

## INFORME GERENCIAL AÑO 2019

Quito 25 de Enero del 2020

La compañía LAVANDERIA DE CONFECCIONISTAS TEXTILES PROCONTEX CIA. LTDA., constituida según resolución de la Superintendencia Compañías N°.00.Q.U 3167, del 22 de Noviembre del 2000; durante el año 2018 mantiene sus esfuerzos constantes para mejorar el servicio al cliente y la eficiencia en el manejo de los recursos económicos de la empresa.

Me dirijo a ustedes, para informarles los aspectos más relevantes de nuestra gestión cumplida en la administración de PROCONTEX CIA. LTDA. (Enero 2019 - Diciembre 2019). Como es de conocimiento de todos, nuestros objetivos están encaminados a superar los obstáculos, que la empresa de una u otra forma siempre tendrá mientras se mantenga en actividad.

Antes de mencionar el trabajo que se ha realizado en cada área en la gestión año 2018 puedo manifestar que sin el apoyo del talento humano que contamos en la empresa nada se lograría.

A continuación haremos una breve reseña por área de nuestra gestión periodo 2018

### ÁREA DE PRODUCCIÓN.-

- 1.- Dentro de área productiva contamos con un personal operativo, capacitado, calificado y comprometido para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ya que el servicio que brindamos es uno de los procesos más importantes del producto terminado en la confección.
- 2.- El área de mantenimiento, ha logrado mantener en óptimas condiciones todo el equipo y maquinaria de trabajo para dar un servicio eficiente y de calidad
- 3.- Siempre buscamos mantener proveedores que nos sugieran productos biodegradables, para minimizar la contaminación ambiental.

### ÁREA DE VENTAS.-

- 1.- El departamento de ventas ha generado una relación más estrecha con los clientes para satisfacer las necesidades que se van dando de acuerdo a las nuevas tendencias de moda.
- 2.- Se ha implementado la atención personalizada a nuestros clientes con un ejecutivo de ventas capacitado para mejorar la comunicación con nuestro técnico de producción.



Área Administrativa Financiera

1.- En el aspecto financiero contable, la contadora hace la entrega formal de los estados financieros de la operación realizada de enero a diciembre 2019, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES,

2.- En otro aspecto financiero, también puedo mencionar que todas nuestras obligaciones tributarias año 2019 de los organismos de control están declaradas y canceladas en su totalidad.

3.- En la parte del control, específicamente el control ambiental, también es un trabajo bastante duro y complejo, ya que cada vez el organismo que controla el ambiente y sus leyes se vuelven más inflexibles y da lugar en primera instancia, casi a mantener o crear un departamento de control ambiental y el costo es bastante alto no sólo económico sino también de tiempo.

4.- Este año 2019 hemos logrado mantener nuestros clientes, pero con una baja de ventas del 40% dado la inestabilidad económica y social del país, por ende el sector textil está pasando una época muy complicada a nivel económico y de esa manera obligadamente tenemos que desvincular a nuestro capital humano, y acrecentar el desempleo a nivel nacional.

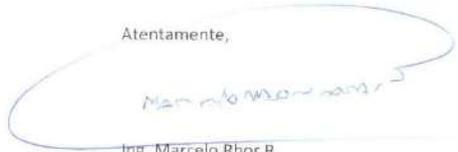
Con lo mencionado en este informe, espero haber cumplido en su mayoría los objetivos propuestos, vuelvo a insistir en dar un agradecimiento a todo el personal de apoyo de la empresa ya que sin ellos no se podría lograr nada.

La credibilidad y confianza que tienen nuestros clientes se ha manteniendo por el trabajo constante y la calidad de servicio entregado por todo el equipo de la empresa.

Agradecemos por la colaboración prestada de todo el equipo de trabajo, durante este periodo de gestión gerencial, que nos ha permitido cumplir con el continuo desarrollo de nuestra empresa.

Sin otro particular por el momento,

Atentamente,



Ing. Marcelo Rhor R.  
Gerente General