

Todas las operaciones están archivadas con sus respectivos sustentos. Las obligaciones con los entes públicos fueron cumplidas, es decir, con el SRI y la Superintendencia de Compañías. Los aportes patronales y personales del IESS fueron también cancelados oportunamente.

Debo indicarles que los ESTADOS FINANCIEROS y demás información requerida en esta ocasión enviados a la Superintendencia de Compañías fueron elaborados bajo los lineamientos, formatos y formalidades determinados por esta institución y estos son:

- Balance - Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultados Integrales
- Estado de Cambios en el Patrimonio
- Estado de Flujos de Efectivo
- Conciliación del Estado de Resultado Integral
- Conciliación del Estado de Cambios en el Patrimonio
- Conciliación del Estado de Flujos de Efectivo
- Nota a los Estados Financieros
- Acta de Juna de Accionistas
- Nómina de Socios - Accionistas
- Nómina de Administradores
- Informe de Comisario

POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2013

En mi calidad de administradora gerencial de la empresa me comprometo a velar porque se cumplan con todas las disposiciones que emitan las entidades de control gubernamental nacionales como municipales que en estos últimos tiempos se han puesto largas y laboriosas y a poner en práctica estrategias de mercado, de servicio y rendimiento que permitan superar los resultados del año 2012.

Agradezco la confianza depositada en mi persona y la atención dispensada al presente informe.

Atentamente



Margarita Bustamante
Gerente General
Representante Legal

Quito, 22 de marzo del 2013

Señores Accionistas
MARSONBELL S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la compañía cumpro con la presentación del INFORME DE GERENCIA correspondiente al ejercicio económico 2012.

ASPECTOS DE CONTROL INTERNO

El año 2012 en mi opinión se desarrolló de acuerdo a la planificación interna. La administración optimizó la utilización de todos los recursos para lograr fundamentalmente entregar un servicio de primera, con resultados satisfactorios por parte de los clientes y del personal. La competencia en la zona se ha incrementado lo que nos obliga a estar vigilantes promocionando ofertas de servicios, facilidades de horarios y sobretodo de mi parte extremar el control de calidad en los servicios ofertados.

Prácticamente se ha conseguido mantener el mismo grupo de trabajadores, lo que al spa reconforta en ese campo, pues la capacidad, destreza y experiencia que el personal va adquiriendo lo van aplicando en las tareas asignadas. Para el año 2013 se conoce que tendremos algunos cambios en el personal debido a ausencias por maternidad y matrimonios.

ASPECTOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS

La empresa operativamente ha funcionado cumpliendo las estrategias proyectadas de acuerdo a las expectativas del mercado. No se han escatimado esfuerzos para brindar la atención requerida por los clientes con puntualidad y calidad.

El personal ha sido remunerado en su totalidad y a su debido tiempo. Los proveedores, algunos de ellos mantienen con nosotros compromisos de cobro a 30 y 60 días, lo que también nos permitió mantener una liquidez suficiente para ir honrando los compromisos puntualmente, al punto de haber pagado nuestras obligaciones y tener a fin de año por pagar solo las últimas facturas a plazo establecido y los compromisos de diciembre con el SRI e IESS.

BALANCES AÑO 2012

Adjunto me permito presentar los Estados Financieros del Ejercicio Económico 2012. En ellos se reflejan las cifras de nuestras operaciones y transacciones. Hemos alcanzado un rendimiento positivo a pesar de la gran e importante competencia establecida en el sector.