

Quito, a 19 de abril del 2010

Señores
SOCIOS
COMPAÑIA HIGH TECH MANUFACTURING CIA. LTDA.
Presente.

De mis consideraciones.-

Una vez que se han emitido los estados financieros correspondientes al ejercicio 2009; informo a ustedes señores socios que el resultado del período expresado en los balances, refleja la realidad del desempeño de la empresa en el período mencionado y está sustentado con documentos de respaldo requeridos por la Ley.

En el año 2009 conseguimos obtener utilidades por us\$ 102.689,14. Este valor es menor al obtenido en el año inmediato anterior, 2008, debido a los siguientes motivos:

- En enero de 2009, se produjo el tercero y mayor robo que HTM ha sufrido. El robo se avaluó en aproximadamente us\$ 500.000 en equipos de propiedad de los fabricantes, destinados a hacer cambios por garantías para los clientes tanto de Porta como de Movistar. Por esta razón, durante los primeros meses del año, debimos hacer egresos significativos para adquirir nuevos equipos a las operadoras y reponer los equipos en garantía que solicitaban nuestros clientes.
- Por esta razón, decidimos cambiar nuevamente las oficinas tanto en Quito como en Guayaquil a un lugar que brinde mayores seguridades, que se encuentre en un sector céntrico y que sea lo suficientemente amplio como para albergar todas las líneas de procesos que habíamos mantenido y generado en el año pasado.
- El proceso de cambio de oficinas, tuvo repercusiones importantes en la estructura de gastos de la empresa, ya que no solo implicó un mayor egreso mensual de arriendo y servicios, sino que adicionalmente hubo que hacer adecuaciones en las oficinas tanto en Quito como en Guayaquil para dejarlas operativas tanto en redes de comunicación y computación como en la parte funcional que implica divisiones, panelería, mobiliario y señalética en las dos ciudades.
- Con estos cambios, es importante recalcar que no se han producido nuevos robos y asaltos de equipos celulares en los locales, los que están ubicados en edificios y zonas de mucha plusvalía tanto en Quito (Av. República del Salvador - Twin Towers), como en Guayaquil (Av. Orellana - World Trade Center)
- En cuanto a la parte operativa del negocio, los ingresos de equipos para reparación - que es nuestro negocio principal - se vio afectada con una importante disminución. Este comportamiento se explica por las altas tarifas aduaneras que se impusieron en el país para la importación de celulares lo cual produjo que en el mercado se vendan más celulares de contrabando y menos por parte de los operadores.
- Adicionalmente nos afectó la ausencia de técnicos y representantes de HTM dentro de las oficinas de las dos operadoras, debido al madato 8.
- Los resultados también se vieron afectados por los cargos a los mismos tanto de los saldos de cartera de cuentas incobrables.

También cabe recalcar los siguientes puntos de la gestión del 2009:

- Continuamos con la tendencia de mejoramiento frente a los operadores. Con Porta tenemos mejores índices que el año pasado y con Movistar conseguimos nuevamente la felicitación y agradecimiento de la

gestión por parte de los directivos de la misma, lo cual también se vio reflejado en que conseguimos renovar el contrato con Movistar por tres años más.

- Durante el 2009, gracias a la gestión administrativa y gerencial de la empresa, detectamos algunos procesos ilícitos cometidos por 3 técnicos en Quito, a quienes separamos de la empresa, lo cual mejoró el ambiente organizacional al no mantener estos malos elementos dentro de la oficina. De igual manera en Guayaquil, detectamos 1 situación que está siendo sometido a investigación y que nos había estado perjudicando en el nivel de facturación.
- Durante el 2009, hemos contratado y llevado a cabo con mucho éxito el proceso de certificación ISO. HTM ha culminado los procesos de revisión y de preauditorías y se espera que para el primer semestre del 2010 ya contemos con la certificación ISO.

Con respecto a las gestiones realizadas con Banco del Pichincha tendientes a finalizar el proyecto de construcción en el lote ubicado en el Centro Comercial El Alcázar, informamos que hemos avanzado en la firma de los convenios de construcción y que en la primera mitad del año 2010, HTM firmará el fideicomiso inmobiliario, lo cual iniciará las ventas en el tercer cuarto del 2010, hasta alcanzar el punto de equilibrio. Cabe anotar que para conseguir la aprobación del Banco Pichincha, ha sido necesaria la participación con garantías hipotecarias por parte de Iliana Espinosa y de Carlos Fayad, por lo cual los beneficios esperados serán repartidos con ellos.

Respecto a los pasivos es importante indicar que nos encontramos al día tanto con proveedores, instituciones financieras y con las instituciones del Estado como el SRI y el IESS. Los valores que constan como obligaciones laborales son por el mes de aportes corriente que se paga a mes vencido y los valores de décimos, vacaciones y fondos de reserva acumulados al 31 de Diciembre, pero no vencidos.

Inclusive, estamos realizando el trámite de devolución con el SRI por IVA e impuesto a la renta pagados en exceso (generados por retenciones en la fuente), los cuales esperamos se resuelvan favorablemente este año. Adicionalmente, para evitar esta situación respecto al IVA, hemos sido nombrados contribuyente especiales por parte del SRI, con lo cual ya no nos harán retenciones por IVA.

Tomando en cuenta el robo sufrido, la disminución de ingresos y las inversiones en seguridad realizadas, considero que ha sido un logro el obtener resultados positivos en el 2009, lo cual se ha dado gracias al eficiente manejo administrativo y financiero durante el 2009.

Para el presente año 2010, los objetivos propuestos son los siguientes:

- Impulsar la venta de accesorios, reparaciones y teléfonos en los locales propios, Quito Cci, Quito Recreo, Guayaquil Plaza Quil y Cuenca y abrir más locales propios.
- Impulsar la venta de accesorios y repuestos en locales de distribuidores.
- Consolidar la venta de accesorios y servicios a clientes empresariales fuera de Conecel (Fybeca, Cybercell, etc.)
- Finiquitar el proceso de implementación de Seguridad Industrial.
- Finalizar el proceso de certificación ISO 9001.

Particular que informo para los fines consiguientes.

Atentamente,


Daniilo Barreiro
GERENTE GENERAL

HTM
Daniilo Barreiro
GERENTE GENERAL DE HTM

