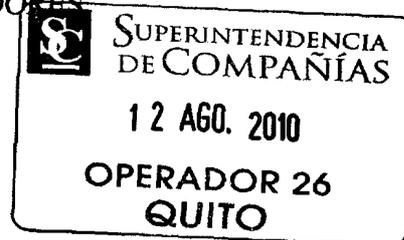


MANTELCOA CIA. LTDA.

INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE MANTELCOA CIA. LTDA.



Quito, 9 de Agosto del 2010

Señores Socios:

En cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias, contempladas en la Ley de Compañías vigente y en los Estatutos de la Compañía Mantelcoa Servicios Tecnológicos Cia. Ltda., me permito poner a consideración de la Junta General de socios el presente informe por las labores desarrolladas en el ejercicio económico del año 2009, por la Administración de la Compañía.

1. Operaciones de la Compañía:

En el periodo económico motivo de este informe, la Compañía ha desarrollado sus actividades normalmente en observancia de sus objetivos sociales, manteniendo y fidelizando a sus clientes tales como Contecon, Puertopac, ICESA, Incasa, Sicontact Center, con quienes seguimos manteniendo un acuerdo de servicios temporales para dar mantenimiento preventivo en las ciudades de Quito y Guayaquil y soporte permanente en el área de computadores personales en las otras ciudades del país.

Mantenemos el soporte por llamada en algunos clientes que todavía funcionan con la plataforma de equipos Alpha Server, actividad que nos permite alcanzar otro tipo de servicios o acuerdos de soporte en el área de informática en estos clientes.

Se mantiene la política al igual de otros años anteriores de mantener personal externo para la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y no contratar personal fijo, esto principalmente por los servicios eventuales con los cuales estamos atendiendo a los clientes mencionados.

Una de las actividades principales que estamos desarrollando al momento es el de ofrecer los servicios de consultoría para Planes de Continuidad del Negocio, Recuperación ante Desastres, Riesgo Operativo y Seguridad Informática; estimamos que para el próximo año tendremos por lo menos 4 a 5 clientes a los cuales hemos dedicado nuestros esfuerzos para realizar estos trabajos.

Otro de los aspectos importantes que es necesario indicar es el de las alianzas comerciales que hemos desarrollado con 2 compañías del exterior, la primera es con SITDIF compañía Colombiana con la cual estamos ingresando en el mercado financiero Ecuatoriano, con el producto de Control de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y la segunda es la alianza con SOMA empresa que comercializa a nivel

mundial y especialmente en el mercado latinoamericano una aplicación para control de operaciones y mantenimiento de flotas aéreas ya sean estas de ala fija o rotativa.

La cartera de clientes a los que nos hemos acercado con estos productos es bastante extensa, la competencia es casi nula por lo que esperamos que el próximo año logremos concretar algunos contratos, que nos permitirán posicionar a la compañía mucho mas.

Por ultimo debemos indicar que el acuerdo comercial con Grudeneg para la comercialización de Sistemas Administrativos – Financieros – Contables, nos ha permitido ingresar en un segmento de mercado que nos va a permitir fidelizar a los clientes con los servicios tradicionales que los hemos venido ofreciendo como mantenimiento y soporte técnico, cabe indicar que fruto de este acuerdo tenemos un contrato de outsourcing con la Cia. Quicoil por 2 años, el mismo que comprende renta de equipos, software y soporte técnico en la parte técnica y Contable.

Para la presentación de los registros contables y la presentación de los estados financieros se aplicaron los principios de contabilidad de aceptación general y/o la Normas Ecuatorianas de Contabilidad – NEC.

2. Resultado del ejercicio impositivo 2009:

El estado de resultados al cierre del periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2009, arroja una utilidad de US\$ 239,57 Dolares (Docientos treinta y nueve con 57/100); que corresponde al desarrollo de labores (soportes técnicos eventuales) y la obtención de contratos de mantenimiento con los clientes antes mencionados y comercialización de productos de nuestros asociados de negocios.

RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS PARA EL EJERCICIO 2008

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2010

1. El seguir realizando presentaciones de la compañía e incorporar mas clientes a su cartera, demostrando excelencia en precios, puntualidad y cumplimiento de las labores técnicas desarrolladas, brindar los servicios de consultoria de manera eficiente y profesional.
2. Seguir un proceso de mercadeo para la obtención de contratos anuales de mantenimiento, soporte técnico, comercialización de productos de Lavado de Activos, Mantenimiento Aereo, Sistema ERP, Consultorias incluido en este ultimo el tema de Seguridad Informatica.
3. Realizar alianzas estratégicas con otras compañías, especialmente en el área de Consultoria.

4. Búsqueda de acuerdos comerciales con compañías del exterior para tener representación de productos en el área de informática, que resulten novedosos e innovativos en nuestro país.

Agradezco la confianza depositada por parte de los Señores socios en el desarrollo de mi gestión durante el año 2009, ya que con este apoyo se lograra alcanzar los objetivos trazados para el año 2010 propuestos por la administración.

Atentamente,



Mireya Jarrin Quezada
GERENTE

