

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS ZELBIK CIA. LTDA.**  
Ejercicio Económico 2018

Estimados socios, en mi calidad de Gerente General de la Compañía y en cumplimiento de la resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, así como de los estatutos sociales de la Compañía, someto a vuestra consideración el informe correspondiente a la gestión del ejercicio económico 2018.

▪ **ENTORNO ECONOMICO**

La actividad económica del país se desaceleró comparada al 2017, se reporta un incremento de la economía de 1% aproximado, con una tasa de desempleo de 3.9% y una inflación anual que alcanzó el 0.27%.

De acuerdo al INEC, las prendas de vestir y calzado, alimentos, restaurantes y hoteles tuvieron una variación negativa durante el 2018.

El SBU fue de \$386.

▪ **GESTION DE LA EMPRESA**

Incrementar las ventas y mejorar los costos y gastos fue sin lugar a duda nuestro objetivo fundamental. Desarrollar promociones atractivas de temporada, nuevas ofertas de productos, desarrollo de productos nuevos, control de las compras y gastos, control de inventarios, optimización del personal entre otras fueron todas labores en conjunto que llevamos a cabo para cumplir nuestro objetivo. Sin embargo, pese a ello, las ventas disminuyeron en comparación con el 2017.

Dimos cumplimiento a las normativas turísticas y renovamos el reconocimiento DISTINTIVO "Q", otorgado por el Municipio de Quito, en nuestros tres locales.

Las Ventas de la empresa durante el 2018 alcanzaron un total de \$ 2.006.849.00 versus lo registrado en el 2017 de \$2.129.367.00, esto es 5.7% por debajo del año anterior.

▪ **ASPECTOS FINANCIEROS**

Los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2018 arrojan una pérdida neta del ejercicio de \$141.481.00

▪ **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO**

He dado fiel cumplimiento a las disposiciones que se han adoptado en las Juntas Generales de Socios y las resoluciones emanadas de los organismos de administración y control de la Empresa.

▪ **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

He dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en relación con los programas y licencias utilizadas por esta empresa en su operación.

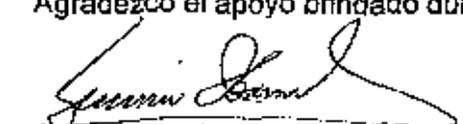
▪ **PROPUESTA SOBRE RESULTADOS**

La gerencia sugiere a los socios que el saldo de la pérdida acumulada del año 2017 sea absorbida con fondos propios.

▪ **PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2019**

Realizar una reingeniería del negocio mediante la optimización de recursos, líneas de productos, nuevos canales de distribución, todo esto manteniendo la calidad y mejorando el servicio. Adicionalmente, implementar estrategia de marketing digital y llegar a través de esta herramienta a nuevos nichos de mercado.

Agradezco el apoyo brindado durante este período a los ejecutivos.

  
Genina Ibarra B.  
Gerente General

Quito, 15 de marzo, 2019