

## INFORME DE GERENCIA

**EMPRESA:** MULTITRABAJOS.COM S.A.  
**EJERCICIO ECONÓMICO:** 2012  
**EXPEDIENTE:** 87309-1999  
**FECHA:** Quito, 29 de marzo del 2013.

Señores accionistas de la Empresa:

Cúmpleme informar a ustedes sobre los aspectos más relevantes del ejercicio económico 2012:

### INGRESOS:

La empresa ha continuado con el crecimiento reflejado en los últimos años, alcanzando un crecimiento del 18,70% con respecto al año 2011, sin considerar ventas devengadas. Por primera vez en su historia Multitrabajos.com alcanza una venta facturada superior a los dos millones de dólares.

El Balance refleja un ingreso de ventas gravadas de US\$2.209.440,90 y el acumulado de ventas diferidas es de US\$327.255,50, quedando un total de ingresos brutos del ejercicio fiscal de US\$1.882.185,40.

### ACCIONES ESPECIALES:

- En este año se continuó con las diferentes etapas del plan para implementar las NIIFS, por lo que el balance se cerrará bajo nomas NEC y NIFFS a fin de cumplir con tiempo y de manera adecuada con las disposiciones de los organismos reguladores y de control de las compañías.



- Durante el 2012 se continuó realizado importantes cambios en el portal on line, reforzando y actualizando todo lo necesario para garantizar al usuario un alto índice de tiempo/aire del portal y brindarle al usuario nuevas funcionalidades de la herramienta, lo que nos ha permitido seguir siendo líderes del mercado en servicio de reclutamiento de personal en línea.
- Se reestructuró el área comercial, dividiendo el equipo comercial en Hunters (Consultores de ventas nuevas) y Farmers (Consultores de renovaciones). Se reforzó los centros de atención al cliente (ATC) tanto en Quito como en Guayaquil, para optimizar el servicio al cliente y garantizar no solo un alto porcentaje de renovaciones de los planes de reclutamiento en línea sino el crecimiento de esas cuentas a través de crosseling, up grades y up sellings. Se reforzó la televenta para las empresas PYMES con la oferta y venta de servicios de bajo costo, para acaparar ese segmento de mercado.
- Realizamos adecuadas campañas de publicidad especialmente en radio y otros medios impresos, dirigidas a empresas PYMES, campaña que se realizó a nivel de las principales ciudades y capitales de provincias. Igual que en años anteriores se llevó a cabo una campaña en medios para difundir la Expobumeran.
- Por cuarto año consecutivo se llevó a cabo la Expobumeran, la única feria de empleos on line del país, con excelentes resultados en cuanto a participación de clientes y al número de visitas recibidas durante la feria virtual que se realizó del 15 al 25 de octubre del 2012. Se lanzó una imagen totalmente cambiada de la Expo, se reforzó la herramienta lo que permitió tener excelentes resultados en cuanto a tráfico y número de CVs recibidos.



- Se llevó a cabo un plan de reducción de personal debido a los cambios en la forma de comercializar y a la optimización de procesos administrativos.

### **COSTOS Y GASTOS:**

Los costos y gastos alcanzaron US\$ 1.759.680,95 versus el 1.734.669,23 del 2011.

Se continuó con la asesoría legal externa que nos ha permitido cumplir con todos los aspectos laborables con el personal en relación de dependencia, contar con formatos de contratos adecuados para la gestión comercial y con todos los aspectos societarios. A la fecha contamos con el Reglamento interno aprobado por el MRL.

Como en años anteriores, en el aspecto tributario-fiscal y de otras entidades de control, cumplimos con normalidad todas las obligaciones en calidad de agente de retención y percepción de impuestos.

En el aspecto laboral, hemos cumplido con las disposiciones legales que constan en el Código de trabajo vigente y nuestra política ha sido mantener el mejor ambiente de trabajo posible.

### **SITUACION FINANCIERA:**

Se realizaron todos los ajustes necesarios para la aplicación de las normas NIIF. La utilidad del ejercicio de acuerdo al resumen que se detalla en la Conciliación Tributaria fue de US\$131.646,94. La utilidad Neta luego del 15% de utilidades de trabajadores, gastos no deducibles e impuesto a la renta es de US\$84.121,63.

En base al informe del Comisario que concluye que la contabilidad de la empresa se encuentra bien llevada con apego estricto a los principios contables generalmente



aceptados, que hemos cumplido con las obligaciones laborales, tributarias y con los libros sociales, solicito a los señores socios de la Empresa lo siguiente:

- Aprobar y ratificar los actos y gestiones realizadas por el representante legal durante el ejercicio económico 2012 en todo lo que es su responsabilidad.
- Aprobar los Estados Financieros 2012, con sus respectivos anexos e informes para anexarlos a los expedientes de la Empresa.
- Recomendar a la Junta autorice la distribución de utilidades a los señores accionistas.
- Recomendar a la Junta continuar con los servicios del actual Comisario de la Empresa.

Agradezco a los señores accionistas, la confianza depositada en mi gestión como Gerente General y Representante Legal de Multitrabajos.com S. A.

Atentamente,



Jorge Esteban Mejía Rivadeneira  
Representante Legal