

Quito, 13 de marzo del 2013

Señores
Junta General de Socios
SU MUNDO AGENCIA DE VIAJES CÍA. LTDA.
Presente.

Estimados señores:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en la ley y en el estatuto social de la Compañía, presento el informe anual de actividades correspondientes al ejercicio económico del año 2012:

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA:
SU MUNDO AGENCIA DE VIAJES CÍA. LTDA.

Entorno general sobre el cual se han desarrollado las actividades De: **SU MUNDO AGENCIA DE VIAJES CÍA. LTDA.**

Los resultados se han presentado en este periodo fiscal son alentadores toda vez que las operaciones comerciales, sorteando la competencia del internet, las bajas comisiones de las aerolíneas, la competencia desleal de Empresas competidoras del sector y sobre todo la falta de personal operativo de apoyo, pero a pesar de estas inconveniencias, la compañía ha obtenido ingresos totales por \$426748.25; con lo cual proyectamos que para el próximo período fiscal podamos incrementar los ingresos, para cubrir los costos fijos y corrientes y mejorar ostensiblemente los resultados finales y seguirnos afianzando en el mercado local, en el cual somos una empresa líder y el referente del sector turístico en el que desarrollamos nuestras actividades comerciales.

Los costos y gastos totales ascendieron a la suma de \$365366.10 lo cual originó una utilidad de \$39289.99; la cual es una cantidad importante, pues a pesar de las grandes pérdidas que nos han ocasionado casos puntuales como el Cliente Spratz y la

competencia desleal de una ex empleada (Susana Tello), por los perjuicios que le ocasionó a la empresa; hemos logrado cubrir esas pérdidas y operar una utilidad bastante considerable, frente al monto de las comisiones y la rentabilidad de las operaciones que generalmente son muy bajas. En este período fiscal, el crecimiento comercial es muy alentador para el futuro; además financieramente la Empresa ha iniciado un proceso de crecimiento y se buscará en el año 2013 una sostenibilidad de ese crecimiento, no solo en el sentido financiero, sino también comercial.

Este ejercicio económico ha marcado una pauta importante para la empresa, ya que nos ha permitido eliminar los puntos de debilidad que han sido corregidos, para el año 2013 y a la vez los puntos bajo las cuales nos debemos guiar para permitir un mayor desarrollo y crecimiento de la empresa en los posteriores meses. De igual forma hemos operado un importante crecimiento comercial, involucrándonos el plan de negocios del Estado Ecuatoriano, al convertirnos en proveedores del servicio de importantes instituciones públicas como es el caso del Ministerio de Relaciones Laborales, Ministerio de Justicia, Ministerio del Deporte y esperamos en los próximos meses involucrarnos más en este importante sector.

De conformidad con lo establecido por las leyes nacionales, se ha dado cumplimiento cabal a todas las decisiones de la Junta General de Socios.

Para el año 2012 la Empresa presenta sus Balances según las disposiciones de las NIIFS (NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA), lo cual le implicó el cambiar los procesos contables así como la operatividad y funcionamiento del departamento contable; pero este proceso y transformación fue debidamente programada y no tuvo afectación en el proceso integral de toda la Empresa.

Finalmente quiero manifestar que las utilidades obtenidas en este ejercicio económico son significativas, frente a la proyección financiera y de ventas que tiene la Compañía, tengo la certeza de que debido al incremento de las proyecciones de ventas y las perspectivas financieras del sector, buscaremos que esas proyecciones sean una herramienta para generar mejores y más rentables negociaciones para la Compañía, de igual forma con la experiencia acumulada por los aciertos así como por los errores, ser

más productivos y evitar en el futuro que los contingentes y los perjuicios afecten a la empresa o la afecten en menor medida.

De igual forma y con la intención no solo de mejorar el patrimonio de la compañía, sino con la necesidad de brindar un mejor servicio a nuestros clientes, la compañía hizo la adquisición de un vehículo tipo Van, marca Kia, Grand Carnival, por la suma de \$35.000, con lo cual conseguiremos dar un mejor servicio a nuestros clientes VIP, debido al traslado del aeropuerto a Tabalela.

Para el año 2013 la compañía tiene una importante proyección de ventas, ya que los acuerdos hechos con importantes compañías y clientes, nos dan una perspectiva grande de ventas y rentabilidad de las mismas; de igual forma existe una importante proyección de ventas debido a la proximidad del Mundial de Fútbol de Brasil 2014, con lo cual el año presente arroja una importante proyección y expectativa de ventas para todo el sector turístico y en especial para Su Mundo Agencia de Viajes Cía. Ltda., por las coyunturas deportivas y con la Selección de Fútbol de Ecuador, así como otros aspecto coyunturales que aportará para un crecimiento comercial importante.

Seguros de contar con la mejor colaboración de nuestro personal de apoyo, además de los directivos de la Empresa, estoy segura de que juntado fuerzas y voluntades, lograremos hacer de este año 2013, año previo al mundial de Fútbol, un año exitoso y lleno de expectativas positivas, de igual forma se que buscaremos de la mejor manera colaborar con la gestión de los directivos de la Compañía y de los socios de la mismo y es ante esto que le auguro los mejores éxitos a la Empresa en el próximo período fiscal 2013 y agradezco a la Junta de Socios por ratificarme en mi cargo así como por la confianza depositada en mi gestión.



Sra. Tatiana Pástor
GERENTE GENERAL