

San Rafael, 13 de marzo del 2020

JGO18

**INFORME DE LA GERENCIA DE LA COMPAÑIA SERVICIOS INTEGRADOS Y CORPORATIVOS EmFALU CIA. LTDA.
AÑO 2019**

Señores Socios:

De conformidad con lo que establece la Ley y los Estatutos Sociales de la Compañía, la Gerencia General pone a su consideración el informe de las actividades de la gestión de su administración durante el período comprendido entre el 1 de enero del 2019 al 31 de diciembre del 2019 y los correspondientes balances de situación y de resultados elaborados por contabilidad, los mismos que se anexan.

AMBIENTE ECONOMICO GENERAL DEL PAIS

El año 2019 en los primeros meses la situación se mantuvo respecto de lo ocurrido a finales del 2018, no se observó seguridad en el gobierno y claridad de las propuestas para mejorar el ambiente y generar mayor inversión el segundo semestre se presentó una desaceleración de la economía incluso respecto de 2018. El sector de la construcción no se dinamiza aún a pesar de la eliminación de la Ley de Plusvalía. El nivel de inflación que se alcanzó fue de -0.07%, dada especialmente por la falta de demanda de los diferentes grupos de productos que componen la canasta básica.

El BIESS siguió dando préstamos hipotecarios tratando de mantener al sector inmobiliario activo en cierta medida, pero también se observó demoras en los desembolsos que dio lugar a iliquidez en quienes realizaron proyectos. El gobierno trató de movilizar el sector inmobiliario con la participación de la CFN.

El llamado empleado adecuado sigue con tendencia decreciente llegando a alcanzar a 38.8% a finales del 2019 lo cual muestra la situación difícil de la mayoría de los ecuatorianos y que da lugar a la falta de demanda de la producción interna, por lo cual también se incrementa el empleo no adecuado al llegar a 56.7% a finales del 2019.

Existen varios riesgos derivados del entorno político y económico que da lugar a mayor incertidumbre en lo que puede suceder durante el 2020 y a la vez al no existir claridad las inversiones se ven reducidas.

SITUACIÓN OPERACIONAL

Para el año 2019 el negocio de los tableros de madera y los productos afines se mantuvo similar al año anterior llegándose a obtener ventas similares entre ambos años lo cual está sincronizado con lo indicado a la situación general del país. Se cumplieron 18 años de haber iniciado actividades comerciales de la empresa y se ha constatado el reconocimiento de los clientes en el Valle de los Chillos esto junto a la experiencia y conocimiento del mercado permite que la empresa tenga el flujo de ventas y se nos considere como una alternativa para sus compras; la falta de liquidez que aducen los clientes a afectado la recuperación de cartera en gran medida y esto incluso ha determinado que se restrinjan los créditos y con ello las ventas, pero se ha logrado

mantener las finanzas saludables, fue necesario incrementar la gestión de cobranzas, llegándose a presentar otras demandas judiciales a los morosos y cambiando de abogado, lo cual dio lugar a nuevos trámites judiciales que aún están en los pasos para conseguir resultados.

Los productos complementarios fueron analizados y se siguieron reduciendo aquellos con muy baja rotación para lo cual fue necesario realizar otras liquidaciones con pérdidas, pero logrando liquidez que fue necesaria para mantener el negocio.

Luego de los cambios que se dieron en el departamento comercial, se logró involucrar personal capacitado y con muy buena predisposición para cambiar la situación de la empresa y mostrándose mas profesional, con un análisis permitió dar una permutación hacia mejores prácticas para llegar a los diferentes clientes actuales, así como nuevas alternativas o potenciales.

El año 2019 se completó la salida del personal que no se alineaba con el nuevo esquema de gestión, sin embargo, se ha logrado observar hacia el final del año un regreso del compromiso que se tenía del personal en años anteriores. Al igual que en el 2018 se contrató el servicio de auditoria externa con la empresa ADEMA Consultores.

NOVOPAN también ha realizado cambios en sus actividades de apoyo así como el personal que nos atiende en diferentes ámbitos para asesorar adecuadamente a nuestros clientes, se generó el centro de experiencia en Quito que ayudó a mostrar de una manera práctica la utilización y alternativas para los diferentes productos que se tenemos.

RESULTADOS FINANCIEROS

Se adjunta los cuadros financieros preparados por el Ing. Mario Cumbal encargado de la contabilidad de la empresa en el año 2019 en los mismos que cabe destacar algunas cifras significativas.

Las ventas totales en el año 2019 alcanzaron el monto de US\$ 1'653.935,74 que comparados con las del 2018 que llegaron a US\$ 1'655.726,05, significa un decremento del 0.1%, prácticamente en valor monetario es lo mismo y refleja lo dicho anteriormente y el estancamiento del negocio. Los costos y gastos de estas actividades fueron de US\$ 1'639.811,04 respecto de los US\$ 1'634.706,52 del año 2018 es un 0.31% mayor, que die lugar a utilidades de US\$ US\$ 14.144,70. El gasto operacional fue de US\$ 380.218,05 que respecto de los US\$ 371.755,23 del 2018 es un 2.28% mayor a pesar de haber logrado ventas monetarias iguales.

Estos resultados no son alentadores y se espera que los colaboradores puedan comprender que a pesar de los esfuerzos que realizan no se logró los resultados esperados especialmente por situaciones ajenas a la empresa como es la condición económica del país.

Al observar el balance podemos encontrar que el inventario en materiales para el NOVOCENTRO para fines de año ha llegado a US\$ 116.845,66 que respecto a los US\$ 108.861,96 del 2018 es un 7.33% mayor. En cuanto a las cuentas por cobrar han llegado

a los US\$ 162.923,25 al relacionarlo con los US\$ 152.120,67 del 2018 son un 7.1% mayor que se da principalmente por la caída en la liquidez del mercado de los últimos meses del año.

En cuanto a los pasivos ellos se hallan en su gran mayoría en las deudas a los proveedores que llegan a ser US\$ 386.210,33 que respecto a los US\$ 266.274,36 del año anterior representa un 45.04% mayor, que se da por el incremento en ventas de fin de año.

ACTIVIDADES PARA EL NUEVO AÑO

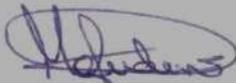
Para el 2020 se espera que la economía se mantenga similar por la debilidad del gobierno en su posición política que termina sin tomar decisiones, por lo cual se espera mantener el negocio. Será necesario estar atento al inicio de nuevos proyectos inmobiliarios y culminación de los existentes, siempre cuidando la pare de liquidez que puede verse afectada por el excesivo crédito que requiere este mercado.

En el 2020 se espera contratar personal nuevo en el área de comercial y de operaciones para manejar de una forma objetiva las actividades de la empresa y aprovechar el cambio.

Es importante volver a recalcar que el apoyo y entrega de los empleados de la compañía ha dado lugar a que se lleguen a los resultados. Se deberá prever el permitirles crecer con la compañía y formarlos para que sigan siendo el apuntalamiento fundamental para alcanzar nuevas metas.

Atentamente:

SERVICIOS INTEGRADOS Y CORPORATIVOS
EmFALU Cia Ltda



Ing. Fausto Marcelo Ludeña Granja, MBA
GERENTE GENERAL