

## INFORME DE ADMINISTRACION

Señores  
Socios  
**ZCETATRES CIA. LTDA.**  
Presente.

De mi consideración:

A continuación se encuentra el informe de administración para el ejercicio económico del 2009.

### **Antecedentes**

La empresa ZCETATRES Cía. Ltda. se inició en febrero del 2002 como integrador autorizado Lexmark. Actualmente las principales líneas de negocio de ZCETATRES son las que se detallan a continuación y que se ofrecen exclusivamente dentro del mercado nacional.

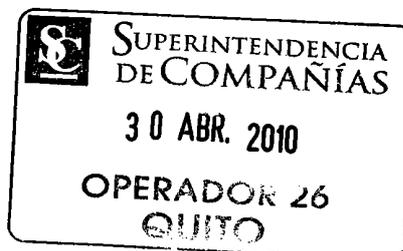
- Venta y arrendamiento de equipos de impresión. El servicio In Site incluye la administración de los equipos de impresión y copiado instalados en las oficinas de nuestros clientes.
- Venta de suministros de impresión y copiado.
- Venta de servicios de impresión láser y offset. Servicio de impresión de facturas en láser con data variable y estados de cuenta. Servicios de impresión y copiado de alto volumen e impresión offset
- Digitalización de documentos. Principalmente digitalización de facturas y estados de cuenta.

Durante el año 2009 se realizaron inversiones importantes en equipo offset para atender la creciente demanda de volumen de producción solicitado por nuestros clientes antiguos y nuevos. Se hacen adecuaciones en la infraestructura y el espacio físico para mejorar la organización.

Dentro de las proyecciones del 2010 se prevé mejorar la capacidad de producción con la adquisición de equipos de impresión tanto offset como láser.

Se trabaja en la obtención de certificados de calidad y de sello verde para ofrecer un producto y servicio mejorado y diferenciado para incrementar la cartera de clientes y aminorar la dependencia de grandes clientes buscando nuevos nichos de negocios que le den mejores oportunidades de crecimiento a la empresa.

Dentro del segundo semestre luego de implementar un esquema de gestión de calidad se realizará una campaña de promoción agresiva de la empresa para generar un crecimiento de ventas y reafirmar la relación contractual que mantenemos con los actuales clientes.



## ESTADOS FINANCIEROS

El balance de situación financiera al 31 de Diciembre del 2009 presenta los siguientes valores:

• Activos	\$250396	100%
• Pasivos	\$135879	54%
• Patrimonio	\$114516	46%

El balance de resultados se muestra los siguientes rubros principales:

• Ingresos	\$649430	100%
• Costos de ventas	\$307442	47%
• Costos de suministros y materiales	\$202164	31%
• Salarios, beneficios laborables y honorarios	\$51909	8%
• Otros costos y gastos	\$77469	12%
• Provisiones. Depreciaciones y amortizaciones	\$10446	2%

Resultados del período \$11219  
1,73%

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,

  
Andrés Espinosa H.  
Gerente General

