

INFORME DE ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA “ECOLEVIAJES ECUADOR S.A.”

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de **Ecoleviajes Ecuador S.A.** (La Compañía), someto al conocimiento de la Junta Ordinario de Accionistas, a celebrarse durante el año 2018, el siguiente informe de actividades correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2017. De esta manera doy cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías, el Reglamento para la presentación de informes anuales de los administradores a las Juntas Generales y el Estatuto Social de la compañía. A continuación procedo a presentar mi informe de gestión y me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral de Ecoleviajes Ecuador S.A. y aunque el año 2017 fue un año de recuperación después de los desastres naturales en 2016 que formaron para el turismo extranjero hacia el Ecuador por el terremoto que afectó la imagen del país a nivel mundial y se mantuvo un dólar que aumento su valor hasta casi estar a la par del Euro, haciendo del país un destino menos atractivo y más caro. Durante 2017, después de las reducciones de gastos en 2016 se hizo inversiones adicionales en ferias en el exterior y en visitas a los clientes para promocionar el destino. Adicional se mantuvo precios 2016 hacia el cliente, independientemente si pudimos mantener el precio del servicio con el proveedor, para no encarecer al destino cuando aún estaba en la mente del cliente como un destino afectado por el terremoto.

1.- Informe de ventas 2017.

Durante el ejercicio económico 2017 se vio una bajada en ventas comparando con el 2016, sobre todo en la venta de grupos. A finales del año se incorporaron nuevos clientes y se hizo venta adicional de programas a clientes existentes, lo cual nos da una buena esperanza para el año 2018.

Las ventas de Guesthouse Inti Sisa subieron ligeramente en cuanto a hospedaje, pero se redujo bastante el presupuesto asignado por el Tren Crucero de parte de la empresa estatal Ferrocarriles, lo que hace que el gran total no refleja un aumento en el total de las ventas.

2.- Informe de operaciones 2017

Con algunos proveedores se ha podido mantener las alianzas estratégicas hecho en 2016 y también se han unido nuevos proveedores, en algunos casos para hacer factible los precios de venta que se tomo la decisión mantener para los clientes. Adicional la empresa ha invertido en representar al destino en diferentes ferias en este año: ITB Berlin en febrero 2017 con presencia en el stand del Ecuador, en el stand de WYSE y enviando un especialista país a un stand del cliente Better Places, Feria de turismo nacional en Quito en Mayo 2017, WYSTC Montreal en septiembre 2017 y en WTM en Londres en noviembre 2017. Adicional a las ferias se realizó visitas y capacitaciones en las oficinas

de clientes en diferentes países de Europa durante los meses de marzo, mayo y septiembre.

3.- Informe de contabilidad 2017

Durante el año 2017 ha estado a cargo del outsourcing del servicio contable de INTELIGENCORP que da un servicio satisfactorio hasta el momento y aunque se han mejorado los procesos y los tiempos y se han ido reduciendo errores y cobrando deudas de proveedores. Adicional durante 2016 se ha podido actualizar el proceso de devolución del IVA por los paquetes turísticos, que ha dado a la empresa una inyección adicional de flujo en la empresa en forma de Notas de Credito Desmaterializados. Al finalizar el año estamos aun con un atraso de 10 meses al mes actual, pero se han implementado procesos desde el inicio de la facturación para durante el año 2018 llegar a un atraso habitual de máximo tres meses.

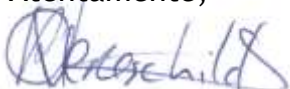
En cuanto al proceso iniciado en contra de la Exempleada Paola Núñez, por el abuso de confianza, en el transcurso de 2017 se ha ganado el caso en segunda instancia y en inicios de 2018 fue negado el recurso de la casación. Actualmente se está esperando que el caso sea devuelto al juzgado pertinente para proceder con la ejecución de sentencia.

4.- Anticipo al año 2018

El año 2018 empezamos con una esperanza de un mejor año y con los nuevos clientes que hemos podido incluir en nuestra cartera resulten en realmente un aumento de ventas. Las reservas que han llegado hasta el momento para viajes 2018 muestran un gran incremento en viajes FIT y Escuela, aunque grupos y Altanueva aún se quedan atrás con años anteriores. Con las reducciones en los gastos fijos y con las inversiones en mejora de ventas esperamos terminar este año nuevamente con una leve ganancia. Adicional estaremos atentos a los cambios políticos que se están desarrollando en el momento y los efectos que tendrán sobre la política con respecto al turismo receptivo y la seguridad para el turista en el país.

Aprovecho la oportunidad para expresar a todos los empleados de la Compañía, mi más sincero reconocimiento y agradecimiento por su apoyo entusiasta y dedicación responsable, los cuales fueron fundamentales para la continuación de la empresa y el cumplimiento de nuestros objetivos y en general para mantener la felicidad en el trabajo diario de todos, a los accionistas por haberme dado la confianza para dirigir esta prestigiosa compañía, y a nuestros clientes expreso y sincero agradecimiento por la confianza depositada.

Atentamente,



Aleida Regina Vereschildt
Gerente General
Ecoleviajes Ecuador S.A.