

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA  
ISM INTEGRALSERVE MANAGEMENT  
CONTADORES PÚBLICOS CIA. LTDA.  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2017**

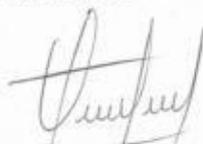
Dando cumplimiento a mi responsabilidad como Gerente General y Representante Legal de acuerdo al nombramiento de la Junta General de Accionistas a través de los estatutos y reglamentos de la empresa INTEGRALSERVE MANAGEMENT Contadores Públicos CIA. LTDA., y de acuerdo a las leyes y reglamentos de la Ley de Compañías, presento a ustedes el siguiente informe de actividades de nuestra compañía durante el año 2017. Al entregar este Informe, es necesario manifestar que la administración ha cumplido con las disposiciones legales así como con sus obligaciones con los organismos de control.

Como se puede apreciar en los Estados Financieros, la compañía mantuvo un normal desarrollo en sus actividades, obteniendo así resultados positivos, a pesar de haber disminuido su cartera de clientes producto de la difícil situación económica que viene atravesando el país.

Para el año 2018, como prioridad la Compañía diseñará estrategias administrativas y de marketing para poder ampliar la cartera de clientes.

Estoy a disposición de los Señores Socios para cualquier información o explicación del presente informe, agradeciéndoles la confianza y apoyo de la Junta Directiva para realizar mi gestión.

Atentamente



Betty Morales Bernal  
GERENTE GENERAL

Quito, 22 Marzo 2018