



CONSULTORES OFTALMOLOGICOS CONOFT CIA. LTDA.

INFORME ECONOMICO AÑO 2013

Quito, 31 de marzo de 2013.

Señores Socios:

Con la implementación del sistema Olympto tenemos un mayor control de los exámenes por equipo, por evaluador, por remitente, por vendedor, y productos vendidos, a diferencia del sistema que mantenía la empresa hasta al año 2009. Este sistema registra las ventas diarias y cuadra con el deposito realizado en el Banco en caso de existir faltantes o sobrantes estos van a las cuentas respectivas y del personal encargado.

En cuanto al personal podemos anotar, que actualmente existe un mayor interés en las actividades que cada una de las personas realiza día a día, observando el cambio en actitudes y mostrando interés en su trabajo, disminuyendo los errores que se venían cometiendo en anulación de facturas por mal ingreso de datos, para la revisión de información de pago de médicos colaboradores, cada vez existen menos errores, y es por eso que a los médicos se les paga máximo el segundo día del mes siguiente.

Existe un control de las cuentas por cobrar por nombre de persona y valor, que antes no se tenía.

Mantenemos control de pago de proveedores, la adquisición de insumos tanto para la venta como de consumo interno, fue repartido de la siguiente manera:

Farmacéuticos:	Elizabeth Oquendo
Quirúrgicos:	Carmita Trujillo
Varios:	Katty García
Médicos:	Shyrley Salas
Proveeduría:	Ma. Elena Molina
Limpieza:	Lenin Padilla

Cada persona maneja un kardex con el stock de sus productos, de tal manera que se compre lo necesario para un mes, y no falten y tampoco tengamos en exceso. Con el área de contabilidad (Daisy Zambrano) se realiza la verificación física de estos inventarios una vez al mes, información que en cuanto a productos para la venta debe cuadrar con lo registrado en el sistema.

Como una manera de interesarnos más por el manejo del Centro, estamos elaborando manuales de procesos de la parte administrativa contable, y médica, para socializarlo con el personal y que todos tengamos conocimientos generales sobre estos procesos, este documento servirá también como instructivo en el momento de que se contrate nuevo personal, o en ausencia del actual.

Desde julio 2010 se implemento la revisión de los exámenes antes de ser impresos y antes de ser entregados a los pacientes, lo que disminuyo en casi el 100% errores en entrega de exámenes de personas equivocadas, lo que se ha visto reflejado en la reducción de hojas recicladas, y por ende mayor utilización de los toners de colores.

Av. Mariana de Jesús s/n y Nicolás Arteta
Centro Médico Meditrópoli – P. B. local # 12
(Frente al Hospital Metropolitano)
Telfs.: 2266 950 – 2465 178 – 2469285
www.ofthalmotec.ec



CONSULTORES OFTALMOLOGICOS CONOFT CIA. LTDA.

Así mismo se incrementó en la atención a pacientes en presencia y vía telefónica, la repetición del turno otorgado, día y hora, exámenes solicitados, medico remitente y teléfono del paciente. Al momento de la facturación se indaga con el paciente si tiene seguro para sacar una copia del pedido de exámenes y si va a solicitar copias de los exámenes para el mismo seguro.

Con el sistema actual se obtienen balances mensuales aproximadamente hasta el 15 del mes siguiente, esto debido a que debemos esperar la llegada de los estados de cuenta del Banco y pago de tarjetas de crédito, esto a su vez es conciliado, y una vez cuadrado se procede al pago de impuestos, por lo que actualmente esta información se encuentra al día.

En cuanto a la limpieza y presentación del Centro nos esforzamos en que este muestre un ambiente nítido e impecable, estamos siempre atentos a corregir cualquier falla, por lo que se pintaron las paredes internas y externas de los consultorios, se organizo el cableado de los equipos, así mismo se reorganizo la bodega de insumos, la que actualmente esta ordenada por productos y en repisas, dándonos una mejor visión de nuestro stock, y pudiendo ubicarlo mas rápido.

Las computadoras del área de recepción se les incrementaron la memoria, se les dio mantenimiento, y se les habilito el correo interno (Outlook) para un canal de comunicación entre la gerencia y el personal.

A partir de marzo de este año tanto el personal de administración como de enfermería y servicios auxiliares, utiliza uniforme, cuidando así la imagen de la empresa.

Con relación al sistema Olympos podemos anotar que se realizó un control minucioso de los precios de productos y servicios para evitar que se modifiquen los precios autorizados, ya que durante el primer semestre del 2010 el costo de venta de los productos era superior al valor de venta, así como ciertos servicios se registraron en valores inferiores a los autorizados

A continuación un detalle comparativo desde 2009 hasta 2013 (enero – diciembre) de los exámenes promedios realizados por día, hasta el momento el promedio más alto corresponde al año 2011 con un índice de 6,12 exámenes por hora, a pesar de que el año 2013 registra el mayor número de exámenes.

AÑO	2009	2010	2011	2012	2013
DIAS LABORABLES	251	252	257	279	277
# EXAMENES	11.798	12.080	12.575	11.541	12.893
PROMEDIO DIA	47.00	47.94	48.93	41.37	46.55
PROMEDIO HORA	5.88	5.99	6.12	5.17	5.82

Atentamente

Ec. María Elena Molina
GERENTE

Av. Mariana de Jesús s/n y Nicolás Arteta
Centro Médico Meditrópoli – P. B. local # 12
(Frente al Hospital Metropolitano)
Telfs.: 2266 950 – 2465 178 – 2469285
www.ofthalmotec.ec