



INFORME DE GERENTE GENERAL DE "SURTISERVICIOS CIA. LTDA"

A los señores Accionistas

Marco General

Durante el año 2003, el comportamiento de las variables macroeconómicas fue de inestabilidad, que se vio reflejada en un dólar de \$ 25.00 sucres.

Un nivel de inflación en dólares durante el año con tendencia a la alza, el mismo que cerró el ejercicio según registros oficiales de alrededor del 6.0%.

Sin embargo, las condiciones reales de la economía no tuvieron niveles de estabilidad, las causas del comportamiento variable entre otras obedece a una mayor penetración en las líneas que se venden con mucha dificultad, al manejo administrativo de precios de los productos, competencia y la consecuente la mejora disminución nuestro margen de utilidad.

Se busca un mejor manejo en la relación con los clientes, a fin de disminuir la carga accionaria y mejorar la capacidad de respuesta frente al mercado.

De otro lado se ha hecho los esfuerzos necesarios para compactar nuestro departamento de ventas, ofreciendo productos de mejor calidad los cuales hasta la fecha no hemos tenido los resultados proyectados.

En el ámbito interno las relaciones laborales mantienen total armonía existiendo diálogo permanente y la búsqueda del involucramiento generalizado del personal en la toma de conciencia de actitudes positivas dentro de la Compañía.

Lo que hace relación con la posición Financiera de la Compañía, esta se presenta con ciertas dificultades y que constantemente existe aporte de dinero de los accionistas, y la vez como no existe normas claras para manejar lo que es empresas en el país esto causa muchos inconvenientes de proyecciones estimadas.

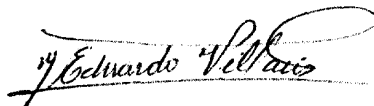
Las pérdidas de la firma se realizaron y obedece y obedece fundamentalmente a la disminución de ventas específicas y de clientes que terminaron nuestros contratos ya realizados los mismo y el trabajo por la inestabilidad del país.

CONCLUSIONES



Para 2004 se trata de alcanzar y mejorar niveles de ventas, para ello se insistirá en mejorar la productividad con el mejoramiento y optimización de procesos.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas y miembros del Directorio por el apoyo brindado durante este año, así como también a los funcionarios y empleados de la Compañía, por su participación hacia la búsqueda de objetivos comunes que lo único que pretenden es conseguir el bienestar comunitario y el alcanzar mejores días para la Compañía.


Sr. Eduardo Villacís Bayas
PRESIDENTE