

Quito, 16 de Junio del 2014

### Informe del Gerente General a la Junta General de Accionistas

Señores Accionistas:

Me permito presentar a Ustedes, el informe de gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2013, dando cumplimiento con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y Reglamentos Internos de la empresa.

He procedido a revisar la parte contable, la misma que cumple con las Norma Internacionales de contabilidad, se la maneja en Partida Doble, cumpliendo con las disposiciones de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno.

ALDASEG, mantiene la certificación ISO 9001-2008 y en las auditorias genero un resultado favorable. Este esquema de negocios ha permitido dar mayor claridad a las competencias y objetivos de cada línea de negocios que maneja la empresa; pero sobretodo, generar la suficiente autonomia para acceder con mayor eficiencia a nuestros clientes.

<b>Análisis Comparativo ventas, costos y utilidad</b>			
<b>Detalle</b>	<b>Año 2012</b>	<b>Año 2013</b>	<b>% Variación</b>
Ventas	1.249.644,28	2.622.626,90	109,87%
Gastos/ Costos	1.058.951,44	2.156.289,46	103,62%
Utilidad Operativa	190.692,84	483.337,44	153,46%

#### Balance General

Los activos totales de la empresa durante este periodo totalizaron \$ 763.213,90 USD, existiendo un crecimiento de 107,86% con relación a los activos totales del 2012. Esto está determinado por el incremento en los activos corrientes de la empresa en función al crecimiento de clientes y por tanto cuentas por cobrar y bancos.

Por otro lado, entre los movimientos más importantes se tiene:

- El activo corriente creció en un 148,16% con relación al 2012 llegando a totalizar 654.143,39 USD.

- El pasivo total de la empresa creció en un 134,51% hasta llegar a 375.134,60 USD, debido a que hubo requerimiento de capital de trabajo por el crecimiento de puestos de trabajo.

#### Estado de Resultados

- Las ventas netas totalizaron **\$ 2.622.626,90 USD**. Generándose un crecimiento en el volumen de ventas en comparación con el año 2012 del 109.87%.

#### **Recomendaciones**

Es importante que para el ejercicio económico 2014 se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones para fortalecer nuestra organización y lograr su crecimiento:

- Mantener la certificación del sistema de gestión de calidad promovido en el 2010. Los esfuerzos determinados deben procurar regularizar el proceso operativo y administrativo de la empresa. Se debe procurarse entrar en un proceso de eficiencia de mejora continua de procesos a través del sistema de gestión de calidad considerando como puntos fundamentales el departamento de Recursos Humanos y el de Operaciones por ser claves para el correcto funcionamiento de la empresa.
- Generar una política de racionalización y optimización de los recursos operativos, lo cual permitirá no solo mantener los índices de eficiencia del gasto operacional sino promover una mejora en la productividad y competitividad de los costos de generación del servicio.
- En el 2014 se debe diversificar nuestros clientes enfocándonos al sector privado para no estar dependiendo únicamente de los servicios que se le pueda brindar al sector público.
- Se recomienda, por último, en base a los objetivos de calidad establecidos para el 2010, intensificar en nuestro compromiso de capacitación y mejora de desempeño de la organización.

Por último quiero agradecer a Ustedes la confianza y el apoyo brindado a mi gestión durante el año 2013.

Atentamente,



Sr. Washington Salguero

Gerente

ALDASEG CIA LTDA