

INFORME DE ADMINISTRACION

Señores
Socios
ZCETATRES CIA. LTDA.
Presente.

De mi consideración:

A continuación se encuentra el informe de administración para el ejercicio económico del 2011.

Antecedentes

La empresa ZCETATRES Cía. Ltda. se inició en febrero del 2002 como integrador autorizado Lexmark. Actualmente las principales líneas de negocio de ZCETATRES son las que se detallan a continuación y que se ofrecen exclusivamente dentro del mercado nacional.

- Venta y arrendamiento de equipos de impresión. El servicio In Site incluye la administración de los equipos de impresión y copiado instalados en las oficinas de nuestros clientes.
- Venta de suministros de impresión y copiado.
- Venta de servicios de impresión láser y offset. Servicio de impresión de facturas en láser con data variable y estados de cuenta. Servicios de impresión y copiado de alto volumen e impresión offset
- Digitalización de documentos. Principalmente digitalización de facturas y estados de cuenta.

Durante el año 2010 se realizaron inversiones para la obtención de una certificación SGP (impresa verde sustentable) para conseguir valores agregados que nos permitan crecer con nuestros clientes antiguos y buscar nuevos mercados con clientes nuevos. Se hacen adecuaciones en la infraestructura y el espacio físico para mejorar la organización.

Dentro de las proyecciones del 2012 se prevé mejorar imagen de la empresa lanzando nuevos productos y servicios.

Se trabaja en la obtención de certificados de calidad y de sello verde para ofrecer un producto y servicio mejorado y diferenciado para incrementar la cartera de clientes y aminorar la dependencia de grandes clientes buscando nuevos nichos de negocios que le den mejores oportunidades de crecimiento a la empresa.

Dentro del segundo semestre se realizará una campaña de promoción agresiva de la empresa para generar un crecimiento de ventas y reafirmar la relación contractual que mantenemos con los actuales clientes.

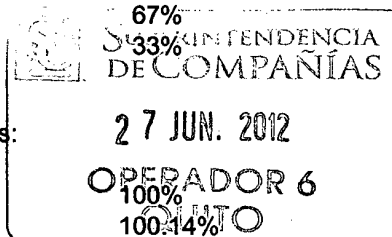
ESTADOS FINANCIEROS

El balance de situación financiera al 31 de Diciembre del 2011 presenta los siguientes valores:

• Activos	\$318.240.76	100%
• Pasivos	\$211.748.99	67%
• Patrimonio	\$106.491.77	33%

El balance de resultados se muestran los siguientes rubros principales:

• Ingresos	\$634.005.14
• Costos de ventas Total	\$634.906.55



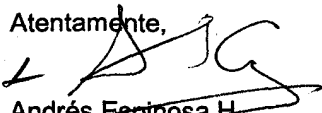
Resultados del período

\$-901.41

-0.14%

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,


Andrés Espinosa H.
Gerente General

