

INFORME DE GERENCIA 2011, A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE TOP LABORAL RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS S.A.

RUC 1791760581001

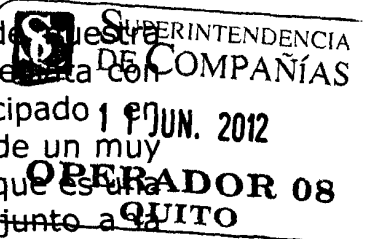
De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2011.

ANALISIS DEL MACROENTORNO

En el año 2011, la situación económica que vivió el país fue de recesión, todos esperaban el resultado de la consulta popular ya que esta contenía muchas limitaciones para el sistema financiero, la libertad de expresión, el cierre de cierto tipo de empresas y negocios, con todo ello y mas las regulaciones de un salario mínimo denominado el salario digno con el cual el costo mensual por persona se vio incrementado, en muchas empresas en vez de contratar más personal tuvieron que despedir o abstenerse de contratar. La imagen internacional del país frente a los inversionistas extranjeros no es muy favorable y por ello tampoco se registró aumento de capitales extranjeros o crecimiento en este tipo de empresas, que de una u otra manera generan puestos de trabajo y negocios, con todo ello las condiciones para Top Laboral no fueron las más idóneas y esperadas, sin embargo los esfuerzos comerciales estaban bien orientados y el trabajo en equipo del personal fue un gran aporte y al final del año los resultados fueron favorables para la compañía como se reflejan en los estados financieros.

Los esfuerzos de la administración fueron encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Continuamos trabajando en el correcto posicionamiento de nuestra Página Web que nos permite tener una base de datos inmediata con profesionales de primera clase porque hemos participado en diferentes eventos como ferias laborales en universidades de un muy buen nivel académico, promocionando la marca Manpower que es una garantía y tiene un prestigio a nivel internacional, que junto a la habilidad de nuestros consultores contribuyó a que fuera posible cubrir exitosamente la mayor parte de los procesos de selección iniciados en una forma satisfactoria, lo cual muestra que se ha fortalecido nuestra presencia en le mercados de colocación de personal y miles de personas nos consideran una alternativa para mejorar sus opciones laborales. Se observó una tendencia creciente de parte de los clientes a confiarnos procesos de selección de cargos ejecutivos.



Durante el 2011 se llevó a cabo actividades de capacitación y desarrollo organizacional, servicios que no habíamos prestado antes y que tuvieron resultados exitosos por lo cual estamos seguros que para el 2012 vamos a tener un gran éxito además de conseguir ampliar nuestra cartera de clientes y nuestro portafolio de servicios.

ANALISIS DE RESULTADOS FINANCIEROS FRENTE AL AÑO 2010

El resumen del Estado de Resultados de la empresa por los años 2010 y 2011 se presenta a continuación:

Ventas Brutas	443,391	429.555	-13.836
Costo de Ventas	158,808	84.282	-74.526
Margen Bruto en Ventas	284,588	345.273	60.690
Gasto Operacional	209,754	284.288	74.534
Utilidad / Pérdida Operacional	74,829	60.985	-13.844
Otros Ingresos-Egresos	-2,884	-4.775	-1.891
Utilidad / Pérdida Neta	71,945	65.760	-6.185

Las ventas en el 2011 disminuyeron con respecto al año 2010 pasando de U\$D. 443.391 a U\$D. 429.555, es decir hay una disminución de U\$D. 13.836, esto a pesar de un arduo trabajo de los ejecutivos a cargo del área de selección.

Por otro lado, el costo de ventas pasó de U\$D. 158.808 en el 2010 a U\$D. 84.282 en el 2011, teniendo un ahorro de U\$D.74.526.

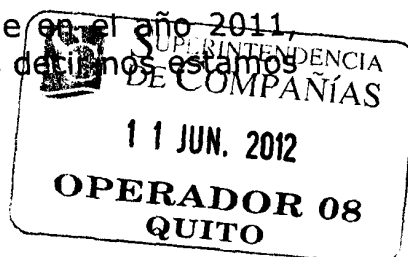
Los gastos operacionales pasaron de U\$D.209.754 a U\$D.284.288 del año 2010 al 2011.

Los rubros antes mencionados originaron una Utilidad operacional de U\$D 60.985 en el año 2011.

En cuanto a la utilidad neta, se puede indicar que en el año 2011, este concepto alcanzó la suma de U\$D. 65.760, es decir, estamos manteniendo dentro de los mismos estándares.

ANALISIS DE INDICADORES FINANCIEROS

Las razones financieras más importantes de la Empresa son las siguientes:



INDICADORES DE LIQUIDEZ

Indice de Liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente	Veces	3.47	5.87
Capital de Trabajo Neto	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Dólares	258,869	289,705.58

El Capital de Trabajo mide los activos corrientes frente a los pasivos corrientes. La empresa mantiene un capital de trabajo neto de U\$D. 289.706 lo cual le permitiría afrontar cualquier obligación de corto plazo sin ningún problema.

Se observa que el Indice de Liquidez, que mide el grado de capacidad de cubrir con los activos corrientes las obligaciones de corto plazo; ha variado de 3,47 a diciembre del 2010 a 5,87 en diciembre del 2011; lo cual quiere decir que por cada dólar que se adeuda, se tiene U\$D 5.87 dólares que pueden convertirse en efectivo para cancelar las obligaciones en el corto plazo. Como se puede observar, el índice permitiría cubrir cualquier obligación de corto plazo.

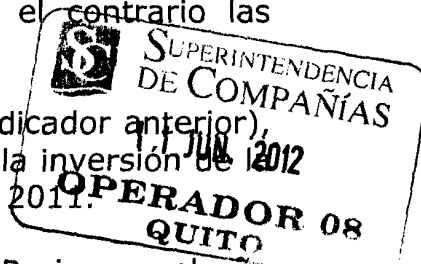
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Endeudamiento	Pasivo / Activo	Veces	0.27	0.16
Pasivo a Patrimonio	Pasivo/Patrimonio	Veces	0.38	0.24
Recursos Propios	Patrimonio/Activo	Veces	0.73	0.67
Costo de Recursos	(Gasto Financieros + Dividendos) / Activo	%	0.10	0.08

El nivel de endeudamiento de la empresa calculado a través de la relación Pasivo sobre Activo, que mide los derechos de terceros sobre los recursos invertidos, ha cambiado de 0,27 en el año 2010 a 0,16 en el 2011, es decir que la compañía se mantiene dentro de un buen manejo y no ha adquirido deudas más bien por el contrario las deudas son menores.

La relación patrimonio con activo total (inversa al indicador anterior), que mide el nivel de recursos propios que financian la inversión de la Empresa, ha pasado de 0,73 en el 2010 a 0,67 en el 2011.

En cuanto al Pasivo con relación al Patrimonio, el Pasivo en el año 2010 es de 0.38 veces más que el Patrimonio, en el 2011 este



indicador es de 0.24 veces lo que significa que nuestras deudas también han disminuido.

El costo financiero del capital (pasivo y patrimonio), calculado sumando el monto de dividendos pagados más el gasto financiero y dividiéndolo para el activo, en el año 2010 fue de 0,10 y en el año 2011 este indicador es de 0,08 lo que significa que nuestro costo financiero ha bajado.

INDICES DE RENTABILIDAD

			2010	2011
Margen en Ventas	Utilidad / Ventas Netas	%	25%	18%
ROA	Utilidad Operativa / Activo	%	20%	17%
ROE	Utilidad / Patrimonio	%	26%	27%

El margen neto en ventas (utilidad antes de impuestos y participación laboral sobre ingresos operacionales) varió del 25% obtenido en el año 2010 al 18% en el 2011, reflejando una disminución en la rentabilidad.

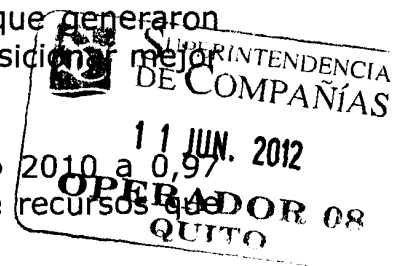
El rendimiento sobre los recursos propios invertidos (utilidad sobre patrimonio) cambió del 26% a diciembre del año 2010 al 27% en el año 2011.

INDICADORES DE EFICIENCIA Y ADMINISTRACION

			2010	2011
% Gastos en Ventas	Gasto Operacional / Ventas	%	47%	64%
Rotación de Activos	Ventas Netas / Activos	Veces	0.74	0.97
Rotación de Cartera	365/(Ventas / CxC)	Días	63	27

El gasto operacional con relación a los ingresos por servicios prestados varió del 47% en el año 2010, al 64% en el año 2011 lo que significa que hubo una mayor gestión de ventas que generaron mayores gastos para dar un impulso en las ventas y posicionar mejor la marca.

La rotación del activo subió de 0,74 veces en el año 2010 a 0,97 veces en el 2011; esto significa que por cada dólar de recursos que posee la empresa generó 0,96 dólares de ingresos.



El período promedio de recuperación de las cuentas por cobrar a los clientes disminuyó de 63 días promedio en el 2010 a 27 días en el 2011 ya que se mantiene un estricto control de las carteras.

CONCLUSION

El año 2011 fue un año que tuvo varias limitaciones y restricciones, sin embargo los resultados fueron positivos se han cumplido en gran parte los objetivos trazados, aún cuando quedan muchas acciones pendientes por llevarse a cabo como consolidarnos en el mercado laboral como una de las mejores empresas en selección y evaluación de personal.

Hay que resaltar el gran trabajo en equipo de los profesionales que durante este periodo llevaron a cabo una gran tarea manteniendo cuentas claves y procesos masivos.

Quito, marzo 27 de 2012

Muy atentamente,



SILVIA CARRERA TUFIÑO
Gerente General

TOP LABORAL RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS S.A.

