 124 de la Ley de Compañías, cúmpleme presentar a vuestra consideración, el informe de labores de mi representada por el periodo económico del año 2012.

INFORME DEL GERENTE POR EL EJERCICIO FISCAL 2012

Presentación

He tratado de lograr un trabajo en equipo integrando el personal Administrativo, Ventas, Financiero y Logístico por lo que a todos les agradezco su valiosa colaboración y gran espíritu Comercial, además de cumplir con el compromiso adquirido para lograr el bien común de la mayoría, ya que somos un grupo de seres humanos que apoyamos a nuestros clientes externos así como los internos en sus necesidades comerciales. Un punto importante que debo destacar fue el esfuerzo para fomentar el incremento de la comercialización de marcas no conocidas en el mercado.

ANÁLISIS FINANCIERO

INDICADORES FINANCIEROS PARA EL PERÍODO 2012 EN FORMA COMPARATIVA DE PERIODOS ANTERIORES

Realizando el análisis de los estados financieros de MAXRAD S.A. del período 2012, pude determinar indicadores financieros muy importantes de revisar con el fin de ver la gestión administrativa y la evolución de la Empresa, a través del balance de situación y el estado de resultados. Cada una de estas razones financieras tiene un fin primordial, que nos llevan a dar un informe más detallado de la liquidez, endeudamiento, solidez y solvencia así como su eficiencia - rentabilidad, por medio de los siguientes índices:

Antes de entrar a analizar cada una de las razones financieras, es importante indicar que el 2012, resulto ser un año particular para las economías de todos los países, los indicadores económicos presentaron cambios importantes en lapsos muy cortos. Tal fue el caso del aumento de impuestos, aranceles en las importaciones a mitad de año. Bajo este panorama, el crecimiento que experimentaba el comercio dentro de nuestros productos inició un periodo de crisis.

MAXRAD S.A, con su visión de ir a la vanguardia, valoró estos aspectos y comenzó a tomar medidas que le permitieran mantener los niveles adecuados de rentabilidad, solvencia y estabilidad.

Además, el comportamiento del mercado nacional implicó, para nuestra Empresa, una disminución de las ventas. Después de una evaluación amplia de las variables implicadas los créditos sufrieron un incremento en su comportamiento de plazos de pago importante.

Como es usual en MAXRAD S.A. y ante el reto que supone hacer las perspectivas económicas del año 2013, tenemos la plena seguridad que no lograremos cumplir con las expectativas de crecimiento y lograr mantenernos en el mercado.

El mercado financiero nacional sufrió cambios relativamente altos, en relación a la tasa básica pasiva del Banco Central de Costa Rica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

LIQUIDEZ

DESCRIPCION	2009	2010	2011	2012
Razón Corriente	1.11	1.03	1.08	1.22
Prueba Acida	0.93	0.76	0.81	0.86
Razón de Caja	0.11	0.02	0.01	0.04

ESTRUCTURA

DESCRIPCION	2009	2010	2011	2012
ENDEUDAMIENTO	0.797009875	0.845195557	0.821784651	0.778306289
	1.254689599	1.183158137	1.216863808	1.284841218
	1.00	1.00	1.00	1.00

RENTABILDAD

DESCRIPCION	2009	2010	2011	2012
PATRIMONIO	0.169499312	0.468419004	0.282514378	-0.130531637
ACTIVOS	0.034406687	0.072513343	0.050348398	-0.033282457
VENTAS	0.034343171	0.046935784	0.031929986	-0.021824885

DUPOND

DESCRIPCION	2009	2010	2011	2012
RSP=UN/PATRIMONIO	17%	47%	28%	-13%
RSA=UN/ACT TOT	3%	7%	5%	-3%
AF=AT/PATRIMONIO	$ 4.93	$ 6.46	$ 5.61	$ 3.92
COMPROBACION RSP	17%	47%	28%	-13%
MG=UN/VENTAS	**3%**	**5%**	**3%**	**-2%**
RAT=VENTAS/ACT TOT	$ 1.00	$ 1.54	$ 1.58	$ 1.52
COMPROBACION RSA	3%	7%	5%	-3%

MARGEN BRUTO	**11%**	**26%**	**27%**	**30%**
MARGEN NETO	**3%**	**5%**	**3%**	**-2%**

Como se puede apreciar, durante el año 2012 se ha tratado de mantener los márgenes históricos a pesar de haber una baja sustancial en la comercialización de nuestros productos

Es importante mostrarle a usted como accionista la mayor claridad de las condiciones de mercado a las que la Empresa se enfrenta además de las posibles condiciones futuras porque que esta situación afecta directamente a los resultados de periodos anteriores.

Las expectativas futuras indican una tendencia a la baja en la comercialización de los productos en todo el mercado nacional, este indicador nos da una muestra de las nuevas políticas gubernamentales en contra de las licoreras.

Las políticas de MAXRAD S.A. están formuladas con el objetivo primordial de representar la mejor opción para los clientes, sin embargo por lo que en base al entorno financiero hemos tomado decisiones de mantenernos en el mercado por el primer semestre y proceder a la liquidación de la empresa.

Es importante recordar que tal y como se establece en los contratos de crédito, MAXRAD S.A. está sujeta a una serie de variaciones que obligan a mantener márgenes de utilidad variables y ajustables según las necesidades de la Empresa; sin embargo nuestro interes es siempre ha sido mantener las operaciones viejas con los mismos márgenes, aplicando únicamente un aumento en la tasa de rentabilidad a nuevas operaciones sin ajustar los créditos anteriores.

Entre otros factores a considerar y que influye directamente a la perdida no muy alta del 2012, es el aumento apegado al cambio de impuestos y que afecto al PVP de mercadería que ya manteníamos en STOCK dando una utilidad que soportaría el cambio en el total de ventas proyectados hasta fin de año.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Productos

CRÉDITO

La constante atención de las necesidades crediticias de nuestros clientes fue una de las principales actividades desarrolladas durante el 2012, el monto total de ventas se refleja de acuerdo al siguiente cuadro comparativo, que definitivamente disminuyo por los cambios ya anotados:

DESCRIPCION	2009	2010	2011	2012
INGRESOS	8258929	2,712,138.74	2,637,055.84	1,898,063.17
VENTAS	8090716	2,696,457.79	2,607,960.09	1,898,063.17
OTROS INGRESOS	167953	156805	290957.5	0.00

Infraestructura

Con respecto a los bienes que mantiene MAXRAD S.A se procedió a regularizar los bienes que ya no tienen vida útil, así como los vehículos que se vendieron al personal de la empresa.

Gestión de planificación y control

En procura de la actualización que amerita, en el año del 2012, se sometió a revisión el plan estratégico. Desde la perspectiva del control, se cumple con el fortalecimiento del departamento financiero para el análisis más estricto de los gastos e ingresos de la empresa.

Durante el período 2012 la auditoría externa estuvo a cargo de la firma Auditora Assurance & Services, el mismo que emitió un informe que está a disposición de los miembros del directorio.

COBRO JUDICIAL

Se están tomando las medidas pertinentes para proceder a contratar los servicios de un profesional en la materia legal para la ejecución del cobro de la cartera D y E, cabe mencionar que la empresa dentro de sus políticas de análisis de cartera categorizo la misma de acuerdo a los siguientes parámetros:

- A Cartera 0a 30 días
- B Cartera de 31a 90 días
- C Cartera de 91a 120 días
- D Cartera de 121 a 360 días
- E Cartera de 361 días en adelante

Proyectos

La evolución de MAXRAD S.A. como empresa nos obliga a desarrollar estrategias congruentes con la realidad financiera actual desde la perspectiva de la modernización, la cual debe permitir una eficiente administración financiera, orientada a la maximización de los recursos y a la promoción de valores agregados que respondan al interés de la membrecía. Ante esta realidad, la actual administración, ha considerado impulsar las ventas por el primer semestre a fin de salir de la mercadería que ya esta cancelada en proyectos a corto plazo y que tienen como propósito fortalecer nuestra capacidad de flujo, para el pago de obligaciones pendientes.

Es así que se previera para el 2013 el agotamiento del stock y negociación con nuestro principal proveedor para la devolución de mercadería y poder disminuir sustancialmente la deuda.

Este proceso además busca que dichas estrategias, programas y acciones se desarrollen planificada mente, midan, valoren y hasta si es necesario se adecuen, todo esto con la clara intención que el cierre no afecte a los señores accionistas.

TRABAJO EN EQUIPO

La relación entre los departamentos administrativos y gerencia se ha basado fundamentalmente en una clara distinción de funciones en donde a la Gerencia le corresponde la definición de la orientación general de desarrollo, el establecimiento de políticas, la aprobación de reglamentaciones y normas. En este proceso la gerencia ha aportado conocimientos y

experiencia profesionales en administración de negocios y empresas así como propuestas concretas.

POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS

La gerencia siempre ha estado a disposición de todos los accionistas para atender sus demandas de servicios, dar las explicaciones y aclarar dudas que se presenten en cualquier momento. Sin la necesidad de solicitar cita previa para ser atendido o atendida.

LA COMUNICACIÓN

La información a asociados y asociadas sobre servicios, eventos, desempeño de la Empresa, normas, políticas y otros acuerdos de los cuerpos directivos, ha sido prioridad en la actividad de la gerencia.

PLAN ANUAL OPERATIVO

Este proceso de asignación de recursos está determinado por el Plan Operativo que es aprobado por la Junta General de Accionistas, órgano en que socios y socias depositan la responsabilidad de la administración general de la Empresa que como cuerpo colegiado es el jefe de la gerencia.

El control es otro elemento vital para la adecuada administración de los recursos, en este sentido la automatización del proceso contable contribuye significativamente a simplificar y hacer más eficientes los mecanismos de control.

Los estados financieros anuales son sometidos a un proceso de auditoría externa y en el que no interviene la gerencia. Para el período fiscal 2012 que comprende del primero de enero al 31 de diciembre.

El dictamen de auditoría, que es un dictamen con una opinión limpia y los estados financieros que se incluyen en el informe son el resultado de ese proceso.

Es importante aclarar que el objetivo final del proceso de auditoría es un dictamen sobre la presentación de los resultados para un determinado período y la posición financiera al final de ese período. Para formar este juicio acerca de los estados financieros de una entidad, el auditor presta una especial atención a la revisión del sistema de contabilidad y que una parte de los esfuerzos se relacionan con el funcionamiento de ese sistema, la atención del auditor en esta primera etapa de la contabilidad se centra en comprobar que las transacciones anotadas en los registros de una organización son las transacciones realmente experimentadas por esa entidad y solo las transacciones de esa entidad.

Al final del período 2012, la pérdida es de USD$41,425.01 (CUARENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS VEINTE Y CINCO CON UN CENTAVO DE DOLAR)

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑIA.

En referencia al cumplimiento por parte de la compañía de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, debo decir que el jefe de sistemas de la compañía ha emitido un informe del cual se establece el fiel cumplimiento de las mismas.

Esperando que este año sea lleno de éxitos tanto en sus vidas personales como profesionales agradeciéndoles la atención prestada se despide atentamente,

Atentamente

María del C. de Lamas

Maria del Carmen Roman Davalos
Gerente General
MAXRAD S.A.

6