



INFORME DE GERENCIA

Como gerente de la Agencia de Viajes Domiturs Cía. Ltda. Presento este informe el día 17 de Junio del año 2019, afirmando que se ha implementado un conjunto de estrategias comerciales plasmadas en una proyección de Estados Financieros, que han permitido y seguirán permitiendo guiar todas las actividades empresariales de manera confiable hacia los objetivos.

Es un resumen bien puntual del comportamiento del Turismo donde se hacen comparativos, crecimientos o decrecimientos de algo y posibilidades o acciones para lograr resultados favorables, allí observar oportunidades y muestras planes de acción. Este informe gerencial se resume en planificar, coordinar, dirigir desde un punto histórico y allí evaluar los comportamientos estacionales por seguimiento continuo.

El plan de negocios ayudara a:

- Asignar los recursos de forma apropiada.
- Manejar complicaciones imprevistas.
- Tomar buenas decisiones para el crecimiento del negocio.

Un buen plan de negocios es un documento importante para los accionistas; ya que es el guía fundamental para la correcta administración de la empresa, proporcionando información organizada y específica de la situación financiera de la misma.

En consecuencia, un análisis oportuno de puestos y definición de funciones es un requisito indispensable para que la organización pueda alcanzar sus metas, ya que se darán pautas claras de las funciones y objetivos de cada una de las funciones de la compañía.

La razón de ser de una organización está directamente relacionada con su sistema de servicios, el cual debe ser capaz de responder a las expectativas del mercado en cuanto a cantidad, calidad, precio con un apego estrecho a la satisfacción oportuna del cliente.

Para lograr este objetivo las empresas deben tener los procedimientos adecuados, y el personal entrenado para mantener y mejorar la eficiencia que permita controlar los costos y gastos de servicios.

Los gerentes o administradores dependen de medios formales e informales para obtener los datos que requieren para tomar las decisiones certeras.