



# MultiContactos Cía. Ltda.

exp: 90293

Quito, 15 de abril de 2011

Señores  
**ACCIONISTAS MULTICONTACTOS CÍA. LTDA.**  
Ciudad

## **INFORME DE GERENCIA EJERCICIO 2010**

Estimados señores

La compañía presenta una pérdida durante el ejercicio de 2010 por la suma de \$ 5.725,36 que en términos económicos equivale a un 4,11% de los ingresos correspondientes a ventas gravadas y no gravadas. Situación derivada de las circunstancias que me permito relacionar a continuación:

1. Asumí el manejo, control y administración de la empresa el 1 de Marzo de 2010 posteriormente al abandono de la misma por parte de la Gerente General y Representante legal anterior Señora Verónica Panchana quien se desligó completamente de su responsabilidad de entregar y hacer el debido empalme. No entregó oportunamente la clave del IESS por lo cual tuvimos que seguir efectuando sus aportes durante más de 3 meses posteriores a su retiro.  
No hizo entrega formal de: Inventarios, muebles y enseres, equipos.  
No presentó un informe de clientes, negocios en curso ni cuentas por cobrar de forma detallada.
2. La pérdida de uno de los clientes más importantes, Recordmotor, que significaba para la empresa más del 50% de los ingresos por venta de servicios.
3. Una tarifa plana que no permite marginar porcentualmente de acuerdo al monto de las importaciones.
4. El alto costo por los servicios de agenciamiento aduanero que significan más del 70% de nuestros ingresos brutos

Durante este ejercicio mi labor se concentró en el aseguramiento de la operación comercial con la dificultad derivada por no haber recibido la entrega formal de la compañía como lo mencioné anteriormente.

La crisis que atraviesa el país tanto económica como políticamente, así como los cambios constantes en la regulación aduanera, generan desconfianza en los inversionistas extranjeros y locales para generar negocios en el mediano y largo plazo afectando considerablemente el giro de nuestro negocio.

Para el 2011 dedicaremos nuestros esfuerzos en la consecución de nuevos clientes y en la implementación de negocios alternativos que reditúen porcentualmente.

Sin otro particular, me suscribo de ustedes como su más seguro servidor

Atentamente

  
Guillermo Beltrán González  
Gerente General

