



Quito, 04 de abril del 2018

Informe del Gerente General a la Junta General de Accionistas
Señores Accionistas:

Me permito presentar a Ustedes, el informe de gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2017, dando cumplimiento con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y Reglamentos Internos de la empresa. He procedido a revisar la parte contable, la misma que cumple con las Norma Internacionales de contabilidad, se la maneja en Partida Doble, cumpliendo con las disposiciones de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno.

ALDASEG, mantiene la certificación ISO 9001-2008 y en las auditorias genero un resultado favorable, además se tiene las certificaciones OHSAS 18001-2007, ISO 14001-2004, COPS-GP-1505-2005. Este esquema de negocios ha permitido dar mayor claridad a las competencias y objetivos de cada línea de negocios que maneja la empresa; pero sobretodo, generar la suficiente autonomía para acceder con mayor eficiencia a nuestros clientes.

Análisis Comparativo Ventas, Costos y Utilidad			
CONCEPTO	2016	2017	Variación %
Ventas	250.953,42	382.478,18	52,41%
Costos y Gastos	287.356,94	365.752,48	27,28%
Utilidad Operativa	403,48	14.216,84	3423,56%

Balance General

Los activos totales de la empresa durante este período totalizaron \$ 455.284,02 USD, existiendo un incremento de 13,13% con relación a los activos totales del 2016. Esto está determinado por el incremento en los activos corrientes de la empresa en función al aumento de cuentas por cobrar de clientes y por tanto bancos.

Por otro lado, entre los movimientos más importantes se tiene:

- El activo corriente se incrementó en un 71,49% con relación al 2016 llegando a totalizar 100.070,77 USD.
- El pasivo total de la empresa aumento en un 4,84% hasta llegar a 366.735,27 USD, debido a que los requerimientos de capital de trabajo y cuentas por pagar a trabajadores aumento.

Estado de Resultados

- Las ventas netas totalizaron \$ 382.478,18 USD. Generándose un aumento en el volumen de ventas en comparación con el año 2016 del 52,41%.

Recomendaciones



Es importante que para el ejercicio económico 2018 se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones para fortalecer nuestra organización y lograr su crecimiento esperado en este nuevo periodo:

- Mantener las certificaciones de calidad promovido en el 2010. Los esfuerzos determinados deben procurar regularizar el proceso operativo y administrativo de la empresa. Se debe procurar entrar en un proceso de eficiencia de mejora continua de procesos a través del sistema de gestión de calidad considerando como puntos fundamentales el departamento de Recursos Humanos y el de Operaciones por ser claves para el correcto funcionamiento de la empresa.
- Generar una política de racionalización y optimización de los recursos operativos, lo cual permitirá no solo mantener los índices de eficiencia del gasto operacional sino promover una mejora en la productividad y competitividad de los costos de generación del servicio.
- En el 2018 se debe diversificar nuestros clientes enfocándonos al sector privado, si bien es cierto es difícil la competencia, pero se podría crear promociones con paquetes de CCTV en la cual se les entregará estos equipos en calidad de préstamos, para no estar dependiendo únicamente de los servicios que se le pueda brindar al sector público.
- Se recomienda, en base a los objetivos de calidad, intensificar en nuestro compromiso de capacitación y mejora de desempeño de la organización.

Por último, quiero agradecer a Ustedes la confianza y el apoyo brindado a mi gestión durante el año 2017.

Atentamente,


Sr. Christian Salguero
Gerente
ALDASEG CIA. LTDA