

**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES  
SOCIEDADES**



**NUMERO RUC:** 1791751604001  
**RAZON SOCIAL:** SERVICIOS ZELBIK CIA. LTDA

---

**No. ESTABLECIMIENTO:** 004      **ESTADO:** ABIERTO      **LOCAL COMERCIAL:**      **FEC. INICIO ACT.:** 01/01/2001  
**NOMBRE COMERCIAL:** SWISSCORNER      **FEC. CIERRE:**  
**FEC. REINICIO:**

**ACTIVIDADES ECONÓMICAS:**

ELABORACION Y VENTA DE COMIDAS Y BEBIDAS EN RESTAURANTE.

**DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:**

---

Provincia: PICHINCHA Cantón: QUITO Parroquia: EL BATAN Calle: AV. DE LOS SHYRIS Número: N38-41 Intersección: EL TELEGRAFO Referencia: FRENTE A KERAMYOS Telefono Trabajo: 022468008 Telefono Trabajo: 022468007 Fax: 022468008 Email: gerencia@swisscorner.ec

FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Usuario: MBPV010310

Lugar de emisión: QUITO/PAEZ N22-57 Y

Fecha y hora: 07/05/2013 16:00:07

# INFORME DE GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS ZELBIK CIA. LTDA.

Ejercicio Económico 2013

Estimados socios, en mi calidad de Gerente General de la Compañía y en cumplimiento de la resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, así como de los estatutos sociales de la Compañía, someto a vuestra consideración el informe correspondiente a la gestión del ejercicio económico 2013.

## ▪ ENTORNO ECONOMICO

Ecuador posee un gran potencial turístico que podría generar un flujo importante de divisas, convirtiéndose éste en un sector estratégico que junto a otros, logre desarrollar un efecto positivo en la generación de empleo, infraestructura e inversión local y extranjera.

Lejos estamos de alcanzar los niveles de los países de la región en materia de desarrollo turístico; sin embargo, el país muestra un crecimiento importante del turismo extranjero del 7% aproximadamente, que nos permite confirmar la importancia del sector en el desarrollo del país, además de la firme propuesta del gobierno actual de convertir al Ecuador en una potencia turística ante el mundo y de considerar al sector como estrategia de cambio en la matriz productiva.

## ▪ GESTION DE LA EMPRESA

El año 2013 fue un año de buenos resultados para la empresa. Hemos logrado mantenernos y fortalecernos en un segmento del mercado muy competitivo, dado el crecimiento del sector, sustentado en la designación de la ciudad como un nuevo destino gastronómico.

Obtuvimos el reconocimiento de DISTINTIVO "Q", otorgado por el Municipio de Quito a los establecimientos turísticos que aplican sistemas de gestión de turismo sostenible y servicios de alta calidad, cumpliendo con parámetros ambientales, sociales, empresariales y de calidad. Es un orgullo haber recibido esta distinción en nuestros 3 locales.

En el campo laboral, mantuvimos un nivel de rotación de personal superior al año anterior, generado por la restructuración del área de talento humano durante el primer semestre del año, superada al finalizar el año.

Es importante resaltar en el marco laboral, la capacitación y formación de todo nuestro personal en Seguridad y Salud Ocupacional, así como la calificación en Quito Turismo de nuestro personal de supervisión de ventas como auditores internos y servicio.

El incremento del salario básico en el 2013 fue del 8.9% sobre el año anterior y el índice de inflación alcanzó el 2.7%, uno de los más bajos índices registrados en los últimos 8 años.

La adquisición del terreno para la construcción de la planta de producción, es sin duda, uno de los mayores logros del 2013.

Las Ventas de la empresa durante el 2013 alcanzaron un total de \$2.466.750, versus lo registrado en el 2012 (\$2.462.118), prácticamente logramos mantener las cifras.

- **ASPECTOS FINANCIEROS**

Como lo reflejan los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2013, la compañía muestra una utilidad de \$71.130.99, después de Impuestos y participación laboral.

Un total de activos de USD 1.164.684.20, mientras que los Pasivos ascienden a USD 876.042.75.

- **ASPECTOS OPERACIONALES**

El gobierno ha venido desarrollando cambios estructurales profundos en el sector de alimentos a través de los gobiernos seccionales y la creación de entidades de control sanitario como el ARCSA, con el fin de reformar y organizar este importante sector, orientándonos a las empresas a reajustar nuestros procesos operativos para dar cumplimiento a estos nuevos lineamientos, tales como cambios en las normas de etiquetado, registros sanitarios, BPM, entre otros.

- **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO**

He dado fiel cumplimiento a las disposiciones que se han adoptado en las Juntas Generales de Socios y las resoluciones emanadas de los organismos de administración y control de la Empresa.

- **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

He dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en relación con los programas y licencias utilizadas por esta empresa en su operación.

- **PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE UTILIDADES**

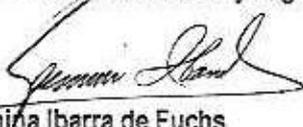
Me permito recomendar que las Utilidades del año 2013 se distribuyan a los socios como dividendos en función de la liquidez de la empresa.

- **PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2014**

El crecimiento proyectado para el 2014 es del 5%, un crecimiento importante ya que hay que tomar muy en cuenta todos los cambios que debemos afrontar en este nuevo año, como son la implementación de BPM en el área de embutidos, la implementación de la facturación electrónica y el cambio previsto de nuestra planta de producción. En este contexto, pondremos nuestro mayor esfuerzo para lograr las metas propuestas y considerando, por supuesto, el decidido apoyo que muestra el gobierno, a través del incentivo a la producción nacional, permitiendo un crecimiento sostenido del sector de alimentos.

La construcción de la nueva planta de producción es también una meta de esta administración, misma que nos permitirá conseguir el objetivo de expansión.

Nuestra gestión es apreciada y valorada por nuestros recursos humanos, proveedores, clientes y accionistas, por lo que aprovecho la oportunidad para agradecer el apoyo de la junta directiva, fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y logro de los resultados obtenidos.

  
Genina Ibarra de Fuchs  
Gerente General

Quito, 15 marzo 2014