

Quito, 20 de marzo de 2019

## Informe del Gerente General a la Junta General de Accionistas

Señores Accionistas:

Me permito presentar a Ustedes, el informe de gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2018, dando cumplimiento con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y Reglamentos Internos de la empresa.

He procedido a revisar la parte contable, la misma que cumple con las Norma Internacionales de contabilidad, se la maneja en Partida Doble, cumpliendo con las disposiciones de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno.

ALDASEG, mantiene la certificación ISO 9001-2008, ISO 14001 y además COPS-GP-1505:15 Y OHSAS en las auditorías genero un resultado favorable. Este esquema de negocios ha permitido dar mayor claridad a las competencias y objetivos de cada línea de negocios que maneja la empresa; pero sobretodo, generar la suficiente autonomía para acceder con mayor eficiencia a nuestros clientes. En el año 2018, debido al incremento de empresas de seguridad privada en el mercado y el cambio que se dio en el portal de compras públicas y sus costos muy bajos no se ha podido ganar los suficientes procesos en el portal de compras públicas y tampoco en el sector privado lo cual género una disminución en el volumen de ventas

<b>Análisis Comparativo ventas, costos y utilidad</b>			
<b>Detalle</b>	<b>Año 2017</b>	<b>Año 2018</b>	<b>% Variación</b>
Ventas	382.478,18	303.411,35	-20,67
Gastos / Costos	365.752,48	302.721,48	-17,23
Utilidad Operativa	14.216,84	586,39	-95,88

### Balance General

Los activos totales de la empresa durante este período totalizaron \$ **422.925,40** USD, existiendo una disminución de 7,11% con relación a los activos totales del 2017. Esto está determinada por la disminución en los activos corrientes de la empresa en función a la disminución del volumen de ventas que es el -20,67% con relación al año anterior.

Por otro lado, entre los movimientos más importantes se tiene:

- El activo corriente cayó en un 32,34 % con relación al 2017 llegando a totalizar en el 2018 un valor de 67.712,07 USD.
- El pasivo total de la empresa disminuyó en un 8,53% hasta llegar a 333.919,26 USD, debido a que no hubo requerimiento de capital de trabajo porque el número de puestos de trabajo disminuyó drásticamente.

#### Estado de Resultados

- Las ventas netas totalizaron **\$ 303.411,35 USD**. Generándose una disminución en el volumen de ventas en comparación con el año 2017 del 20,67%

#### Recomendaciones

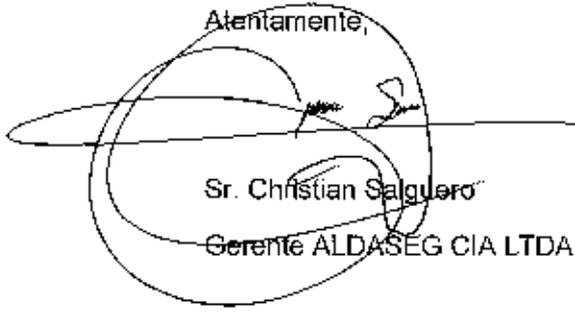
Es importante que para el ejercicio económico 2019 se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones para fortalecer nuestra organización y lograr su crecimiento:

- Mantener las certificaciones del sistema de gestión de calidad promovido en el 2010. Los esfuerzos determinados deben procurar regularizar el proceso operativo y administrativo de la empresa. Se debe procurar entrar en un proceso de eficiencia de mejora continua de procesos a través del sistema de gestión de calidad considerando como puntos fundamentales el departamento de Recursos Humanos y el de Operaciones por ser claves para el correcto funcionamiento de la empresa.
- Generar una política de racionalización y optimización de los recursos operativos, lo cual permitirá no solo mantener los índices de eficiencia del gasto operacional sino promover una mejora en la productividad y competitividad de los costos de generación del servicio.
- En el 2019 se debe diversificar nuestros clientes enfocándonos al sector privado para no estar dependiendo únicamente de los servicios que se le pueda brindar al sector público, considerando que los pagos que realiza el estado se están demorando, esto se puede lograr fortaleciendo el área comercial.
- Se recomienda, por último, en base a los objetivos de calidad establecidos desde el 2010, intensificar en nuestro compromiso de capacitación y mejora de desempeño de la organización.
- Realizar un nuevo análisis de costos por puesto para poder mejorar nuestras ofertas y poder captar nuevos clientes, sin contravenir las leyes vigentes en el Ecuador.

- De igual forma se recomienda fusionar la seguridad física con la electrónica para llamar la atención de los posibles clientes.

Por último, quiero agradecer a Ustedes la confianza y el apoyo brindado a mi gestión durante el año 2018.

Atentamente,



Sr. Christian Salguero  
Gerente ALDASEG CIA LTDA