

90342

INFORME DE LABORES DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA SERVIPALLET S.A. A LOS ACCIONISTAS SOBRE LOS MOVIMIENTOS DE LA EMPRESA, DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO 2007

Quito, 04 de abril del 2008

Señores:
Accionistas
Ciudad.-

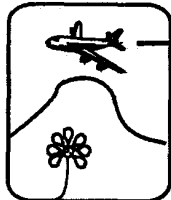
Dando cumplimiento Al Art. 433 de la Ley de Compañías y la Resolución No. 92-1-4-3-0013 de dicha entidad de control, pongo en conocimiento a los señores accionistas el informe de mi gestión, correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el primero de enero al treinta y uno de diciembre del dos mil cuatro.

La compañía en el presente ejercicio mantuvo el Capital Social de U\$ 50.000.00

Las operaciones de la compañía, se han desarrollado conforme a las condiciones proyectadas, sin embargo ha existido varios factores que han influenciado significativamente en los resultados logrados al final del periodo, los mismos que no son malos pero que tampoco son buenos, entre ellos se encuentra el crecimiento de los precios de los productos, como el incremento sustancial de los costos de la mano de obra, mientras que las tarifas de nuestros servicios no han sufrido un ajuste acorde con los incrementos de los gastos, ya que por la competencia no se puede incrementar tarifas mayores ya que en el mercado han iniciado labores iguales a las nuestras y no es viable tarifas mayores a las de la competencia. A pesar de aquello la actividad operativa de SERVIPALLET S.A. se ha desarrollado en función de las expectativas marcadas.

En todo caso se puede afirmar que el cumplimiento de las metas han sido medianamente satisfactorias, pues se esperaba mejores resultados, sin embargo podemos mencionar que la pérdida que tenemos en este periodo, se ha registrado ya que como es de su conocimiento se incremento fuertemente el gasto en el costo de la carga manejada, la cual cancelamos por tonelada durante todo el año y es por ello que no registramos la utilidad, que todos esperábamos en este año.

Debido a la naturaleza del negocio la compañía se encuentra en un proceso de sistematización de las áreas administrativas, financieras y operativas, para ello se ha realizado las inversiones necesarias en equipos de alta tecnología, los que actualmente están cumpliendo con las expectativas y metas, y además se han adquirido programas



para el desarrollo operativo de la empresa, lo cual nos ayuda a realizar nuestro trabajo en menos tiempo.

El flujo de caja ha mejorado notablemente con respecto al año anterior, ya que nuestros clientes se han destacado por cancelar a la fecha y condición que Servipallet ha pactado con ellos en forma textual o verbal. Cabe mencionar que se ha optimizado el flujo operacional y de gestión, la gerencia se encuentra en un proceso de franca apertura administrativa, de manera que la organización de ésta sea mas plana.

En cuanto a la comercialización de nuestros servicios, sigue estando en función de los niveles de productividad de las florícolas, ya que según el volumen de las exportaciones de éstas se generan los ingresos por conceptos de servicios adicionales a la carga exportada.

En lo relacionado con la recuperación de cartera, podemos señalar que se la ha manejado de la mejor manera ya que no hay facturas de nuestros clientes actuales con retrasos ya que se ha recuperado en el tiempo que se ha concedido el crédito.

En área financiera contable ha reportado resultados positivos, pues la eficiencia mostrada se observa en la entrega de reportes con puntualidad, lo cual permite a la gerencia tomar decisiones sobre la marcha.

En lo relativo a las resoluciones de la Junta General de Socios, las disposiciones se han cumplido en forma íntegra.

En mi calidad de Gerente General, para cumplir con los objetivos en el siguiente ejercicio, me permito sugerir las siguientes recomendaciones:

- 1.- Reforzar el área de ventas de los servicios que nuestra empresa ofrece al mercado competitivo, con la implementación de nuevos conceptos en el manejo del mercado.
- 2.- Implementar un sistema de información gerencial adecuado y rápido el cual nos permita obtener en el momento que se necesite reportes, para la oportuna toma de decisiones trascendentales para la buena marcha de la empresa.

Esperando de esta forma haber cumplido con el delicado encargo de administrar la Compañía, reitero mis agradecimientos por la confianza consignada, me suscribo de ustedes.

Atentamente,

JUAN BERNARDO ROSERO MLESTINA
GERENTE GENERAL