

INFORME DE ADMINISTRACION ✓

Señores
Socios
ZCETATRES CIA. LTDA.
Presente.

De mi consideración:

A continuación se encuentra el informe de administración para el ejercicio económico del 2008.

Antecedentes

La empresa ZCETATRES Cía. Ltda. se inició en febrero del 2002 como integrador autorizado Lexmark. Actualmente las principales líneas de negocio de ZCETATRES son las que se detallan a continuación y que se ofrecen exclusivamente dentro del mercado nacional.

- Venta y arrendamiento de equipos de impresión. El servicio IN Site incluye la administración de los equipos de impresión y copiado instalados en las oficinas de nuestros clientes.
- Venta de suministros de impresión y copiado.
- Venta de servicios de impresión láser y offset. Servicio de impresión de facturas en láser con data variable y estados de cuenta. Servicios de impresión y copiado de alto volumen e impresión offset
- Digitalización de documentos. Principalmente digitalización de facturas y estados de cuenta.

Durante el año 2008 se realizaron inversiones en equipos para el servicio In Site para clientes antiguos y nuevos. Se evaluó la compra y se definió el modelo de equipo offset a ser adquirido en el primer semestre del 2009 con el fin de aumentar la capacidad de producción y ofrecer un mejor nivel de calidad y servicio a nuestro clientes antiguos y nuevos por captar.

Dentro de las proyecciones del 2009 se prevé diversificar la cartera de clientes de manera de aminorar la dependencia de grandes clientes y buscar nuevos nichos de negocios que le den mejores oportunidades de crecimiento a la empresa.

Dentro del segundo semestre se espera implementar un esquema de gestión de calidad para lo cual se capacitará al personal tanto para la estructuración de un sistema de gestión por procesos como para la ejecución del mismo con el fin de garantizar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes y conseguir una mayor competitividad frente a las empresas competidoras en el mercado.

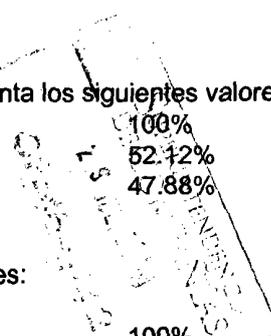
ESTADOS FINANCIEROS

El balance de situación financiera al 31 de Diciembre del 2008 presenta los siguientes valores:

• Activos	\$230679	100%
• Pasivos	\$120219	52.12%
• Patrimonio	\$110460	47.88%

El balance de resultados se muestran los siguientes rubros principales:

• Ingresos	\$743503	100%
• Costos de ventas	\$242634	32.63%
• Costos de suministros y materiales	\$193082	25.97%
• Salarios, beneficios laborables y honorarios	\$189926	25.54%



• Otros costos y gastos	\$67057	9.01%
• Provisiones. Depreciaciones y amortizaciones	\$20673	2.78%
Resultados del período	\$30131	4.05%

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,


Andrés Espinosa H.
Gerente General

