

INFORME DE GERENCIA

EMPRESA: MULTITRabajos.COM S.A.
EJERCICIO ECONÓMICO: 2011
EXPEDIENTE: 87309-1999
FECHA: Quito, 12 de marzo del 2012.



Señores accionistas de la Empresa:

Cúmpleme informar a ustedes sobre los aspectos más relevantes del ejercicio económico 2011:

INGRESOS:

La empresa ha continuado con el crecimiento reflejado en los últimos años, alcanzando un crecimiento del 22% con respecto al año 2010, sin considerar ventas devengadas. Es decir es el segundo año consecutivo que se mantiene este nivel de crecimiento en los ingresos.

El Balance refleja un ingreso de ventas gravadas de US\$1.861.476,87 y el acumulado de ventas diferidas es de US\$57.996,12, quedando un total de ingresos brutos del ejercicio fiscal de US\$1.803.480,75.

ACCIONES ESPECIALES:

- En este año se continuó con las diferentes etapas del plan para implementar las NIIFS, por lo que el balance se cerrará bajo nomas NEC y NIFFS a fin de cumplir con tiempo y de manera adecuada con la disposiciones de los organismos reguladores y de control de las compañías.
- Durante el 2011 hemos realizado importantes cambios en el portal on line, reforzando y actualizando todo lo necesario para garantizar al usuario un alto índice de tiempo/aire del portal.

- En el mes de mayo se reestructuró el área comercial, creando los centros de atención al cliente (ATC) tanto en Quito como en Guayaquil, para optimizar el servicio al cliente y garantizar no solo un alto porcentaje de renovaciones de los planes de reclutamiento en línea sino el crecimiento de esas cuentas a través de crosseling, up grades y up sellings. Los resultados han sido positivos y hemos logrado un alto grado de fidelidad con nuestros clientes.
- Mantuvimos adecuadas campañas de publicidad en vallas y otros medios impresos, todo esto nos han permitido captar nuevos clientes que consideran a Multitrabajos.com la mejor opción de reclutamiento de personal en línea, lo cual nos ha permitido seguir siendo líder en el mercado ecuatoriano. En abril incorporamos una coordinadora de Marketing ya que este año lanzamos campañas en televisión por primera vez.
- Por tercer año consecutivo se llevó a cabo la Expobumeran, la única feria de empleos on line del país, con excelentes resultados en cuanto a participación de clientes y al número de visitas recibidas durante la feria virtual que se realizó del 20 al 30 de junio del 2011. Se realizaron varias innovaciones en el diseño de los stands y en las funcionalidades de la herramienta.
- En el último trimestre del año 2011 se lanzaron nuevos planes para captar a las empresas PYME y ampliar nuestro espectro de clientes cada vez más. Ha dado excelentes resultados por lo cual se mantendrán estas estrategias comerciales.

COSTOS Y GASTOS:

Los costos y gastos se incrementaron en un 4% arriba de lo presupuestado en el Plan de Negocios, debido al incremento en la campaña por televisión que se llevó a

cabó durante varios meses y durante la feria virtual Expobumeran 2011.

Se continuó con la asesoría legal externa que nos ha permitido cumplir con todos los aspectos laborables con el personal en relación de dependencia, contar con formatos de contratos adecuados para la gestión comercial y con todos los aspectos societarios. A la fecha contamos con el Reglamento interno aprobado por el MRL.

Como en años anteriores, en el aspecto tributario-fiscal y de otras entidades de control, cumplimos con normalidad todas las obligaciones en calidad de agente de retención y percepción de impuestos.

En el aspecto laboral, hemos cumplido con las disposiciones legales que constan en el Código de trabajo vigente y nuestra política ha sido mantener el mejor ambiente de trabajo posible. En julio se incorporó a la Sra. Judith Peña, discapacitada, para cumplir con lo dispuesto por la ley.

SITUACION FINANCIERA:

Los resultados económicos de la empresa, reflejan un crecimiento importante. La utilidad del ejercicio de acuerdo al resumen que se detalla en la Conciliación Tributaria fue de US\$140296,56. La utilidad Neta luego del 15% de utilidades de trabajadores, gastos no deducibles e impuesto a la renta es de US\$90.305,97.

En base al informe del Comisario que concluye que la contabilidad de la empresa se encuentra bien llevada con apego estricto a los principios contables generalmente aceptados y a las NEC, que hemos cumplido con las obligaciones laborales, tributarias y con los libros sociales, solicito a los señores socios de la Empresa lo siguiente:

- Aprobar y ratificar los actos y gestiones realizadas por el representante legal durante el ejercicio económico 2011 en todo lo que es su responsabilidad.

- Aprobar los Estados Financieros 2011, con sus respectivos anexos e informes para anexarlos a los expedientes de la Empresa.
- Recomendar a la Junta autorice la distribución de utilidades a los señores accionistas.
- Recomendar a la Junta continuar con los servicios del actual Comisario de la Empresa.

Agradezco a los señores accionistas, la confianza depositada en mi gestión como Gerente General y Representante Legal de Multitabajos.com S. A.

Atentamente,



Jorge Esteban Mejía Rivadeneira
Representante Legal

170674364-6

