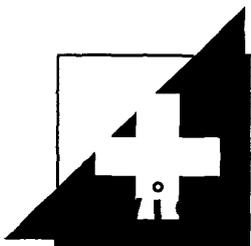


89692



CORNER

Pastelería,
Embutidos y
Cafetería

Servicios INFORME DEL GERENTE GENERAL DE SERVICIOS ZELBIK CIA. LTDA.
AÑO 2006

El año 2006 marcaba el final de un gobierno inestable y con falta de poder a decir de muchos, que sucedió al derrocado Presidente Gutierrez y que; sin embargo, dio paso a nuevas elecciones democraticas presidenciales en el pais, que arrojaron como ganador al Econ. Rafael Correa prometedor de ese gran cambio que tanto anhela el Ecuador. A inicios del año y en medio de los constantes desacuerdos entre la empresa privada y los trabajadores, el gobierno a través de su Ministro de trabajo y mediante decreto incrementa en \$10 (6.67%) el salario minimo vital, quedando este en \$160,00, incremento que modificaria tambien la tabla salarial, misma que hasta el cierre del 2006 no se emitió.

Las ventas netas alcanzadas durante el año fueron de \$1'459.983.40, esto es, un importante 13.27% por encima de lo alcanzado en el 2005 y superando el objetivo fijado para este año (10% según informe anterior), generado en gran parte por una mayor afluencia de publico en ambos locales.

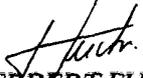
El local Eloy Alfaro, con un mejor posicionamiento, aporta en gran parte en la consecución de este resultado. La gran aceptación por parte de clientes a nuestro servicio de comida para llevar en este local, nos orienta a la implementacion del servicio de cafetería con mucho éxito, apoyando indirectamente al area de delikatessen. Se redistribuyen y amplian los espacios de atención al publico y se organiza el personal adecuado para mejorar el servicio.

En el local Shyris, se cumplio con la proyectada remodelación del area de delikatessen, permitiendo así un mejor flujo de los clientes en el local, mejorar la exhibición de los productos, se implementa el servicio de Caja Express para agilizar el pago de clientes y se implementa el servicio self-service para el area de embutidos, entre otras mejoras.

Durante el 2007 nuestros esfuerzos estaran orientados hacia un mejor posicionamiento del delikatessen del local eloy Alfaro promocionando mejor su imagen y su ubicación, remodelación del restaurante del local shyris que nos permita mejorar imagen y optimizar el reducido espacio con el que contamos, mejorar el servicio en todos nuestros locales, motivar al personal de ventas a traves de sistema de incentivo con parámetros por definir, capacitacion constante de nuestros recursos humanos mismo que redundara en beneficio de la empresa y consecución de nuevos servicios en su beneficio, entre otros.

Nos planteamos este gran desafio y hemos creado una empresa que ha generado al momento cerca de 90 puestos de trabajo. Creemos firmemente en nuestro negocio y constantemente agotamos todos los esfuerzos por posicionarlo como una empresa seria y de calidad.

Atentamente.


HERBERT FUCHS
Gerente General