

Quito, 29 de marzo del 2012

Señores
Socios de Transparents Service Recuperaciones Cia. Ltda.
Ciudad.-

**Asunto: INFORME DE LABORES DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
TRANSPARENTS SERVICE CIA. LTDA, A SUS SOCIOS**

Pongo en consideración de ustedes, señores socios, el INFORME DE GERENCIA, para ser expuesto en el seno de la Junta de Accionistas, respecto de la gestión realizada y en base a este evaluar la situación económica de la compañía durante el año 2011.

1.- La situación difícil por la que atraviesa Transparents Service, se debe a la venta inesperada de Seguros Colonial a la empresa Transnacional QBE, lo que conllevó al cambio de autoridades y políticas de cobranzas, situación que revotó directamente en nuestra gestión del año 2011.

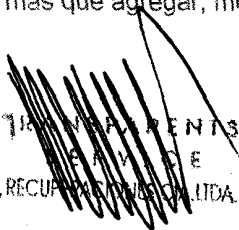
Como ustedes señores socios conocen nuestra cartera de cobranza mayoritariamente correspondía a Seguros Colonial, con los antecedentes expuestos, la nueva Empresa dejó de darnos cartera con la justificación de que se estaban estudiando las políticas de cobranza que ellos iban a implementar; a partir del mes de junio del 2011, Transparents Service se ha mantenido únicamente con la cartera de Concel.

Esta situación se volvió insostenible razón por la cual Tservice se vio obligado a prescindir de los servicios de 6 empleados con sus correspondientes liquidaciones.

En calidad de Gerente he mantenido conversaciones con los nuevos funcionarios de QBE, exponiendo el trabajo que veníamos realizando, sin embargo hasta el 31 de diciembre no hemos tenido una respuesta positiva al respecto.

Aprobamos los balances con la pérdida que tendría la justificación mencionada y para el año 2012 como gerente me comprometo a buscar nuevas carteras y esperar que tengas buenos resultados.

Sin más que agregar, me suscribo.


TRANSPARENTS
SERVICE
RECUPERACIONES CIA. LTDA.

Daniel Pazmiño
Gerente General
Transparents Service Recuperaciones Cia Ltda.

