



QUITO, 29 DE MARZO DEL 2013

## INFORME DE GERENCIA.

### A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE TRACNET S.A.

Por medio de este informe quiero hacerle llegar a Uds. la información sobre la gestión realizada en este año, por todo el equipo técnico y de ventas de TRACNET S.A.

Ventas  
Cableado estructurado  
Servicio técnico  
Configuración de centrales telefónicas  
Reparación de equipos de computación  
Mantenimiento de equipos de computación

En lo referente a ventas estamos trabajando con un máximo margen del 8%, con respecto a nuestro costo, este margen no puede ser mayor ya que nuestros productos son comercializados por varias empresas esto es porque nuestra competencia es alta.

Existen empresas fieles que no les importan tal vez el precio, por el valor agregado que presta TRACNET S.A. con su departamento de Servicio Técnico y de servicio en el trabajo post venta.

En mantenimiento y soporte se ha logrado incrementar el número de máquinas y servidores con los clientes ENGOMA ADHESIVOS, SIGMAPLAST, TINFLEX, COMREIVIC, estos clientes nos han permitido firmar los contratos de mantenimiento, con lo que también se incremento las ventas de accesorios para PC's.

Con respecto a cableado estructurado, se ha obtenido la certificación de CISCO y próximamente debemos tener un ingeniero certificado para poder certificar trabajos que se realicen con elementos de esta marca.



También en esta área se puede mencionar varios proyectos realizados, tal es el caso de CACPECO CIA. LTDA. PRIMMA, COMREIVIC, LETERAGO, ROEMMERS SIGMAPLAST, ICESA entre otros.

La parte de servicio técnico se dedica en atender a todos los clientes ya sean estos con o sin contrato, de la misma forma sin hacer ninguna diferencia entre estos, con la consigna de que todos los clientes son iguales y merecen el mismo buen trato.

Nuestra finalidad es dar el servicio de calidad y dar el soporte técnico más alto a nuestros clientes.

Nuestra expectativa para el año 2013 es el de incrementar el personal técnico para que la atención al cliente mejore para lo que se deberá incrementar el entrenamiento de todo el personal.

Atentamente,



Ing. Vidal Torres  
Gerente General  
170972439-5