

INFORME DE ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA "ECOLEVIAJES ECUADOR S.A."

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de **Ecoleviajes Ecuador S.A.** (La Compañía), someto al conocimiento de la Junta Ordinario de Accionistas, a celebrarse durante el año 2019, el siguiente informe de actividades correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. De esta manera doy cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías, el Reglamento para la presentación de informes anuales de los administradores a las Juntas Generales y el Estatuto Social de la compañía. A continuación, procedo a presentar mi informe de gestión y me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral de Ecoleviajes Ecuador S.A. y me complace que durante el año 2018 se vieron los frutos de las inversiones hechas 2016 y 2017 en ferias, visitas a las oficinas de clientes existentes y nuevos, pero sobre todo la inversión a que estas mismas clientes conozcan el país de primera mano. Durante 2018, se continuo con dichas inversiones adicionales en ferias en el exterior y en visitas a los clientes para promocionar el destino. Adicional se mantuvo precios 2017 en su mayoría hacia el cliente, independientemente si pudimos mantener el precio del servicio con el proveedor, para no encarecer al destino.

1.- Informe de ventas 2018.

Durante el ejercicio económico 2018 se vio un alza en ventas comparando con el 2017, sobre todo en la venta del cliente mayorista Alta Nueva, en viajeros FIT y en participantes en el producto de Escuela/voluntariado. Durante 2018 se fortalecieron relaciones comerciales con clientes existentes y se consiguió exitosamente las primeras pruebas con clientes nuevos que darán un volumen importante en el año 2019.

2.- Informe de operaciones 2018

El aumento de volumen de ventas durante 2018 y el análisis estratégico de ciertos puntos clave en el país ha hecho que hemos podido con varios proveedores hacer alianzas estratégicas para mejorar los precios netos. Hemos invertido en el equipo humano que conforma la empresa, reformando la estructura según el volumen de clientes y haciendo equipos más autónomos e invirtiendo para ciertas personas en capacitaciones. Adicional durante 2019 se hizo una importante inversión en la parte informática de la empresa, tanto en hardware/software como en personal capacitado para en 2019 empezar con un sistema que vincula operaciones directamente a la parte contable. Adicional la empresa ha invertido en representar al destino en diferentes ferias en este año: FITUR en enero 2018 con presencia en el stand del Ecuador y WYSTC Edinburgh en septiembre 2018. Adicional a las ferias se realizó visitas y capacitaciones en las oficinas de clientes en diferentes países de Europa durante los meses de febrero, marzo, mayo y septiembre. En 2018 se empezó también con la realización de FAM trips al Ecuador financiado por la empresa, invitando para conocer a primera mano a los clientes la experiencia de viajar en Ecuador.

3.- Informe de contabilidad 2018

Durante el año 2018 ha estado a cargo del outsourcing del servicio contable de INTELIGENCORP que da un servicio satisfactorio hasta el momento y aunque se han mejorado los procesos y los tiempos y se han ido reduciendo errores y

cobrando deudas de proveedores. Adicional durante 2018 se ha podido actualizar el proceso de devolución del IVA por los paquetes turísticos, que ha dado a la empresa una inyección adicional de flujo en la empresa en forma de Notas de Crédito Desmaterializados. Al finalizar el año estamos aun con un atraso de 5 meses al mes actual, acercándonos ya a llegar a la meta propuesta para el año de un atraso habitual de máximo tres meses.

En cuanto al proceso iniciado en contra de la Exempleada Paola Núñez, por el abuso de confianza, en inicios de 2018 fue negado el recurso de la casación y empezó el transcurso natural de la justicia de que el caso sea devuelto al juzgado pertinente para proceder con la ejecución de sentencia. A finalizar 2018 se vio que este proceso no se da por sus propios modos y en 2019 contrataremos una persona para agilizar dicho proceso.

4.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

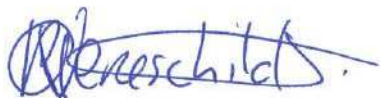
Se han cumplidos las disposiciones de la Junta General que, en este año, designando para un nuevo periodo a mi persona como Representante Legal y se incorporó en el 2018 en la nueva directiva de la empresa Nicole Roodenburg, quien fue designada como Presidente

5.- Anticipo al año 2019

El año 2019 empezamos anticipando un alza considerable en venta y pasajeros en el transcurso del año. Invertimos en la contratación de nuevas personas para anticipar dicho volumen. Las reservas que han llegado hasta el momento para viajes 2019 muestran un gran incremento en viajes para casi todos los clientes en comparación con años anteriores. Aunque siempre estaremos atentos a los cambios políticos que se están desarrollando en el momento y los efectos que tendrán sobre la política con respecto al turismo receptivo y la seguridad para el turista en el país, vemos el año 2019 con gran positivismo.

Aprovecho la oportunidad para expresar a todos los empleados de la Compañía, mi más sincero reconocimiento y agradecimiento por su apoyo entusiasta y dedicación responsable, los cuales fueron fundamentales para el la continuación de la empresa y el cumplimiento de nuestros objetivos y en general para mantener la felicidad en el trabajo diario de todos, a los accionistas por haberme dado la confianza para dirigir esta prestigiosa compañía, y a nuestros clientes expreso y sincero agradecimiento por la confianza depositada.

Atentamente,



Aleida Regina Vereschildt
Gerente General
Ecoleviajes Ecuador S.A.