

MANTELCOA CIA. LTDA.
INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE MANTELCOA CIA. LTDA.



Quito, 19 de Abril del 2011

Señores Socios:

En cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias, contempladas en la Ley de Compañías vigente y en los Estatutos de la Compañía Mantelcoa Servicios Tecnológicos Cia. Ltda., me permito poner a consideración de la Junta General de socios el presente informe por las labores desarrolladas en el ejercicio económico del año 2010, por la Administración de la Compañía.

1. Operaciones de la Compañía:

En el periodo económico motivo de este informe, la Compañía ha desarrollado sus actividades normalmente en observancia de sus objetivos sociales, manteniendo y fidelizando a sus clientes tales como Contecon, Puertopac, ICESA, con quienes seguimos manteniendo un acuerdo de servicios temporales para dar mantenimiento preventivo en las ciudades de Quito y Guayaquil y soporte permanente en el área de computadores personales en las otras ciudades del país.

Mantenemos el soporte por llamada en algunos clientes que todavía funcionan con la plataforma de equipos Alpha Server tales como: ELIOP y Empresa Electrica del Norte EMELNORTE, actividad que nos permite alcanzar otro tipo de servicios o acuerdos de soporte en el area de informática en estos clientes.

Se mantiene la política al igual de otros años anteriores de mantener personal externo para la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y no contratar personal fijo, esto principalmente por los servicios eventuales con los cuales estamos atendiendo a los clientes mencionados.

Una de las actividades principales que se han realizado es el desarrollo de los servicios de consultoria para Planes de Continuidad del Negocio, actividad que comercialmente y contractualmente lo hacemos como prestación de servicios para un Conusltor Externo que es nuestro contacto con Instituciones Financieras como Mutualista Azuay y Mutualista Imbabura. Para el tema de las consultorias en Recuperacion ante Desastres, Riesgo Operativo y Seguridad Informatica las mismas se han pospuesto por algunas empresas por tema exclusivamente de orden financiero; estimamos que en los próximos meses se ejecutaran estos trabajos una vez que hemos recibido la aprobación de las propuestas comerciales.

De las alianzas comerciales que se mencionaron en nuestro informe de labores del año 2009, la que se realizó con SITDIF compañía Colombiana para la comercialización de el producto de Control de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, nos permitió ingresar en dos instituciones financieras importantes del mercado ecuatoriano, Corporación Financiera Nacional y Mutualista Pichincha; en la primera de estas nos encontramos desarrollando dos contratos, el primero referente a la Consultoría para la consolidación del Manual para la Prevención de Lavado de Activos y el segundo contrato para la implementación de la aplicación en la misma institución; los dos contratos se encuentran en plena ejecución y sin novedad alguna. En igual situación se encuentra el contrato de instalación y puesta en marcha de la aplicación para Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en Mutualista Pichincha.

De alianza con SOMA empresa que comercializa a nivel mundial y especialmente en el mercado latinoamericano una aplicación para control de operaciones y mantenimiento de flotas aéreas ya sean estas de ala fija o rotativa esperamos contar con el apoyo de personal comercial con experiencia en esas actividades y que se estará incorporando el próximo año para poder ingresar en un nicho de mercado que lo consideramos muy importante.

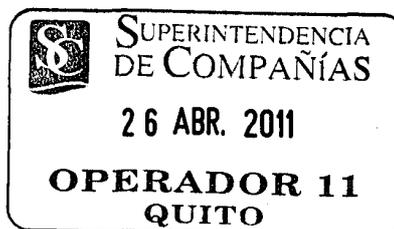
La cartera de clientes a los que nos hemos acercado con estos productos es bastante extensa, la competencia es casi nula por lo que esperamos que el próximo año logremos concretar algunos contratos, que nos permitirán posicionar a la compañía mucho más.

De el acuerdo comercial con Grudeneg para la comercialización de Sistemas Administrativos – Financieros – Contables, tenemos en ejecución un contrato de outsourcing con la Cia. Quicoil por 2 años, el mismo que comprende renta de equipos, software y soporte técnico en la parte técnica y Contable, esperamos incorporar para el 2011 a más clientes.

De el acuerdo comercial y técnico con LATINUS, estamos ingresando en el tema de servicios de Consultoría para la implementación de seguridades en documentos tales como Pasaportes y Tarjetas Inteligentes en sectores del Gobierno y Financiero (Banco del Pichincha), las posibilidades de culminar con éxito estas consultorías se ven bastante halagadoras, por las calificaciones obtenidas en las evaluaciones de las ofertas que se han presentado para el efecto.

Adicionalmente estamos considerando incorporar otros productos que nos permitirán ingresar a instituciones financieras de nuestro país, todo esto fruto de alianzas comerciales con compañías del exterior, especialmente de Colombia.

Para finalizar debemos indicar que para la presentación de los registros contables y la presentación de los estados financieros se aplicaron los principios de contabilidad de aceptación general y/o la Normas Ecuatorianas de Contabilidad – NEC.



2. Resultado del ejercicio impositivo 2010:

El estado de resultados al cierre del periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2010, arroja una utilidad de US\$ 4.291,98 Dolares (Cuatro mil doscientos noventa y uno con 98/100); que corresponde al desarrollo de labores (soportes técnicos eventuales), consultorias, comercialización de la aplicación para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y la obtención de contratos de mantenimiento con los clientes antes mencionados y comercialización de productos de nuestros asociados de negocios, a esto hay que considerar los respectivos gastos administrativos y pago de honorarios profesionales a los consultores.

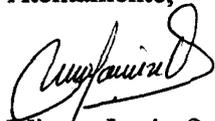
RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS PARA EL EJERCICIO 2011

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2011

1. El seguir realizando presentaciones de la compañía e incorporar mas clientes a su cartera, demostrando excelencia en precios, puntualidad y cumplimiento de las labores técnicas desarrolladas, brindar los servicios de consultoria de manera eficiente y profesional.
2. Seguir un proceso de mercadeo para la obtención de contratos anuales de mantenimiento, soporte técnico, comercialización de productos de Lavado de Activos, Mantenimiento Aereo, Sistema ERP, Consultorias incluido en este ultimo el tema de Seguridad Informatica.
3. Realizar alianzas estratégicas con otras compañías, especialmente en el área de Consultoria y Comercializacion de aplicaciones para entidades financieras.
4. Búsqueda de acuerdos comerciales con compañías del exterior para tener representación de productos en el area de informática, que resulten novedosos e innovativos en nuestro país.

Agradezco la confianza depositada por parte de los Señores socios en el desarrollo de mi gestión durante el año 2010, ya que con este apoyo se lograra alcanzar los objetivos trazados para el año 2011 propuestos por la administración.

Atentamente,



Mireya Jarrin Quezada
GERENTE



mantelcoa

