

Quito, a 5 de febrero del 2014

Señores
SOCIOS
COMPAÑÍA HIGH TECH MANUFACTURING CIA. LTDA.
Presente.

De mis consideraciones.-

Una vez que se han emitido los estados financieros correspondientes al ejercicio 2013, informo a ustedes señores socios, que el resultado del período expresado en los balances, refleja la realidad del desempeño de la empresa en el período mencionado y está sustentado con documentos de respaldo requeridos por la Ley.

En el año 2013 tuvimos un resultado negativo de us\$196.136,57. Sin embargo el mismo no se debió a una mala gestión, sino a los siguientes motivos:

- De acuerdo a lo planificado instalamos los puestos de técnicos y venta de accesorios y asesoría dentro de las instalaciones de Movistar. Esto implicó una inversión (gasto) de casi \$200,000. Con este proyecto se esperaba poder incrementar los ingresos considerablemente.
- Sin embargo, a pesar haber ganado en primera instancia, tuvimos un fallo negativo en la corte superior en el juicio que Francisco González había iniciado contra la empresa. Esto implicó un pago de \$27.500,00 al demandante y más de \$75.000,00 al IESS.
- Dicho pago se tuvo que hacer de manera inmediata, caso contrario no podríamos haber seguido funcionando, lo cual nos ocasionó quedarnos sin capital de trabajo para las actividades normales de la empresa.
- La cantidad de ingresos sí había mejorado con la instalación de los técnicos y asistentes en las oficinas de Movistar, pero no teníamos el capital de trabajo para realizar todas las compras de repuestos y accesorios necesarias. Por lo que muchos de esos ingresos se tuvieron que devolver sin reparar y obviamente sin cobrar nada por los mismos, a pesar de haber incurrido en gastos de transporte, personal, etc.
- Esa falta de repuestos produjo una rebaja de ingresos en cantidad de teléfonos, pues los operadores comenzaron a indicar a sus clientes que debían esperar más de una semana para tener su celular reparado, y de los equipos que sí ingresaban no podíamos reparar todos por la falta de repuestos.
- Esto también ocasionó multas y facturación de equipos por parte de las operadoras.

Por estos motivos, la gestión que debió culminar con resultado positivo de más de \$100.000,00 generó pérdidas.

También cabe recalcar los siguientes puntos de la gestión del 2013:

- Continuamos mejorando la eficiencia y bajando los gastos operativos, tanto en arriendos como en personal.

- Continuamos pasando exitosamente las inspecciones realizadas por el Ministerio de Trabajo.

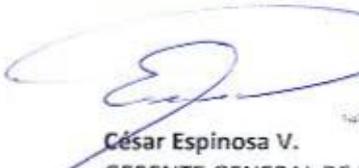
Con respecto a los pasivos, obtuvimos una línea de crédito con el Banco Pichincha de \$200,000.00 la cual se usó en gran medida para implementar el cambio de esquema con Movistar y compra de inventario. También es importante indicar que nos encontramos al día tanto con proveedores, instituciones financieras y con las instituciones del Estado como el SRI y el IESS. Los valores que constan como obligaciones laborales son por el mes de aportes corriente que se paga a mes vencido y los valores de décimos, vacaciones y fondos de reserva acumulados al 31 de Diciembre, pero no vencidos.

Para el presente año 2014, la administración ha planteado el objetivo prioritario de rentabilizar la empresa nuevamente, para lo cual se aplicarán las siguientes medidas:

- Priorizar el flujo en la compra del inventario necesario para incrementar la facturación y reducir los tiempos de espera de los clientes, con lo cual se espera también incrementar la cantidad de teléfonos que ingresen a reparación.
- Obtener autorización de incremento de precios para reparaciones fuera de garantía en Claro.
- Con respecto a los fabricantes, nos encontramos en procesos de negociación con la mayoría de ellos con el fin de que los valores que nos pagan por reparaciones en garantía sean mayores a los actuales, con el objetivo de que cada proceso técnico en garantía de cada marca, sea rentable por sí mismo, sin el subsidio de los clientes fuera de garantía.

Particular que informo para los fines consiguientes.

Atentamente,



César Espinosa V.
GERENTE GENERAL DE HTM