

Informe Anual de Administrador

Estimados Socios

En cumplimiento con lo establecido en las disposiciones estatutarias de la compañía Hansel y Gretel Cía. Ltda. y de la Ley de Compañías vigente en el país, pongo en consideración el Informe Anual de Administrador correspondiente al Ejercicio Económico 2017.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

De acuerdo a la planificación estratégica se han realizado una serie de actividades en aras de la consecución de los objetivos establecidos en el año 2017. De igual manera, entendiendo que el contexto de mercado ha sufrido algunos cambios se han tomado nuevas consideraciones estratégicas y se han elaborado algunos cambios en los objetivos establecidos. Es así que las actividades más relevantes son las siguientes:

Con la implementación del sistema informático, se obtuvo los primeros resultados en el control de costos y de manejo de inventarios, que han permitido como puede verse en las cifras económicas un buen nivel de reducción en los costos de mano de obra, así como también en el costo de los insumos gracias a revisiones y controles oportunos que derivaron en negociaciones oportunas con proveedores en materia de reducción de precios.

Aspecto Legal

Todas las obligaciones con los entes de control han sido cumplidas con normalidad, así como las de propiedad intelectual y derechos de autor.

Aspecto Comercial

Locales

En el año 2016 arrancó un ciclo de aperturas de tres locales que culminó con un local en el sector estratégico de la calle González Suárez en Quito, en el mes de marzo de 2017. Los resultados de las nuevas aperturas generaron un crecimiento de \$449.941,60, es decir un 16,26% en relación al año 2016. El crecimiento de la empresa ha sido franco e incuestionable, generando nuevos ingresos con sus líneas de producto tradicionales y una nueva sección de lunch casual y sano.

Canales externos

De forma paralela al crecimiento en retail, la empresa ha empezado un proceso intenso de comercialización de sus productos en canales externos, principalmente en grandes superficies

como Supermaxi. Dichos esfuerzos generaron \$47.845,11 de crecimiento en relación a las ventas externas del año 2016.

Es evidente que los resultados de crecimiento, grandes como son, aún no cubren el terreno que falta cubrir, pero el margen es mínimo y con el plan estratégico de 2018 los resultados van a dar resultados muy superiores.

Recomendaciones comerciales para el 2018:

- Generar ventas de un volumen mucho mayor en supermercados y auto-servicios por medio de la implementación de productos de alto consumo, como lo es el pan tajado y las galletas de desayuno.
- Generar crecimiento en locales comerciales estratégicos por medio del incremento de la capacidad de recepción de clientes y la remodelación del mobiliario que genera este efecto.
- Generar crecimiento por medio de nuevos puntos de venta en lugares geográficos que la empresa no cubre aún, como Los Chillos o el sur de la ciudad.
- Generar crecimiento por medio de la otorgación de franquicias en sectores claves del país, como las ciudades de Guayaquil y Cuenca.

Aspecto Laboral

Para el reclutamiento se utilizó además de los canales sin costo como redes sociales, Red Socio Empleo y Bolsa de Empleos de Computrabajo, un paquete online de reclutamiento y selección con la empresa Evaluar.

Durante el 2017 realizamos 52 procesos de selección para cubrir vacantes disponibles en razón de la rotación de persona.

Durante todo el año se cumplió con todas las obligaciones de ley, con los organismos de control IESS y Ministerio de Trabajo.

Mensualmente se contrató un promedio de 8 colaboradores nuevos y se desvincularon un promedio de 9 trabajadores (resultados calculados con base al total de ingresos y desvinculaciones del período ene-dic/2017 respectivamente)

El promedio mensual del índice de rotación de personal correspondió a 5,8% (incrementó 0.26% en relación al año 2016).

En materia de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, se incorporaron y socializaron los siguientes procedimientos, planes y programas:

SEGURIDAD INDUSTRIAL

Los procesos y actividades ejecutadas durante el año 2017 en el área de seguridad y salud en el trabajo tenían como objetivo implementar y mantener el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en funcionamiento, basado en la resolución C.D 513 REGLAMENTO DEL

SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO. En tal virtud, el área de seguridad y salud ocupacional realizó las siguientes actividades:

ÍTEM	TAREA EJECUTADA	FECHA DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
1	Mantenimiento de Tanques Estacionarios de GLP Horizontal 2000 L Vertical 450 L (Incluido cambio de válvula de alivio y demás componentes del tanque) Señalización de Seguridad Empresa Ejecutora: Standard Energy	15 de Enero de 2017	La próxima prueba de hermeticidad, Estanquidad deberá realizarse dentro de 5 años (Enero de 2021)
2	Mantenimiento de línea Interna de GLP de Planta de Producción ENSAYO DE ESTANQUIDAD Empresa Ejecutora: ENI	21 de Febrero de 2017	Mantenimiento exterior anual y cada 2 años ensayos de estanquidad.
3	Estudio de Consumo de GLP (Local República del Salvador) Empresa Ejecutora: Standard Energy	06 de Enero de 2017	N/A
4	Adaptación de Central de GLP con reguladores de 2º Etapa para dispositivos de bajo consumo, para República del Salvador. Empresa Ejecutora: Standard Energy	06 de Enero de 2017	Mantenimiento Anual Requisito de Cumplimiento Obligatorio CDB-DMQ
5	Mantenimiento y Recarga de Extintores de todos los Locales Incluido Planta de Producción y Administrativos	Febrero 2017	Próxima Recarga Febrero 2017 Requisito de Cumplimiento Obligatorio CDB-DMQ
6	Levantamiento de Planes de Emergencia de todos los locales con sus respectivos mapas de evacuación y	Continuo Ene-Dic	Requisito de Cumplimiento Obligatorio CDB-DMQ

	Recursos		
7	Aprobación de Permisos de Bomberos de cada uno de los locales comerciales y Planta de Producción	Continuo Ene-Dic	Requisito de Cumplimiento Obligatorio para la obtención de LUAE
8	Evaluación de Factores de Riesgo Ergonómicos de todos los puestos de Trabajo bajo metodología Ocra Check List/ JSI/ REBA	Jun-Jul	Parte de La Gestión de SST establecida por la Resolución 513. IESS
9	Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial de todos los puestos de trabajo.	Diciembre 2017	Requisito Obligatorio para el año 2017 establecido por el Ministerio de Trabajo
10	Levantamiento y Reporte de Índices de Accidentabilidad Y Gestión de Seguridad realizada durante el año 2016.	31 enero del 2017	Subida la Información del IESS
11	Conformación , actualización de Comités, Subcomités y delegados de Seguridad	Continuo Ene-Dic	Sistema SUT
12	Elaboración y Aprobación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo	Noviembre 2017	Sistema SUT
13	Levantamiento de Información para el sistema Inspectores 2.0	Continuo Ene-Dic	Requisito Ministerio de Trabajo
14	Capacitación Continua en: 1. Brigadas Contra Incendios 2. Brigadas de Primeros Auxilios 3. Brigadas de Evacuación 4. Introducción a la Seguridad y Salud Ocupacional 5. Factor de Riesgo Ergonómico 6. Uso y Consumo de Alcohol, Drogas etc 7. Riesgo Psicosocial 8. Conformación y Responsabilidades del Comité de SST	Continuo Ene-Dic	Requisito Obligatorio del IESS, Ministerio de Trabajo, Riesgos del Trabajo, SETED.

15	Inducción de Seguridad y Salud en el Trabajo SST para ingresos de personal nuevo.	Continuo Ene-Dic	Requisito del Ministerio de Trabajo
16	Levantamiento de No conformidades, acciones y condiciones sub estándar de los locales, planta de producción.	Continuo Ene-Dic	N/A
17	Programa de investigación de accidentes e incidentes	Mar-Abr	Accidentes reportados a Riesgos del trabajo (2)
18	Informe interno de accidente de trabajo		
19	Informe externo de accidente a Riesgos del Trabajo del IESS		

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Se renovó el permiso de funcionamiento del consultorio médico de la empresa cuya vigencia es hasta diciembre del 2018.

Se trabajaron en las siguientes áreas:

- Controles médicos periódicos.
- Campañas de salud como parte preventiva. Las cuales fueron: programa de drogas, VIH/SIDA y riesgo Psicosocial.
- Chequeos anuales de salud y ocupacionales a todo el personal, como campañas de medicina preventiva.
- Programa de prevención integral al uso y consumo de drogas de ejecución obligatoria en lugares de trabajo, a través de la aplicación de cuestionarios como AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test) y O AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test) y CUESTIONARIO OMS-ASIST V3.0 (Alcohol, Smoking and Substance Involvement Screening Test).
- Estudio y vigilancia de condiciones ambientales en los puestos de trabajo
- Entrega de informes morbilidad/ índices de gestión

- Gestión de desechos infecciosos

Se emitió los carnets de salud de todo el personal.

Aspecto Financiero

Al cierre del ejercicio, la compañía obtuvo los siguientes resultados comparados con el ejercicio anterior:

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL				
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017				
	2017	2016	DIFERENCIA VALOR	%
VENTAS NETAS	3.215.669,40	2.769.954,13	445.715,27	16,09%
VENTAS BRUTAS	3.215.669,40	2.769.954,13	445.715,27	16,09%
(-) COSTO DE VENTAS	1.665.671,86	1.395.265,90	270.405,96	19,38%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	1.549.997,54	1.374.688,23	175.309,31	12,75%
GASTOS DE VENTAS	1.205.501,46	962.046,69	243.454,77	25,31%
GASTOS DE ADMINISTRACION	513.933,43	559.144,68	-45.211,25	-8,09%
GASTOS FINANCIEROS	95.055,30	56.389,26	38.666,04	68,57%
TOTAL GASTOS OPERACIÓN	1.814.490,19	1.577.580,63	236.909,56	15,02%
UTILIDAD EN OPERACION	-264.492,65	-202.892,40	-61.600,25	30,36%
OTROS INGRESOS	30.876,83	33.756,90	-2.880,07	-8,53%
	30.876,83	33.756,90	-2.880,07	-8,53%
RESULTADO ANTES PARTIC.TRABAJADORES	-233.615,82	-169.135,50	-64.480,32	38,12%
PARTICIPACION 15% DE TRABAJADORES			0,00	0,00%
RESULTADO DESPUES PARTIC.TRABAJADORES	-233.615,82	-169.135,50	-64.480,32	38,12%
GASTO IMPUESTO A LA RENTA	18.450,90	26.130,23	-7.679,33	-29,39%
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	-252.066,72	-195.265,73	-56.800,99	29,09%

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

(EN DOLARES AMERICANOS)

Al 31 de Diciembre del 2017

ACTIVOS	2017	2016	VARIACION	%
CORRIENTES				
DISPONIBLE	65.630,62	58.035,81	7.594,81	13,09%
EXIGIBLE	185.435,76	162.254,84	23.180,92	14,29%
REALIZABLE	76.912,74	69.754,17	7.158,57	10,26%
ANTICIPADO	55.984,87	42.547,27	13.437,60	31,58%
OTROS	142.127,86	189.503,81	-47.375,95	-100,00%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	526.091,85	522.095,90	3.995,95	0,77%
NO CORRIENTES				
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	2.272.391,41	2.177.291,77	95.099,64	4,37%
(-) DEPRECIACIONES	-1.164.556,67	-1.063.280,34	-101.276,33	9,52%
TOTAL PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	1.107.834,74	1.114.011,43	-6.176,69	-0,55%
DIFERIDOS	583.252,33	554.562,31	28.690,02	5,17%
(-) AMORTIZACION DIFERIDOS	-130.835,78	-106.851,37	-23.984,41	22,45%
TOTAL ACTIVO DIFERIDO	452.416,55	447.710,94	4.705,61	1,05%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1.560.251,29	1.561.722,37	-1.471,08	-0,09%
TOTAL ACTIVOS	2.086.343,14	2.083.818,27	2.524,87	0,12%

PASIVOS	2017	2016	DIFERENCIA	%
CORRIENTE				
CUENTAS Y DOC POR PAGAR PROVEEDORES	469.442,59	446.225,25	23.217,34	5,20%
OBLIGACIONES CON INST. FINANCIERAS	176.014,77	124.031,22	51.983,55	41,91%
OBLIGACIONES CON LA ADM. TRIBUTARIA	104.082,38	45.150,54	58.931,84	130,52%
OBLIGACIONES CON EL IESS	23.963,42	24.025,28	-61,86	-0,26%
BENEFICIOS DE LEY EMPLEADOS	224.694,57	173.445,14	51.249,43	29,55%
PARTICIPACION DE TRABAJADORES	0,00	0,00	0,00	0,00%
CUENTAS POR PAGAR RELACIONADAS	80.410,59	470.042,27	-389.631,68	-82,89%
OTROS PASIVOS FINANCIEROS	2.344,26	17.054,63	-14.710,37	-86,25%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1.080.952,58	1.299.974,33	-219.021,75	-16,85%
NO CORRIENTE				
OBLIGACIONES CON INST. FINANCIERAS L/P	351.363,08	232.748,79	118.614,29	50,96%
PROVISIONES POR BENEFICIO A EMPLEADOS	109.638,69	45.682,58	63.956,11	140,00%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	461.001,77	278.431,37	182.570,40	65,57%
TOTAL PASIVOS	1.541.954,35	1.578.405,70	-36.451,35	-2,31%
PATRIMONIO				
CAPITAL SOCIAL	597.000,00	62.000,00	535.000,00	862,90%
APORTES SOCIOS PARA FUTURA CAPITALIZACION	0,00	132.625,00	-132.625,00	-100,00%
RESERVAS	56.498,19	56.498,19	0,00	0,00%
RESULTADOS	-109.109,40	254.289,38	-363.398,78	-142,91%
TOTAL PATRIMONIO	544.388,79	505.412,57	38.976,22	7,71%
TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	2.086.343,14	2.083.818,27	2.524,87	0,12%

Estado de Resultado Integral

Durante el 2017 el nivel de ventas creció con relación al 2016 en un 16.09%, debido a la participación de ventas de nuevos locales implementados a finales del 2016, durante el año completo.

En cuanto al Costo de Ventas, éste incrementó 19.38% en relación al 2016, por la participación en el año completo de los nuevos locales, así también los gastos operativos de ventas se incrementan en un 25.31% en relación al año 2016. Al contrario de los gastos de administración que decrecen en un 8,09% en relación al 2016, debido al recorte de personal en el área de seguridad ocupacional y marketing. En cuanto al Gasto Financiero tiene un incremento de 68.57% con relación al 2016, debido al cargo financiero de la nueva línea de crédito por año completo, y por los cargos adicionales por intereses en pagos atrasados de impuestos.

El anticipo de impuesto a la renta se convierte en impuesto mínimo, incrementado la pérdida del ejercicio.

Estado de Situación Financiera

En cuanto al Balance General, el Activo no presenta variaciones significativas con relación al ejercicio anterior.

En cuanto al Pasivo, el pasivo corriente decrece en 16,85% debido a la capitalización de deudas con terceros que se constituyen como socios para el incremento de capital efectuado al final del ejercicio. El pasivo no corriente en cambio, se incrementa en 65.56% en relación al 2016, debido al incremento de las provisiones patronales actuariales, del personal de más de 10 años.

En el patrimonio, se incrementa el capital social de USD 62.000 a USD 535.000.

Los resultados acumulados disminuyen en 141% en relación al ejercicio 2016, debido a la afectación de las siguientes partidas:

Amortizaciones Pendientes Local Paseo San Francisco	47.375,95
1. - Amortización Empaques y Sumin. Operación	47.375,95
Se considera la amortización del 20% del año y que por la pérdida acumulada del 2017, no se afecta directamente a resultados.	
Reservas por Cálculo Actuarial	63.956,11
1. - Jubilación Patronal	48.071,88
Para este rubro se considera el valor de provisión del personal de más de 20 años. El estudio arroja un valor total de USD 136.058,22 incluida cargo financiero de intereses, por lo tanto el saldo al cierre de 2017, quedaría en USD 93,754,46	
2. - Desahucio	15.884,23
Para este rubro se considera el valor de provisión del personal de más de 20 años. El estudio arroja un valor total de USD 49,791,76 incluida cargo financiero de intereses. Se registra por lo menos del personal de más de 20 años que ante una liquidación antes de completar el período para jubilación está más próxima a liquidarse	

El valor patrimonial proporcional de cada participación de los socios, es de USD 0,91.

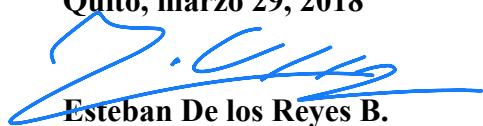
Recomendaciones

Con la finalidad de fortalecer aún más el Patrimonio de la Compañía, se recomienda realizar para el año 2018 un agresivo impulso de nuevos canales de ventas, ya sea con la apertura de puntos express de ventas o a través de franquicias con cero costo operativo y optimizar la capacidad instalada de la planta de producción.

Es todo cuanto puedo informar en cuanto a las actividades y objetivos cumplidos en el transcurso del ejercicio económico 2017, con la seguridad de haber concentrado mi desempeño de acuerdo a los objetivos planteados por la compañía.

Me resta agradecer la confianza depositada en mi persona, durante el desempeño de mis funciones.

Quito, marzo 29, 2018



**Esteban De los Reyes B.
GERENTE GENERAL.**