

Quito, 18 de abril del 2016

Señores  
Junta General de Socios  
Agencia de Viajes Manzanatravel Cia. Ltda.  
Presente.

Estimados señores;

Dando cumplimiento a las normas establecidas en la ley y en el estatuto social de la Compañía, presento el informe anual de actividades correspondientes al ejercicio económico del año 2015:

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑIA  
AGENCIA DE VIAJES MANZANATRAVEL CIA. LTDA.

Entorno general sobre el cual se han desarrollado las actividades de:  
AGENCIA DE VIAJES MANZANATRAVEL CIA. LTDA.

Durante el ejercicio fiscal que corresponde al año 2015, los resultados han sido negativos, debido a la fuerte competencia y la disminución de las ventas como se puede evidenciar en los balances.

Como meta tenemos recuperar la perdida que se ha presentado en el ejercicio fiscal del 2015, y esperamos un crecimiento, teniendo como estrategias en primer lugar reforzar el área de ventas e impulsar las ventas on line, así como mantener la seriedad y eficiencia que ha conseguido la Compañía con la prestación de sus servicios, a más de incrementar las acciones de promoción, publicidad, mejoramiento de las plataformas tecnológicas y capacitación del personal de la Empresa, lo cual permitirá la consolidación y reposicionamiento de la representada, dentro de este mercado comercial tan competitivo.

E en el año 2015 los objetivos no se han conseguido, esperamos corregir errores todo en procura de crecimiento de la empresa.

De conformidad con lo establecido por las leyes nacionales, se ha dado cumplimiento cabal a todas las decisiones de la Junta General de Socios.

#### Área Comercial

El total de ingresos del año 2015, alcanzaron la suma de USD TRECIENTOS TRES MIL TRESCIENTOS DOCE CON 20/100 DOLARES), reflejando la estabilidad y el mantenimiento de los volúmenes de ingresos y de ventas de la Empresa.

#### Área Financiera

El balance de situación que se declaró al SRI, se presenta de la siguiente manera: Al valor de los ingresos se debitan los gastos los cuales nos dan como resultado una pérdida contable de USD DOCE MIL OCHOCIENTOS DOCE con 26/100 DOLARES), realizaremos una reprogramación de nuestras planes de ventas para lograr mejores metas el próximo año.

Ante esto le auguro los mejores éxitos a la Empresa en el próximo periodo fiscal 2016 y agradezco a la Junta de Socios por ratificarme en mi cargo así como por la confianza depositada en mi gestión.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'SANDRA TAPIA', is written over a horizontal line.

SANDRA TAPIA  
GERENTE GENERAL