

Quito, 21 de marzo del 2013

Señores Accionistas
MARSONBELL S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la compañía cumplo con la presentación del INFORME DE GERENCIA correspondiente al ejercicio económico 2013.

ASPECTOS DE CONTROL INTERNO

El año 2013 las actividades administrativas y operativas se desarrollaron de acuerdo a la planificación interna. La administración optimizó la utilización de todos los recursos para lograr fundamentalmente entregar un servicio de primera. La competencia en la zona sigue en crecimiento lo que nos obliga a estar vigilantes promocionando ofertas de servicios, facilidades de horarios y sobretodo de mi parte extremar el control de calidad en los servicios ofertados.

Prácticamente se ha conseguido mantener el mismo grupo de trabajadoras, lo que al spa reconforta en ese campo, pues la capacidad, destreza y experiencia que el personal va adquiriendo lo van aplicando en las tareas asignadas.

ASPECTOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS

La empresa operativamente ha funcionado cumpliendo las estrategias proyectadas de acuerdo a las expectativas del mercado. No se han escatimado esfuerzos para brindar la atención requerida por los clientes con puntualidad y calidad.

El personal ha sido remunerado en su totalidad y a su debido tiempo. Los proveedores, algunos de ellos mantienen con nosotros compromisos de cobro a 30 y 60 días, lo que también nos permitió mantener la liquidez suficiente para ir honrando los compromisos puntualmente ya que la facturación en un gran porcentaje se recauda a través de tarjetas de crédito, valores que llegan hasta con 15 días después de la fecha de la emisión de la factura.

BALANCES AÑO 2013

Adjunto me permito presentar los Estados Financieros del Ejercicio Económico 2013. En ellos se reflejan las cifras de nuestras operaciones y transacciones. Hemos alcanzado un rendimiento positivo a pesar de la gran e importante competencia establecida en el sector.

Todas las operaciones están archivadas con sus respectivos sustentos. Las obligaciones con los entes públicos fueron cumplidas, es decir, con el SRI y la Superintendencia de Compañías. Los aportes patronales y personales del IESS fueron también cancelados oportunamente.

POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2014

En mi calidad de administradora gerencial de la empresa me comprometo a velar porque se cumplan con todas las disposiciones que emitan las entidades de control gubernamental nacionales como municipales que en estos últimos tiempos se han puesto largas y laboriosas y a poner en práctica estrategias de mercado, de servicio y rendimiento que permitan superar los resultados del año 2013.

Agradezco la confianza depositada en mi persona y la atención dispensada al presente informe.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, enclosed within a rectangular box. The signature is stylized and appears to be a cursive or semi-cursive script.

Gerente General
Representante Legal