

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA
ISM INTEGRALSERVE MANAGEMENT
CONTADORES PUBLICOS CIA. LTDA.
POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2019**

Dando cumplimiento a mi responsabilidad como Gerente General y Representante Legal de acuerdo al nombramiento de la Junta General de Accionistas a través de los estatutos y reglamentos de la empresa INTEGRALSERVE MANAGEMENT Contadores Públicos CIA. LTDA., y de acuerdo a las leyes y reglamentos de la Ley de Compañías, presento a ustedes el siguiente informe de actividades de nuestra compañía durante el año 2019. Al entregar este Informe, es necesario manifestar que la administración ha cumplido con las disposiciones legales así como con todas sus obligaciones con los organismos de control.

Como se puede apreciar en los Estados Financieros, la compañía mantuvo un normal desarrollo en sus actividades, obteniendo así resultados positivos con una utilidad de US\$ 2,158.82. Sin embargo, comparado con el año anterior 2018, se demuestra una disminución de los servicios profesionales, debido a la situación económica muy complicada y difícil por la que atraviesa el país en general. La Gerencia realizó importantes esfuerzos para mantener los contratos vigentes de servicios e incorporar algunos nuevos, y así mantener la estabilidad financiera de la compañía. A su vez, se aplicaron políticas de austeridad y reducción al máximo en los Gastos.

Para el año 2020, como prioridad la Compañía diseñará estrategias administrativas y de marketing para poder ampliar su cartera de clientes.

Estoy a disposición de los Señores Socios para cualquier información o explicación del presente informe, agradeciéndoles la confianza y apoyo de la Junta Directiva para realizar mi gestión.

Atentamente



Betty Morales Bernal
GERENTE GENERAL

Quito, 12 Abril 2020