

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA  
ISM INTEGRALSERVE MANAGEMENT  
CONTADORES PUBLICOS CIA. LTDA.  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011**

Dando cumplimiento a mi responsabilidad como Gerente General y Representante Legal de acuerdo al nombramiento de la Junta General de Accionistas a través de los estatutos y reglamentos de la empresa INTEGRALSERVE MANAGEMENT Contadores Públicos CIA. LTDA., y de acuerdo a las leyes y reglamentos de la Ley de Compañías, presento a ustedes el siguiente informe de actividades de nuestra compañía durante el año 2011. Al entregar este Informe, es necesario manifestar que la administración ha cumplido con las disposiciones legales así como con sus obligaciones con los organismos de control.

La Compañía durante el año 2011, ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones Tributarias ante los organismos de Control. Como se puede apreciar en los Estados Financieros, la compañía mantuvo un normal desarrollo en sus actividades a pesar de haber sido un año muy difícil en el aspecto económico. Sin embargo, la Compañía mantuvo resultados positivos y generó una mínima utilidad al cierre del ejercicio económico 2011.

Para el año 2012, mantenemos como objetivo principal diseñar nuevas estrategias administrativas y de marketing para poder ampliar nuestra cartera de clientes.

Estoy a disposición de los señores accionistas para cualquier información o explicación del presente informe, agradeciéndoles la confianza y apoyo de la Junta Directiva para realizar mi gestión.

Atentamente



Betty Morales Bernal  
GERENTE GENERAL

Quito, Abril 2012

