Tracnet

QUITO, 2 DE ABRIL DEL 2018

INFORME DE GERENCIA.

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE TRACNET S.A.

Por medio de este informe quiero hacerle llegar a Uds. la información sobre la gestión realizada en este año, por todo el equipo técnico y de ventas de TRACNET S.A.

Ventas
Cableado estructurado y conectividad
Servicio técnico
Configuración de centrales telefónicas
Reparación de equipos de computación
Mantenimiento de equipos de computación

En lo referente a ventas estamos trabajando con un máximo margen del 4%, con respecto a nuestro costo, este margen no puede ser mayor ya que nuestros productos son comercializados por varias empresas y porque las inversiones han decaído temporalmente. Este margen de ventas ha servido para mantener a los clientes aunque esto implique no tener utilidad, el principal motivo es para que los clientes no tengan otra posibilidad de compra, con esto manteniéndonos dentro de sus proveedores principales.

Existen empresas fieles que no les importan tal vez el precio, por el valor agregado que presta TRACNET S.A. con su departamento de Servicio Técnico y de servicio en el trabajo post venta.

En la unidad de Mantenimiento y Soporte no se ha logrado mantener a los clientes, estos decidieron cancelar los contratos por los costos generados para ellos, con esto bajo sustancialmente el tiempo dedicado a mantenimiento y soporte, y con esto la facturación.

Con respecto a la unidad de cableado se puede mencionar varios proyectos realizados, tal es el caso de NOVACARGO, LETERAGO, Abbott Laboratorios Del Ecuador Cía. Ltda. Jaramillo y Quirola Constructores, ILS entre otros. En esta unidad se trata de que

Av. 10 de Agosto 1742-141 y Falconi Edificio. EL LABRADOR 5to. piso
Telf: 6000776 - 2920048
Quito - Ecuador
tracnets@uio.satnet.net

los clientes aprueben la parte de conectividad que es un valor agregado a las instalaciones, con esto se puede realizar un proyecto completo y hacer que el cliente se sienta complacido de lo que pidió y seguro de lo que tiene con relación a la instalación y al proveedor.

La unidad de servicio técnico se dedica en atender a todos los clientes ya sean estos con o sin contrato, de la misma forma sin hacer ninguna diferencia entre estos, con la consigna de que todos los clientes son iguales y merecen el mismo buen trato.

Nuestra finalidad es dar el servicio de calidad y dar el soporte técnico más alto a nuestros clientes. En el año 2017 tuvimos que dejar de contar con la colaboración de un ingeniero en soporte lo que nos fue difícil suplir sus labores con las personas que quedamos en servicio técnico y soporte.

Las expectativas para el año 2018, es el de mantener el personal técnico y de ventas para que la atención al cliente sea igual y mejor que el año anterior.

Hemos cancelado todas las responsabilidades adquiridas sin problema ni contratiempos, esperamos este año repuntar para tener utilidad.

Atentamente,

Ing. Vidal Torres
Gerente General
170972439-5

Av. [illegible] N13-141 y Falconi Edificio. EL LABRADOR 3er. piso
Telf: 5000776 - 2920948
Quito – Ecuador
tracnets@uio.satnet.net