

Quito, 20 de Marzo del 2020

Señores

Junta General de Socios

AGENCIA DE VIAJES MANZANATRAVEL CIA. LTDA.

Presente.

Estimados señores;

Dando cumplimiento a las normas establecidas en la ley y en el estatuto social de la Compañía, presento el informe anual de actividades correspondientes al ejercicio económico del año 2019:

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑIA  
AGENCIA DE VIAJES MANZANATRAVEL CIA. LTDA.**

Entorno general sobre el cual se han desarrollado las actividades de:

**AGENCIA DE VIAJES MANZANATRAVEL CIA. LTDA.**

A pesar que la situación grave que ha vivido el País, y en particular nuestro sector turístico, en el ejercicio fiscal que corresponde al año 2019, la empresa latinosamente arrojo pérdidas, resultados que no son satisfactorios ni alentadores como en ejercicios fiscales anteriores; los resultados han sido positivos, a pesar también de la fuerte competencia y problemas políticos que generaron la paralización de las actividades normales de los ecuatorianos, como las nuevas políticas administrativas y contables implementadas.

Como meta teníamos que este ejercicio económico 2019 produzca un crecimiento y se establezca, que se supere los años posteriores, teniendo como estrategias en primer lugar la seriedad y eficiencia que ha conseguido la Compañía con la prestación de sus servicios, a más de incrementar las acciones de promoción, publicidad, mejoramiento de las plataformas tecnológicas y capacitación del personal de la Empresa, lo cual NO permitió la consolidación y reposicionamiento de la representada, dentro de este mercado comercial tan competitivo.

La mayoría de objetivos trazados en el año 2019 se han conseguido, pero siempre buscamos corregir errores todo en procura de crecimiento de la empresa

De conformidad con lo establecido por las leyes nacionales, se ha dado cumplimiento cabal a todas las decisiones de la Junta General de Socios.

**Área Comercial**

El total de ingresos del año 2019, incluidos reembolsos, alcanzaron la suma de USD: 854.511,67 ingresos propios como reembolso reflejando una incremento en relación a los años anteriores.

Área Financiera

El balance general el año 2019, se presenta de la siguiente manera: Al valor de los ingresos se debitan los gastos los cuales nos dan como resultado una PERDIDA contable de USD 3.901,11.

Ante esto le auguro los mejores éxitos a la Empresa en el proximo periodo fiscal 2020 y agradezco a la Junta de Socios por ratificarme en mi cargo así como por la confianza depositada en mi gestión.

  
SANDRA TAPIA

~~SECRETARÍA GENERAL~~