

# INFORME DE GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS ZELBIK CIA. LTDA.

Ejercicio Económico 2016

Estimados socios, en mi calidad de Gerente General de la Compañía y en cumplimiento de la resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, así como de los estatutos sociales de la Compañía, someto a vuestra consideración el informe correspondiente a la gestión del ejercicio económico 2016.

## ▪ ENTORNO ECONOMICO

La contracción económica del país como consecuencia de la caída del precio del petróleo se marcó aún más con el devastador terremoto del 16 de abril registrado en la zona costera con un alto costo de reconstrucción de los sectores afectados agravando la compleja economía ecuatoriana y situando al país entre los de peor desempeño junto a Brasil, Argentina y Venezuela frente al crecimiento del resto de la región. Las empresas han optado por esperar a que se aclare el escenario económico de cara a las nuevas elecciones presidenciales previstas para el 2017 con efectos en la producción, el empleo y crecimiento. El país registra una inflación anual de 1.12% versus 3.38% registrada en el 2015 pero no necesariamente por una gestión económica adecuada sino a la oferta de bienes y servicios para mantener las ventas. Tasa de subempleo 19.9, de desempleo 5.26% y un SBU de \$366.

## ▪ GESTION DE LA EMPRESA

La difícil situación económica generó el incremento de los informales en el sector de alimentos que con menores costos de producción y mano de obra ofrecieron precios muy bajos aunque no necesariamente de calidad. Optamos por desarrollar alternativas más económicas tanto en Restaurante como en Deli que nos permitan hacer frente a la competencia y a la estrechez de la demanda. Reajustamos ciertos precios y aprovechamos temporadas especiales para crear necesidad en los consumidores con innovaciones de productos, decoración de locales y empaques llamativos para ocasiones especiales. Mantuvimos la estrategia laboral de optimización de recursos sin tener que acudir al ajuste laboral pero tampoco a nuevas contrataciones.

El proyecto de construcción de la nueva planta no se concretó debido a que preferimos ser cautelosos con la inversión frente a los desafíos que nos tocó enfrentar.

Obtuvimos la renovación del reconocimiento **DISTINTIVO "Q"**, otorgado por el Municipio de Quito, en nuestros tres locales con porcentajes que bordearon el 98% de cumplimiento, resultado que nos enorgullece y compromete a mantener este reconocimiento.

Las Ventas de la empresa durante el 2016 alcanzaron un total de \$ 2.274.978.00, versus lo registrado en el 2015 de \$2.476.981.09, esto es 9% por debajo del año anterior.

## ▪ ASPECTOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2016 muestran una leve mejoría con una utilidad del ejercicio de \$6.504.83, sin embargo, luego de 15% de participación de trabajadores e Impuesto a la Renta generado el resultado integral refleja un negativo de -\$14.290,00.

Un total de activos de USD 1.123.378.00 mientras que los Pasivos ascienden a USD 879.086.

▪ **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO**

He dado fiel cumplimiento a las disposiciones que se han adoptado en las Juntas Generales de Socios y las resoluciones emanadas de los organismos de administración y control de la Empresa.

▪ **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

He dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en relación con los programas y licencias utilizadas por esta empresa en su operación.

▪ **PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE UTILIDADES**

En virtud de que en el ejercicio económico del año 2016 existen pérdidas, la gerencia sugiere que su valor US \$14.290 sea incluido en la cuenta patrimonial "pérdidas acumuladas".

▪ **PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2017**

El 2017 año marcado por las elecciones presidenciales en el país generan una posición de cautela en el sector económico hasta el conocimiento de los resultados electorales; sin embargo, nos planteamos un escenario positivo apuntando a un mejoramiento en el manejo de nuestros recursos y control de los gastos, así como manteniéndonos creativos e innovadores con nuestra oferta de productos y aprovechamiento de nuevas oportunidades de negocio.

Agradezco el apoyo brindado durante este período a los ejecutivos, que nos ha permitido alcanzar los logros actuales y nos ayudará a cumplir los retos futuros.



**Genina Ibarra B.**  
Gerente General

Quito, 10 de marzo, 2017