

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE FERRETERIA INDUSTRIAL  
ESPINOZA CIA. LTDA.**

Nuestra compañía FERRETERIA INDUSTRIAL ESPINOZA CIA. LTDA. durante el año 2.018 pudo mejorar sus resultados en relación al año anterior, obteniendo una utilidad antes de participación de trabajadores de \$ 3,333.

Debo informar que no existe ninguna variación en el tradicional sistema administrativo de la empresa con respecto a las normas implementadas desde el comienzo de mi gestión. En materia de Administración el poder decirles que no existen novedades es realmente positivo. La gestión es llevada adelante con un seguimiento cercano de los problemas y con resoluciones también directas e inmediatas.

Por otra parte manifiesto que no existen problemas laborales de ninguna clase por cuanto las relaciones con los empleados son manejadas con un seguimiento personal de la gerencia.

Esperamos que nuestra empresa incremente sus ventas y mejore su rendimiento en el próximo año, por lo que recomiendo a la JUNTA GENERAL mantener las políticas y estrategias de comercialización para el cumplimiento de los objetivos propuestos.



**SR KLEBER ESPINOZA BARRERA  
GERENTE GENERAL**