

89932

www.ratingspcr.com

bolivia · brasil · chile · colombia · costa rica · ecuador · el salvador · guatemala
honduras · nicaragua · panamá · Perú · república dominicana

pcr | pacific
credit rating

PCR-O-185.2009

Quito, Marzo del 2009

Señores Accionistas de Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A.

Estimados socios,

A continuación detallo para su conocimiento el informe de labores de la compañía correspondiente al ejercicio económico del año 2008.

Animados por las circunstancias de carácter regional, PCR ha iniciado la consolidación de sus operaciones internacionales. Nuestro Holding reúne hoy en día compañías en Bolivia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panamá y Perú. Además se mantiene los planes de expansión, contemplando ingresos a mercados como Colombia, Honduras y Nicaragua.

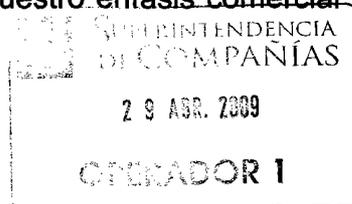
Durante el 2008 se ha trabajado intensamente en continuar la implementación de la nueva estructura organizacional del Holding. A lo largo del año hemos puesto especial énfasis en el desarrollo de la Dirección Comercial que es fundamental para alcanzar las metas propuestas.

Resulta importante y todo un honor señalar que la participación de nuestra Holding, está permitiendo la expansión internacional con respaldo mundial, provocando sinergias en varios aspectos. Uno de ellos es la cercanía a diferentes mercados y a percibir las necesidades de estos.

PCR perfila el desarrollo de sus metodologías de ratings regionales que permitirá la comparación de emisiones, emisores, instituciones financieras, compañías de seguros y otros a nivel de América Latina.

Todo ello evidencia que PCR es una empresa dinámica que evoluciona de acuerdo a las necesidades del mercado identificando de manera oportuna tales necesidades.

Los primeros resultados de nuestra gestión en Ecuador se evidencian en el incremento de las ventas locales, producto de nuestro énfasis comercial en el



mercado financiero Ecuatoriano. Si bien la utilidad para el período 2008 se ha visto disminuida en comparación con la obtenida el año anterior, esto se debe a que nuestros gastos operacionales han aumentado en pos de contar con las herramientas y el personal idóneo para brindar servicios de calificación de calidad. Confiamos en que estas mejoras repercutirán positivamente en los resultados futuros de nuestra empresa. A la fecha la empresa aplica una política de cero error y cero atraso, lo que se ha traducido en obtener elevados niveles de satisfacción con sus clientes. Asimismo se identificó las áreas débiles que mejorar y se ha venido trabajando continuamente en ellas.

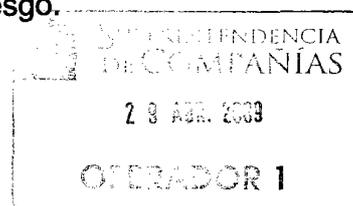
Paralelamente, deseamos también comentarles las características de nuestras operaciones. Nuestro comité de clasificación ha tomado desde un primer momento la actitud de ser un salón de clase en que cada analista convenza plenamente a los demás respecto a su opinión. Por ello, jamás se limitó las reuniones del comité a sus miembros sino que siempre participaron todos los analistas de riesgo de nuestra empresa. Se creó de esta manera la costumbre de estar excelentemente preparados para cada sesión. Esta práctica continúa y se beneficia de la expansión a otros mercados.

El principal activo de PCR es su experiencia y know how en la industria, para cuyo efecto desarrolla sus propias metodologías y además suele usar sus propias simbologías de acuerdo a las cuales expresa su opinión sobre los niveles de riesgo. Nada de esto se hubiera conseguido sin el compromiso de nuestros profesionales y la consecuente preparación de los mismos.

Resulta importante señalar que nuestra infraestructura se ha mantenido a la vanguardia. Nuestras sedes en La Paz, Lima, Quito, Panamá, San Salvador y San José han sido diseñadas apropiadamente para las necesidades actuales y futuras de PCR. Contamos con servidores web y centrales telefónicas digitales con correo de voz y las respectivas líneas digitales dedicadas. Como se desprende de lo anterior, nuestra firma no es ajena a la más alta tecnología. Para el presente año se desea concluir la interconexión de nuestras oficinas con la casa matriz a fin de mejorar los tiempos de respuesta y asegurar la más alta calidad en nuestro trabajo.

Nuestros Estados Financieros Auditados se incluyen a continuación y reflejan la solvencia económica de nuestra empresa, gracias no sólo al aporte de nuestros accionistas sino también a la manera conservadora de manejar nuestro negocio. No está demás decir que es también consecuencia de la calidad de nuestra clientela.

Nuestra clientela merece nuestras mejores palabras de elogio porque todos han sabido aceptar nuestros juicios y argumentos aún cuando en principio pudieran haber discrepado con nosotros. Es por tanto nuestra responsabilidad dar el mejor servicio, con calidad y ética profesional, respondiendo con inteligencia y coherencia nuestra clasificación de riesgo.



Asimismo, queremos agradecer a todo nuestro personal por su incomparable esfuerzo y dedicación y a nuestros accionistas por su compromiso con la empresa. Necesitaremos de todos para lograr los objetivos trazados para el año 2009.

Muy atentamente,



Eduardo Lora
Gerente General

