



**INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL DE INFOTRAINING S. A.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2008**

**Señores Accionistas de Infotraining S.A.**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por mi administración, durante el ejercicio económico 2008.

**1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO**

La crisis económica a nivel mundial, junto con la reducción del precio del petróleo y la drástica disminución de las remesas de los migrantes, ha generado una desaceleración de la economía en nuestro país que fundamentaba su presupuesto en los precios del petróleo, ocasionando incertidumbre en los distintos actores del mercado. Adicionalmente el 2008 fue un año con mucha influencia política, especialmente debido a los nuevos marcos regulatorios y reglas que entraron en vigencia, que indudablemente afectarán a la economía del Ecuador.

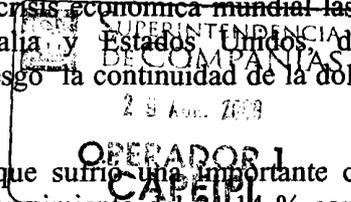
Según los organismos oficiales, la economía ecuatoriana tuvo un crecimiento del 2,9%, cifra inferior a la esperada para este año.

La inflación acumulada del año fue del 8,83%, superior a la meta planteada por el gobierno, siendo un factor preocupante, considerando la economía dolarizada del país, entre los principales rubros que influyeron a este incremento de precios, están los alimentos, arriendos y otros bienes y servicios sujetos al mercado.

Ha existido un desplome en el sector externo, debido a la baja de las exportaciones especialmente por la caída del precio del petróleo y a la disminución del volumen exportado por Ecuador, lo que ha repercutido en el sector público no financiero.

De la misma manera como consecuencia de la crisis económica mundial las remesas de los migrantes principalmente de España, Italia y Estados Unidos, disminuyeron sustancialmente, lo que ha llegado a poner el riesgo la continuidad de la dolarización en nuestro país.

El sistema financiero ecuatoriano a pesar de que sufrió una importante caída de sus depósitos durante el último trimestre, tuvo un crecimiento del 21,14 % con respecto a 2007. Los créditos crecieron en un 24,5% en el año, con una disminución de colocación en el mes de diciembre. Es importante señalar que las utilidades bancarias a pesar de su crecimiento fueron menores por efecto de la aplicación de la Ley de Justicia Financiera.



El entorno económico está marcado por una serie de variables o indicadores que muestran un Ecuador aun dinámico, pero con gran dependencia de la generación de divisas del exterior; altamente dependiente del petróleo y de las remesas de los migrantes, con una inflación en alza en una economía dolarizada, debido al considerable aumento del gasto público, para atender muchas ofertas en un año electoral y que a puertas de otra elección permite estimar igual tendencia.

## 2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2008.

En el entorno político y económico antes mencionado, durante el ejercicio que ha concluido el 31 de diciembre del 2008 fue un año importante para el crecimiento de la Compañía, logrando una situación favorable, como se puede apreciar en los estados Financieros anexos.

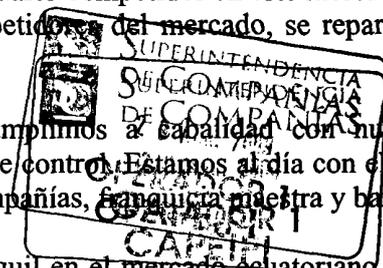
Los esfuerzos de la Administración han estado encaminados para que la empresa se mantenga dentro del giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la Gerencia y staff profesional, se consiguieron importantes metas y logros como son:

Mantener la estructura y actividad de la compañía bajo control, tratando de incorporar a mediados de año, nuevos negocios en el campo de la Consultoría, licenciamiento e implementación, así como nuevos clientes que nos permitan crecer en ventas. En relación al período anterior hubo un incremento en ventas superior al 14%, alcanzando un total de ventas de \$718.715, incluida la segunda cuota de la venta de la franquicia a Centrotecni S.A. (NH-Gye).

Liderar los segmentos de mercado en los que la Compañía interviene, prueba de ello es nuestra posición de mantener una importante participación en el mercado de prestación de servicios de capacitación informática, que se encuentra en el 45% según datos estadísticos de Microsoft Ecuador, a pesar de que Microsoft autorizó la apertura de un nuevo CPLS en el mercado ecuatoriano, dando la oportunidad a un cuarto competidor en este mercado tan pequeño. Los tres CPLs restantes y los otros competidores del mercado, se reparten el 55% restante.

Por otro lado, durante el ejercicio del 2008, cumplimos a cabalidad con nuestros compromisos tanto financieros como con los entes de control. Estamos al día con el pago de impuestos, seguro social, superintendencia de compañías, franquicia maestra y bancos.

Es importante anotar la participación de NH Guayaquil en el mercado ecuatoriano de IT Training, ciudad en la cual se alcanzaron ventas de \$201.180, que sumadas a las de Quito alcanzaron un total cercano a los \$919.895 Lamentablemente al cierre del período que culminó, New Horizons Guayaquil no pudo lograr el objetivo previsto, llegando a una pérdida del período de \$66.307. (Este valor incluye \$21.000 correspondiente al valor proporcional de la compra de la Franquicia por parte de CENTROTECNI S.A.)



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

**3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

Me permito indicar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones y directrices emanadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, así como las impartidas por el Directorio de la Compañía.

**4. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2008 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.**

Durante el año 2008 en lo referente a los aspectos administrativos y laborales, la empresa tuvo varias renunciaciones de personal, de las cuales se puede destacar la salida de Macarena Reinoso quién venía desempeñando las funciones de Gerente de Ventas desde mayo 2004 y en su reemplazo la administración tomó la decisión de promocionar a Katya Narváez quién se venía desempeñando como Ejecutiva de Cuenta Senior. La salida del Ing. José Ignacio Dávalos como Gerente de Consultoría, Licenciamiento e Implementación, posición que se reemplazó con el Ing. Miguel Guapas que venía desempeñando las funciones de Gerente de Operaciones y en su lugar asumió las funciones el Ing. José García y la del Ing. Marcelo Bueno como Director Comercial, posición que no será reemplazada. De todas maneras, se ha logrado generar nuevas fuentes de trabajo y se ha reducido la rotación de Ejecutivos en el área comercial e instructores. En general no han existido hechos extraordinarios adicionales que se deban mencionar.

**5. COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑIA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.**

Durante este ejercicio económico que concluyó el 31 de diciembre del 2008, la situación financiera de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en los Estados financieros de la misma, siendo las principales variaciones con respecto al año anterior las siguientes:

Las ventas de del año 2008 comparadas con las del año 2007, tuvieron un crecimiento del 14% aproximadamente, dando un total de ventas de aproximadamente US \$718.715 contra US \$622.820 del año anterior. Este incremento se explica por haber mantenido un equipo de ventas con poca rotación y haber logrado su especialización mediante la creación de segmentos de mercado, logrando un gran avance en el proceso de ventas consultivas de la fuerza de ventas e incrementado el número de visitas a clientes por parte de los Ejecutivos. La diversificación de nuevos productos que el mercado está demandando, como es el caso de ITIL, PMP y Cobit. La venta de la Franquicia a la compañía Centrotecni S.A., para que opere en Guayaquil, registrada por un valor de \$20.500 por el año 2007 y \$21.000 en el 2008; quedando pendiente por registrar el siguiente año los \$21.000 restantes.

PRESENCIA  
OPERADORA  
CARGA

La utilidad operativa del ejercicio fue de \$ 20.092 y la utilidad contable antes de impuestos y reparto de utilidades de \$10.523

La liquidez de la Compañía durante todo el período se ha mantenido en niveles adecuados que han permitido el oportuno cumplimiento de nuestras obligaciones laborales, fiscales, operativas y con la franquicia maestra; tomando en cuenta que a partir del mes de enero realizamos una inversión importante en efectivo para las adecuaciones y equipamiento de las oficinas de Quito en la casa de a lado, sin tener que recurrir a fuentes de financiamiento. Esta posición se debe al adecuado manejo de la cobranza de la cartera y al permanente control del gasto. Por lo tanto se ha logrado mantener fondos en caja y bancos suficientes, que han permitido manejar un flujo de fondos positivo. El índice de liquidez al cierre del 2008 fue de 1.41

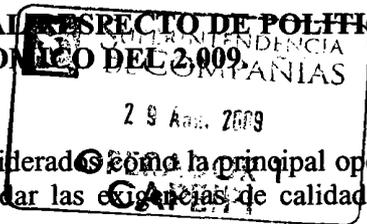
Los Documentos y cuentas por cobrar se incrementaron con respecto al año anterior, teniendo un promedio mensual de aproximadamente US\$ 59.893, Esta cartera está calificada como recuperable y se mantienen provisiones suficientes para aquellas cuentas con mayor antigüedad. La recuperación de la cartera durante el año ha sido medianamente satisfactoria y el período medio de cobro de cartera se encuentra en los 41.10 días.

Se adquirieron 10 Computadoras, para dictar cursos que requieren Virtual PCs que demandan una gran capacidad de memoria, las mismas que se ubicaron en las nuevas aulas resultantes de la ampliación de New Horizons Quito, se realizaron adecuaciones en casa de al lado, el monto de las ampliaciones de la casa de al lado fueron por el valor total de \$12.597,84 de tal manera que podamos incrementar las ventas y disponer de mayor espacio que se requiere para atender la demanda de cursos; el valor total de estas inversiones asciende a la cantidad de \$19.197,49, correspondiente a adecuaciones y equipo de computación.

Los pasivos con instituciones financieras se han venido pagando mensualmente, quedando una deuda pendiente de pago de \$13.880,39, misma que se cancelará el 29 de marzo de 2010. La deuda con proveedores es del 9.11% del total de activos, porcentaje que se ha venido manteniendo desde el año anterior, por el normal giro de negocio.

Los resultados positivos que hemos venido manteniendo desde el año 2004, han permitido que el patrimonio de la empresa no haya disminuido y que se haya mantenido en niveles positivos, al cierre del período nuestro patrimonio fue de \$ 35.792 lo que nos ha permitido después de varios años de operación crear reservas legales que benefician al patrimonio.

**6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DIRECTIVA DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2009.**



Ratificamos nuestra decisión estratégica de ser considerados como la principal opción de capacitación informática en el mercado, sin descuidar las exigencias de calidad en los cursos que brindamos a nuestros estudiantes.

A partir de febrero del 2009, el Ing. Miguel Guapas se encargará de las iniciativas del departamento de Licenciamiento, Consultoría e implementación y se encargará de su

desarrollo, innovación y crecimiento. Estos cambios mejorarán nuestra participación en el mercado y nuestro volumen de ventas.

La permanente identificación de nuevas oportunidades de negocios, un estricto control de las estrategias de ventas y control presupuestario tanto de ingresos por producto como de gastos, serán los medios para lograr un incremento en la rentabilidad con respecto al año anterior.

**Propuesta sobre el destino de utilidades:**

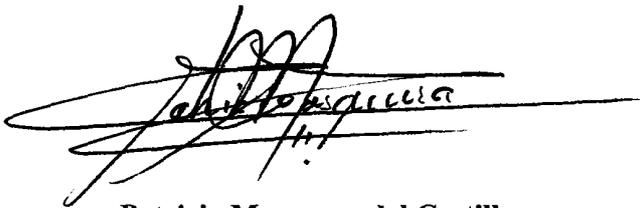
Dada la situación financiera de la Compañía, recomiendo que la totalidad de las utilidades del presente ejercicio se las mantenga en la cuenta de Patrimonio, una vez deducidas el la participación a trabajadores, el impuesto a la renta y realizada la reserva legal del caso.

**7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

La Compañía ha cumplido con todas las normas correspondientes al adecuado uso de propiedad intelectual y derechos de autor y ha dispuesto llevar un control e inventario del uso de las licencias a nivel de software y hardware, por lo cual la Gerencia considera que no existen contingencias dentro de este punto.

Para finalizar este informe, quiero dejar constancia del agradecimiento de la administración a los señores accionistas por la confianza depositada y a los señores Miembros del Directorio presidido por el Ing. Esteban Sevilla, quién en todo momento ha estado apoyando a la Gerencia con su experiencia y talento.

Quito, 20 de abril del 2009



**Patricio Mosquera del Castillo  
PRESIDENTE EJECUTIVO  
INFOTRAINING S.A.**

