



Quito, 14 de marzo del 2009

Señores
Socios de Transparent Service Recuperaciones Cia. Ltda.
Ciudad.-

**Asunto: INFORME DE LABORES DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
TRANSPARENTS SERVICE CIA. LTDA, A SUS SOCIOS**

Pongo en consideración de ustedes, señores socios, el **INFORME DE GERENCIA**, para ser expuesto en el seno de la Junta de Accionistas, respecto de la gestión realizada y en base a este evaluar la situación económica de la compañía durante el año 2008

1.- Cumplimiento de Objetivos

Tengo a bien informarles que hubo problemas en la facturación en el último trimestre del 2008, y los ingresos fueron afectados directamente, sin embargo estos inconvenientes ya fueron superados en enero del 2009. Cabe indicar que pese a este inconveniente hemos facturado en un 60% en más, de lo planificado inicialmente con nuestro cliente Conecel

2.- Es necesario mencionar que en el ejercicio económico del año 2008, según los resultados de los balances que se ponen a su consideración tenemos una utilidad bruta de 3.588.45 (Tres mil quinientos ochenta y ocho dólares con cuarenta y cinco centavos).

3.- Las compras significativas para este año fueron: adquisición de nuevos equipos de cómputo, y estaciones de servicio para las gestoras de cobranza, de esta manera se aprovecho de mejor manera el espacio físico de la oficina.

Las medidas que se tomaron dado las dificultades financieras de los últimos cuatro meses fueron: la reducción del gasto y la optimización de los recursos, siendo el objetivo principal de Transparent Service trazarse como meta para este nuevo año mejorar ostensiblemente la calidad en el servicio que prestamos a nuestros clientes con el correcto control en los procesos internos-externos. Siempre pensando en las empresas a las cuales prestamos los servicios de cobranza.

Por lo expuesto agradezco a todo el personal que hace Transparent, el mismo que ayudo a superar las metas fijadas, y a la Junta General por apoyar las iniciativas de esta gerencia, para lograr los objetivos previstos.

Sin más que agregar, me suscribo.

Atentamente

**TRANSPARENTS
SERVICE
RECUPERACIONES CIA. LTDA.**

Daniel Pazmino
Gerente General
Transparent Service Recuperaciones Cia Ltda..