

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE SERVICIOS ZELBIK CIA. LTDA.
AÑO 2009

ENTORNO:

Nuestro país, en constante búsqueda de un cambio que le permita tener un mejor nivel de vida, tuvo una vez más que abrir los ojos ante una realidad muy distinta cobijada por una enorme burocracia y grupos de poder.

En un marco de incertidumbre económica, contracción empresarial, registrando altos índices de desempleo y subempleo e inseguridad a todo nivel, se estima que el ciudadano común en promedio es 4% más pobre que el año anterior.

El comercio al por mayor y menor disminuye su actividad, pese a que los comerciantes en su afán de hacer frente a la crisis, exhiben junto a su mercadería grandes descuentos y planes de crédito.

Por otro lado, la comunidad mundial que no ve con buenos ojos las estrechas relaciones del Ecuador con Venezuela, se muestra cauta por el futuro incierto del país.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS:

Los esfuerzos desarrollados para cumplir con los objetivos planteados por la administración, como es el de mantener nuestro nivel de ventas, se cumple y supera al presentar inclusive un importante incremento de las ventas del 2.49%.

Así como también el objetivo de mejorar el manejo de la fuerza laboral, optimizando su rendimiento, mismo que se ve reflejado en los resultados alcanzados.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO:

Durante todo el año 2009 hemos acatado las disposiciones de la Junta General de Socios, que como siempre estuvieron orientadas a consolidar la compañía en el mercado local, manteniendo, pese a la crisis, nuestros principios de calidad, seriedad y respeto a nuestros clientes y proveedores; así como, de responsabilidad y cumplimiento de las leyes tributarias y laborales vigentes, y de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

COMPANIA EN PRESENCIA
DE LOS SOCIOS
23 ABR 2010
OPERADOR 18
QUITO

RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE:

La compañía muestra un importante incremento del 2.49% por encima del resultado del año anterior (\$1'802.044.10 en el 2009 Vs \$1'758.209.70 en el 2008) a pesar de factores externos como los cortes de energía eléctrica a causa del estiaje en Paute que generaron millonarias pérdidas en el sector productivo y que influyeron directamente en nuestros planes, forzándonos inclusive a disminuir los horarios de atención al público por los apagones.

Como resultado de estas operaciones y actividades propias, la compañía presenta al cierre del ejercicio económico una utilidad.

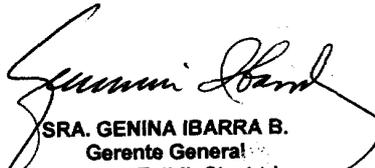
PROPUESTA PARA EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

La administración comunica que los resultados de la compañía durante el 2009 han sido positivos y reflejan una utilidad del ejercicio de \$94.686,42. Luego de la distribución de participación a trabajadores y del Impuesto a la Renta por pagar, la administración recomienda capitalizar la diferencia.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO:

1. Concretar el proyecto de ampliación del local ubicado en el valle de Tumbaco, el mismo que nos permitirá alcanzar mayor cobertura en el sector y que ahora nos limitan las instalaciones actuales.
2. Analizar nuevas oportunidades de negocio en Centros Comerciales con miras a captar ese segmento del mercado.
3. Desarrollar nuevas formas de distribución a fin de llegar al mercado de Hoteles y Restaurantes que consumen nuestros productos.
4. Establecer alianzas de negocio con nuestros proveedores, empresas o personas naturales, orientadas a desarrollar proyectos atractivos para la empresa.
5. Implementar nuevas políticas y mejorar las existentes a fin de lograr un mejor control de nuestras actividades.

Aprovecho la oportunidad para agradecer la confianza, apoyo y respaldo otorgado por los socios durante el 2009 y es con este mismo apoyo que llevaremos a cabo los objetivos planteados para el fortalecimiento y desarrollo de la empresa en el 2010.


SRA. GENINA IBARRA B.
Gerente General
Servicios Zelbik Cia. Ltda.

