

## INFORME DE COMISARIO

A los señores de la Junta General de Accionistas de SERVIPALLET S.A.

En mi calidad de Comisario Principal de la empresa SERVIPALLET S.A; he procedido a revisar los estados financieros por el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del 2010.

Los datos y cifras de los mencionados documentos son de exclusiva responsabilidad de la Administración de la Compañía, mi responsabilidad está en expresar una opinión sobre la razonabilidad de las operaciones y transacciones que se consignan en los estados financieros citados, que tienen directa relación con los procesos fundamentales y de apoyo de la Compañía.

Mi actividad técnica se ejecutó en base a normas de la Ley de Compañías del Ecuador, los Estatutos de la Junta General de Accionistas de SERVIPALLET S.A. Dichos sustentos permitieron realizar pruebas selectivas, revisiones y análisis como los que a continuación se mencionan:

### **ADMINISTRACION RECURSOS HUMANOS**

El proceso de Recursos Humanos se desarrolló de manera eficiente, pues existe un adecuado clima laboral y organizacional, este aspecto puede evidenciarse en la baja rotación de personal, para el año 2010 se mantuvo el personal necesario para cumplir las actividades normales de la empresa, en este año se termino con 93 personas entre operativos y administrativos con visión de apoyo al país y tratando de bajar en algo el índice de desempleo del país. Todo su personal se encuentra comprometido con la administración, la dirección y su actividad propia del negocio.

Cabe mencionar que en el presente año se controlaron mejor las horas extras para disminuir el costo de personal obteniendo buenos resultados.

Los gastos y costos se rigen a los presupuestos previamente aprobados y controlados por los órganos internos de la compañía.

Para el año 2011 se regularizaran las tarifas que la compañía factura a sus clientes por paletización y otros servicios.

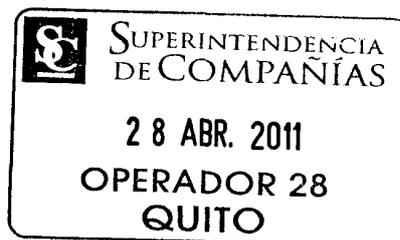
### **COMERCIALIZACION / VENTAS**

La comercialización de los servicios de SERVIPALLET S.A; están en función de los niveles de producción y productividad de las florícolas, porque los servicios se manejan según el volumen de las exportaciones de las agencias de carga y que de estas se generan los ingresos por conceptos de servicios adicionales a la carga exportada por las diferentes aerolíneas.

Todos los servicios se han realizado en buenos términos comerciales y manteniendo el cumplimiento con todos los cupos asignados a cada cliente en su manejo de paletización y carga respectiva.

En el presente año se puede manifestar que las operaciones con los clientes fueron normales y de fiel cumplimiento con la programación establecida y manteniendose los niveles de ingresos, operando con las mismas tarifas del año, con los cuales nuevamente se generaron utilidades a repartir, como se puede observar en los resultados económicos del ejercicio 2010.

Entre los principales clientes tenemos a las siguientes: Lan Chile, Lan Ecuador Tampa, UPS, Arrow, etc; y entre otros clientes fincas florícolas quienes confían en el buen servicio que presta la empresa. Cabe observar que el Cliente Arrow cerro sus operaciones por quiebra, dejando a Servipallet una deuda de aproximadamente \$ 8.000,= +o- por cobrar y se van a ver los mecanismos de cobro o algún arreglo al respecto.



## FINANCIERO

El activo corriente asciende al valor de USD \$ 552. mil, que representa el 77% del total de activos, viéndose una alza en 6 puntos en relación al 2009. Los activos fijos representan el 22% del total de activos, disminuyendo en 6 puntos en relación al año 2009 porque no se han renovado sus equipos sino que se han mantenido con sus equipos y la afectación de la depreciación respectiva.

Se debe manifestar que algunos equipos están cumpliendo su vida útil en especial los equipos de rayos X y se sugiere a la administración la posibilidad de adquirir nuevos equipos, y seguir operando en optimas condiciones sus actividades regulares con todos sus equipos actualizados.

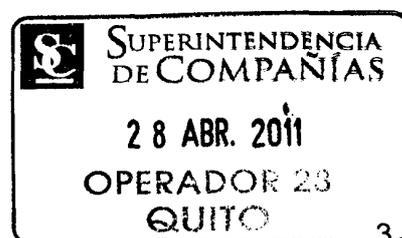
El pasivo corriente asciende a USD \$ 219. mil, aumentandose en 2% con relación al año 2009.

Un buen control del flujo de caja le ha permitido a la Compañía operar sin mayores inconvenientes, cumpliendo normalmente con sus obligaciones a corto plazo.

El patrimonio neto alcanza el 67% que representa \$ 478 mil con relación al año 2009 de 71% \$ 483 mil; las ganancias en el ejercicio del año 2010; son menores en 30% en relación al año anterior, resultados que influyen en mantener la valoración de sus acciones.

Las ventas del 2010 alcanzaron a USD \$ 941 mil, menores en USD \$ 4 mil al 2009, equivalente al 1%.

Los costos y gastos alcanzaron a USD \$ 862 mil, mayores en USD \$ 52 mil al año 2009 y representando el 92% de las ventas, arrojando una ganancia operacional de USD \$ 78 mil.



La Empresa presenta una ganancia en el ejercicio del año 2010 de USD \$ 78 mil, (antes del pago de impuestos y utilidades) menor en un 27% a la ganancia alcanzada en el año 2009.

El capital de trabajo en el año 2010 fue de USD \$ 333 mil, por lo tanto la empresa obtuvo suficientes recursos económicos para atender sus obligaciones inmediatas, pudiendo cancelar en su totalidad algunas de sus obligaciones. Esto se demuestra con un indicador de liquidez de 2,52

El indicador de solidez financiera es del 33% , porcentaje que indica el nivel de endeudamiento, es decir que la Empresa se encuentra apalancada con recursos propios en un 67% que es muy bueno.

### **OPINIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Los registros contables, y la información de anexos, están interrelacionados en los diferentes módulos con que operan en el Sistema de Contabilidad Safiro y reflejan el correcto registro de todas las transacciones ejecutadas por SERVIPALLET S.A. en el año 2010.

Los Estados Financieros y demás documentos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos, la posición financiera de la compañía SERVIPALLET S.A. así como, los resultados de sus operaciones al 31 de diciembre del 2010, de conformidad con los principios y normas contables establecidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador y los principios de contabilidad generalmente aceptados, por tanto sus cifras son confiables y que están expresadas en estos Balances.

Quito, abril 20 del 2011.

Lcdo. CPA. Gabriel Simbaña G  
Reg. No. 29256  
COMISARIO,

