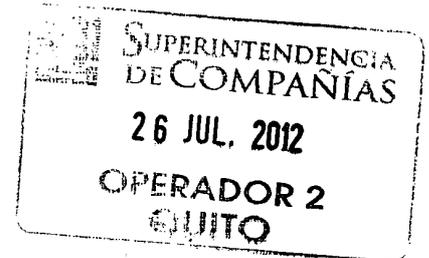




INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA

QUALITY SERVICE S.A.
EJERCICIO ECONOMICO 2011



PANORAMA ECONOMICO

La economía mundial se encuentra al borde de otra crisis importante, el crecimiento de la producción se ha desacelerado en el año 2011 y las perspectivas de crecimiento para los años 2012-2013 lo pronostican como mínimos.

Los problemas que acosan al mundo económico son múltiples e interconectados, los desafíos más urgentes es afrontar la crisis de empleo en los países desarrollados, otro vinculante radica en que el crecimiento de los ingresos se ha estancado.

El rápido enfriamiento de las economías desarrolladas ha sido tanto causa como efecto de las crisis de deuda soberana en la zona del euro, como también de desajustes fiscales; hechos que empeoraron los problemas de sus deudas públicas y acentuaron las debilidades del sistema financiero de la misma eurozona, las medidas de austeridad fiscal adoptadas tenderán a debilitar aún más el crecimiento y las perspectivas de empleo.

No obstante a los problemas macroeconómicos mundiales, la economía ecuatoriana en el periodo 2011 tuvo un crecimiento 7.5%-8%, se prevé para el año 2012 un crecimiento del 5% 5.4%

EL SECTOR FLORICULTOR

En la economía ecuatoriana, las flores es el quinto mayor rubro de exportación no petrolero, según datos del Banco Central las exportaciones 2011 en valores fue de \$680 millones un incremento del 11.9%. El volumen exportado ascendió 118.041 TM incremento del 11.6%, se mantuvieron los precios relativamente estables.

Quality Service S.A. "Qualisa"

Dirección: Primaria s/n (Tras el Colegio Técnico Cayambe) Parroquia Juan Montalvo.
Teléfonos: (593-2) 2363 489 / 90 / 91 Fax. (593-2) 2363 493
Cayambe – Ecuador



SITUACION QUALISA 2011

A pesar de las condiciones económicas internacionales como nacionales, la compañía se esta preparando con estrategias de gestión para administrar los riesgos inherentes.

La exportaciones de Qualisa registran para los 3 últimos años: 2009 32 millones 53 mil tallos, 2010 32 millones 718 mil tallos y 2011 treinta y un millones doscientos cincuenta mil tallos.

Se mantuvieron las siguientes certificaciones medioambientales:

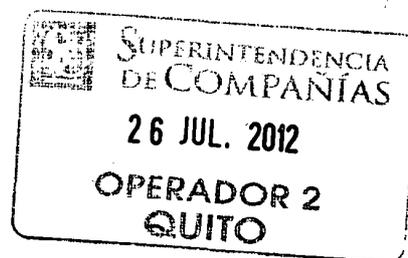
MPS calificación "A"

MPS – GAP

MPS – SQ

FLOR ECUADOR

ESTANDAR INTERNACIONAL DE SEGURIDAD BASC



Qualisa obtuvo el lugar # 12, resultado de la encuesta realizada por Great Place to Work, mención que se otorga a las empresas con mejores ambientes y políticas laborales a nivel país, a nivel de Sud América la compañía se encuentra dentro de las 50 mejores empresas.

ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA

La rentabilidad de la Compañía esta impulsada por los beneficios que ha generado, por el capital invertido y por el uso de los activos para producirlos.

Rentabilidad Financiera

Beneficios después de apropiaciones	254.355	8%
Fondos Propios	3.254.517	

Quality Service S.A. "Qualisa"

Dirección: Primaria s/n (Tras el Colegio Técnico Cayambe) Parroquia Juan Montalvo.
Teléfonos: (593-2) 2363 489 / 90 / 91 Fax. (593-2) 2363 493
Cayambe – Ecuador

Rentabilidad Económica

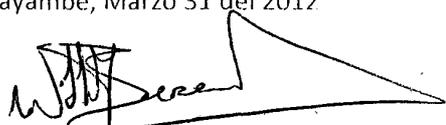
Beneficios antes de apropiaciones	460.517	5%
Activos Totales	8.965.123	

El resultado de la compañía por el ejercicio económico 2011 fue una utilidad contable de USD \$460.547,45 de lo cual se desprenden las siguientes recomendaciones:

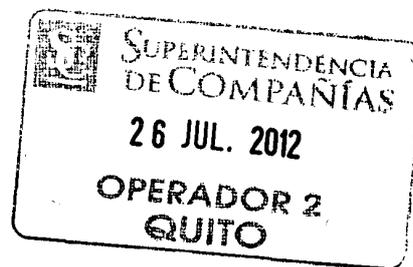
1. Apropiación del 10% de la Reserva Legal, de la utilidad líquida del ejercicio que corresponde a \$ 30.428,46
2. Provisionar y pagar el 15% de Participación de Utilidades a los Trabajadores, que corresponde a \$ 72.023,79
3. Provisionar el Impuesto a la Renta Causado por \$ 84.239,06 y descontar el crédito tributario por Anticipo IR \$103.740,50, el valor se constituye en pago definitivo del Impuesto a la Renta período 2011.
4. Descontar de las utilidades del ejercicio el excedente no recuperable del Anticipo al Impuesto a la Renta 2011 por \$ 19.501,44

Como consecuencia de lo expuesto, el resultado final de la compañía determina una Utilidad a disposición de los Accionistas de \$.254.354,70

Cayambe, Marzo 31 del 2012



Ing. Walterus Berentzen
Gerente General



Quality Service S.A. "Qualisa"

Dirección: Primaria s/n (Tras el Colegio Técnico Cayambe) Parroquia Juan Montalvo.
Teléfonos: (593-2) 2363 489 / 90 / 91 Fax. (593-2) 2363 493
Cayambe – Ecuador