

Quito, 26 de Mayo del 2013

INFORME DE GERENCIA

Señores ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA AGENCIA DE VIAJES OPERADORA NACIONAL E INTERNACIONAL "PUERTA AL SOL C.A." reciban un cordial saludo y tengo a bien poner en consideración de la Junta general de Accionistas el informe de las actividades ejecutadas por esta administración del ejercicio 2012, la misma que han estado y estarán encaminadas al logro integral de los objetivos y metas propuestas en el Estatuto de la Compañía.

Es importante mencionar que en el año 2012 se realizó un trabajo en conjunto, en lo operativo, administrativo y directivo, orientando siempre a mantener el prestigio y posicionamiento de la compañía AGENCIA DE VIAJES OPERADORA NACIONAL E INTERNACIONAL "PUERTA AL SOL C.A." en el mercado nacional con nuestros clientes.

Durante este año de operaciones que termino al 31 de diciembre del 2012, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus colaboradores, se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el campo de turismo a las Islas Galápagos
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes proveedores, para mejorar servicios y precios, en Land Tours y Tikets aéreos
- Tener una política publicitaria influyente y personalizada de tal manera que la persona conozca de que se trata el servicio, donde está ubicado y que descuentos, valores agregados y ventajas competitivas posee trabajar con nosotros

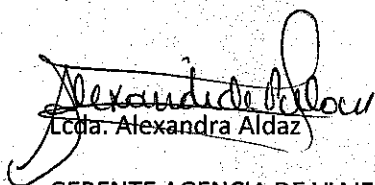
Durante el año 2012, con los aspectos administrativos, laborales tributarios y legales, la compañía ha cumplido a cabalidad, manteniendo un ambiente normal de trabajo, conservando las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación económica del país. El resultado que se obtuvo al terminar el año 2012 fue una utilidad gravable de USD 8.858,07 dólares americanos.

La administración se plantea para el próximo año 2013, reinvertir las utilidades obtenidas, para no desfinanciar a la compañía, mantener los programas ofertas y descuentos, precios competitivos y valores agregados que se entregaron en el año 2012, ya que el onjetivo financiero es subir un 30% las ventas y obtener un 12% de rentabilidad neta para los accionistas.



Sin otro particular y quedo agradecido a ustedes por la confianza depositada.

Atentamente,


Lcda. Alexandra Aldaz

GERENTE AGENCIA DE VIAJES OPERADORA NACIONAL E INTERNACIONAL "PUERTA AL SOL C.A."