

# INFORME DE GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS ZELBIK CIA. LTDA.

Ejercicio Económico 2019

Estimados socios, en mi calidad de Gerente General de la Compañía y en cumplimiento de la resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, así como de los estatutos sociales de la Compañía, someto a vuestra consideración el informe correspondiente a la gestión del ejercicio económico 2018.

## ▪ ENTORNO ECONOMICO

La actividad económica del país muestra un estancamiento sin miras a mejorar. El crecimiento económico alrededor del 0.1% y una inflación anual resultado negativa llegando al -0.07%. Hechos que afectaron las cifras con un impacto económico en el sector turístico, 11 días de protestas y manifestaciones en contra de medidas económicas adoptadas por el gobierno, generando el cese de operaciones por cierre de locales, con consecuencias alarmantes que afectaron la imagen de la ciudad a nivel internacional y con resultados irreversibles para el sector turístico. El empleo formal continúa en decadencia y por otro lado el informal en constante crecimiento, la tasa de desempleo fue de 3.8%. El SBU fue de \$394.

## ▪ GESTION DE LA EMPRESA

El entorno económico no fue el propicio para el cumplimiento de los objetivos de recuperación planteados, pese a esto, inauguramos el local Austria a inicios del mes de noviembre, periodo muy corto al cierre del 2019 para evaluar resultado de esta apertura, afectada adicionalmente por los hechos registrados en el mes de octubre; sin embargo, con toda la expectativa de generar ventas y mejorar los resultados fue el objetivo planteado.

Realizamos todo tipo de promociones durante el año, incrementamos nuestra presencia en redes sociales, desarrollo de productos nuevos, reducción de compras y gastos, de inventarios, de personal y recursos en general, pese a ello, las ventas disminuyeron 13% en comparación con el 2018. Damos cumplimiento a las normativas turísticas y renovamos el reconocimiento DISTINTIVO "Q", otorgado por el Municipio de Quito, en nuestros tres locales. Las Ventas de la empresa durante el 2019 alcanzaron un total de \$ 1.670.389 versus lo registrado en el 2018 de \$2.030.013.00.

## ▪ ASPECTOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2019 arrojan una pérdida neta del ejercicio de \$70.164.

## ▪ CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO

He dado fiel cumplimiento a las disposiciones que se han adoptado en las Juntas Generales de Socios y resoluciones de los organismos de administración y control de la Empresa.

## ▪ CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

He dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en relación con los programas y licencias utilizadas por esta empresa en su operación.

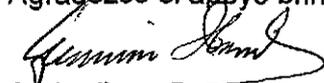
## ▪ PROPUESTA SOBRE RESULTADOS

La gerencia sugiere a los socios que el saldo de la pérdida del año 2019 sea absorbida con fondos propios.

## ▪ PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2020

Mantener el esquema planteado de optimización de recursos, buscar nuevos canales de distribución.

Agradezco el apoyo brindado durante este período a los ejecutivos.



Genina Ibarra B.  
Gerente General

Quito, 15 de marzo, 2020