INFORME DE GERENCIA 2014, A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE TOP LABORAL RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS S.A.

RUC 1791760581001

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2014.

ANALISIS DEL MACROENTORNO

Luego de la recesión económica del año 2012, nos propusimos mejorar las condiciones de trabajo el año 2013 y para este año 2014 mantuvimos la condiciones económicas precisas y óptimas para seguir apareciendo dentro de las empresas más reconocidas en el país en nuestro giro de negocio; seguimos reposicionando la marca Manpower, continuamos creando nuevas oportunidades de gestión y respaldándonos en el apoyo importante de nuestro equipo de trabajo.

Continuamos trabajando con nuestras líneas de negocio como son los Servicios Técnicos Especializados, Selección, Promociones, Activaciones BTL y Maquila; para poder mantener y obtener nuevos clientes. Se generó una cartera de clientes aceptable y controlada.

Consolidamos la prestación de nuestros servicios en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca, con el apoyo de personal profesional, efectivo, comprometido y dispuesto a cumplir con todas la actividades que la marca dispone. Tuvimos que tomar la decisión de desprendernos del Jefe de Operaciones y la Gerente Comercial en el transcurso del año, sacrificando recursos económicos que la Ley dispone, pero, fueron opciones que nos permitieron sanear nuestro equipo de trabajo y retomar la causa común laboral que la empresa necesita.

Se efectuó el reclamo al Servicio de Rentas Internas, respecto de las Retenciones en la Fuente del Impuesto a la Renta causadas en el año 2013, mismo que fuera aprobado por un monto de $ 21.133,25 a favor de la empresa, valores que fueron provisionados y reclasificados en cuentas de Crédito Tributario de Impuesto a la Renta, mientras se efectúe la acreditación de los montos en nuestra cuenta bancaria.

MANTENIMIENTO DE NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA NIIF'S

Manteniendo la estructura implementada respecto de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF´S, seguimos presentando nuestros saldos y Estados Financieros enfocados en la pirámide de un mundo globalizado que sigue creciendo y acumulando buenos resultados.

ANALISIS DE RESULTADOS FINANCIEROS FRENTE AL AÑO 2013

El resumen del Estado de Resultados de la empresa por los años 2013 y 2014 se presenta a continuación:

Descripción	2013	2014	Variación
Ventas Brutas	$ 1.813.777	$ 2.464.743	$ 650.966
Costo de Ventas	$ 1.170.921	$ 1.540.448	$ 369.526
Margen Bruto en Ventas	$ 642.856	$ 924.296	$ 281.440
Gasto Operacional	$ 568.939	$ 831.867	$ 262.927
Utilidad/(Pérdida) operacional	$ 73.916	$ 92.429	$ 18.513
Otros Ingresos-Egresos	$ 2.998	$ -3.512	$ -6.509
Utilidad / Pérdida Neta	**$ 76.914**	**$ 88.918**	**$ 12.004**

Las ventas brutas en el año 2014 siguieron aumentando notablemente pasando de $ 1´813.777 a $ 2´464.743, es decir hay un incremento de $ 650.966, esto se debió a que se mantuvo e incremento las líneas de negocio.

El costo de Ventas se incrementa debido a los costos asociados al manejo de Personal de Servicios Técnicos Especializados y Personal de Proyectos

El gasto operacional aumentó en $ 262.927 con relación al 2013 ocasionado por los gastos de la estructura Administrativa y Comercial necesaria para el manejo de las nuevas líneas de negocio

Los rubros antes mencionados originan una Utilidad Operacional de $92.429 en el año 2014, es decir, la diferencia entre el año 2013 y año 2014 fue de $ 18.513

Los Otros Ingresos y Egresos en el año 2014 llegaron a una cifra de $ -3.512 dólares.

En cuanto a la Utilidad Neta se puede indicar que en el año 2014, este concepto fue de $ 88.918 mientras que en el año 2013 la utilidad fue de $ 76.914.

ANALISIS DE INDICADORES FINANCIEROS

Las razones financieras más importantes de la Empresa son las siguientes:

INDICADORES DE LIQUIDEZ

INDICADOR	FORMULA	FACTOR	2013	2014
Índice de Liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente	Veces	1.62	1.73
Capital de Trabajo Neto	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Dólares	198.444	232.447

El Capital de Trabajo mide los activos corrientes frente a los pasivos corrientes. La empresa mantiene un capital de trabajo neto de $232.447 lo cual le permitiría afrontar cualquier obligación de corto plazo sin ningún problema.

Se observa que el Índice de Liquidez, que mide el grado de capacidad de cubrir con los activos corrientes las obligaciones de corto plazo; ha variado de 1.62 en diciembre del 2013 a 1,73 en diciembre del 2014; lo cual quiere decir que por cada dólar que se adeuda, se tiene 1,73 dólares que pueden convertirse en efectivo para cancelar las obligaciones a corto plazo. Como se puede observar, el índice permitiría cubrir cualquier obligación de corto plazo.

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

INDICADOR	FORMULA	FACTOR	2013	2014
Endeudamiento	Pasivo / Activo	Veces	0.57	0.54
Pasivo a Patrimonio	Pasivo/Patrimonio	Veces	1.31	1.16
Recursos Propios	Patrimonio/Activo	Veces	0.43	0.46
Costo de Recursos	(Gasto Financieros +			
	Dividendos) / Activo	%	0.07	0.07

El nivel de endeudamiento de la empresa calculado a través de la relación Pasivo sobre Activo, que mide los derechos de terceros sobre los recursos invertidos, ha disminuido de 0,57 en el año 2013 a 0,54 en el 2014. Esto indica que la empresa tiene una posición financiera estable en cuanto a su apalancamiento externo pese al decremento presentado que en referencia al año 2013 se puede observar un nivel más Bajo de endeudamiento.

En cuanto al Pasivo con relación al Patrimonio, el Pasivo es 1.16 veces más que el Patrimonio en el año 2014 (1.31 veces en el año 2013).

El costo de recursos se determina sumando el monto de dividendos pagados más el gasto financiero y dividiéndolo para el activo, en el año 2013 fue de 0.07% y en el año 2014 se mantuvo en 0.07%.

INDICES DE RENTABILIDAD

INDICADOR	FORMULA	FACTOR	2013	2014
Margen en Ventas	Utilidad / Ventas Netas	%	4.24 %	3.61 %
ROA	Utilidad Operativa / Activo	%	13.08%	15.63 %
ROE	Utilidad / Patrimonio	%	31.46 %	32.53 %

En el año 2014 la empresa refleja un decremento de 3.61 % con relación al año 2013 de 4.24 % provocado por la Utilidad del Ejercicio y evidenciado a través de los indicadores de rentabilidad tanto del ROA 15.63% como el ROE 32.53% en porcentajes positivos.

INDICADORES DE EFICIENCIA Y ADMINISTRACION

INDICADOR	FORMULA	FACTOR	2013	2014
% Gastos en Ventas	Gasto Operacional /Ventas	%	31.37%	33.75%
Rotación de Activos	Ventas Netas / Activos	Veces	3.21	4.17
Rotación de Cartera	365 /(Ventas / CxC)	Días	38	38

El gasto operacional con relación a los ingresos por servicios prestados, pasó del 31.37 % en el 2013 al 33.75 % en el 2014. Pese a que hubo una mayor gestión de ventas se ha buscado maneras de ahorrar y se ha ocupado estrictamente lo necesario.

La rotación del activo aumento desde 3,21 veces en el año 2013, a 4,17 veces en el 2014; esto significa que por cada dólar de recursos que posee la Empresa generó 4.17 veces de egresos. La empresa tuvo que realizar una inversión en activos fijos para mejorar sus equipos en oficinas, pues no se han renovado durante algunos años.

El periodo promedio de recuperación de cartera en el año 2013 era de 38 días, en el 2014 este periodo permaneció en los mismos 38 días, en esto incide que en las actividades de promociones los plazos con los que generalmente trabajan los clientes es de 30 y 45 días que pese a tener un contrato con 30 días de crédito se toman no se cumple con precisión el pago.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El año 2014, mantuvimos la curva ascendente lucrativa económica y mejoramos los resultados del año anterior. La gestión departamental administrativa, comercial y operativa mancomunó esfuerzos y siguló el camino planificado de producción y desarrollo para beneficio del giro del negocio; estos esfuerzos nos ayudaron a mantener el buen posicionamiento de la empresa en altos niveles, permitiendo ejecutar y cumplir las estrategias de mercado.

Seguimos efectuando gestión de cobranzas por parte de la administración, para ayudar a mantener la liquidez en la empresa,

El año anterior se recomendó buscar la forma de actualizar el programa Contable existente, sin embargo en bien de la búsqueda del mejoramiento y de poder incluir nuestros reportes en formatos globalizados, se ha adquirido un nuevo programa contable, que está en proceso de implementación.

Seguiremos con el trabajo de consolidar la marca y el posicionamiento permanente de la misma, aprovechando las actividades de fidelización, medios publicitarios, redes sociales y alianzas estratégicas ya utilizadas desde el año anterior.

Muy atentamente,

SILVIA CARRERA TUFIÑO

GERENTE GENERAL
TOP LABORAL RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS S.A.