

Quito, 24 de marzo de 2014

Señores Accionistas:

El inicio de un nuevo año siempre nos hace reflexionar sobre las decisiones tomadas en el año que termina, momento en el que se puede evaluar cuáles fueron bien tomadas o mal tomadas, haciendo votos para no volverlas a tomar en el futuro.

El año 2013 empezó con mucha incertidumbre por las medidas regulatorias tomadas por los entes de control, especialmente en el sistema financiero. Sin embargo, al transcurrir el año se pudo ver cómo el mercado se fue afincando y todas nuestras empresas fueron saliendo de los problemas para seguir con sus actividades.

En el campo de clima laboral fue un año duro para la empresa, debido a que se dieron muchos cambios y salidas de personal por diferentes razones. Situación que para finales del año empezó a estabilizarse y que esperamos que para el año naciente continúe, con el fin de formar grupos de trabajo que alcancen grandes resultados, en un ambiente de liderazgo y camaradería.

Nuestra empresa no solo ha mantenido su posicionamiento notorio tanto en el mercado financiero como en el mercado de valores, sino que también ha logrado una mayor y mejor aceptación y prestigio de parte de todos sus participantes.

Este año nuestra oficina matriz cumplió 20 años de ardua y eficiente labor, lo que nos compromete a poner todo nuestro esfuerzo para continuar realizando nuestro trabajo con responsabilidad y profesionalismo para nuestro bien y el del país, dando prioridad a nuestros clientes como la razón de nuestro esfuerzo y siempre cumpliendo con las normas dictadas por nuestros controladores.

Sea esta la mejor oportunidad para expresar mi eterno agradecimiento a todo nuestro personal, por la confianza y su gran apoyo para sacar adelante esta Empresa.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Catalina Pazos', enclosed within a circular scribble.

Catalina Pazos
GERENTE GENERAL